

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vi |
| INTISARI | vii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian | 1 |
| 1.3 Tujuan | 2 |
| 1.4 Batasan Penelitian | 2 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6 Keaslian Penelitian..... | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Stasiun Kereta Api Sebagai Konektivitas Simpul..... | 5 |
| 2.2.1 Aspek Penumpang | 5 |
| 2.2.2 Aksesibilitas Stasiun | 7 |
| 2.2.3 Aspek desain stasiun | 8 |
| 2.2 Implementasi Standar Pelayanan Minimum Dalam Meningkatkan Pelayanan Keselamatan dan Keamanan di Stasiun | 8 |
| 2.3 Keselamatan dan Keamanan di Stasiun | 9 |
| BAB III LANDASAN TEORI | 11 |
| 3.1 Standar Pelayanan Minimum Stasiun | 11 |
| 3.2 Pengambilan Sampel..... | 12 |
| 3.2.1 Teknik Pengambilan Sampel | 12 |
| 3.2.2 Jumlah Sampel..... | 13 |
| 3.3 Uji Statistik | 13 |
| 3.3.1 Uji Normalitas..... | 13 |



| | |
|--|-----------|
| 3.3.2 Uji Validitas | 13 |
| 3.3.3 Uji Realibilitas | 14 |
| 3.4 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> | 14 |
| 3.5 Tabulasi Silang (<i>Cross Tabulation</i>) | 16 |
| 3.6 <i>Hazard Identification Risk Assessment and Determining Control (HIRADC)</i> .. | 16 |
| 3.6.1 Identifikasi Bahaya (<i>Hazard Identification</i>) | 16 |
| 3.6.2 Penilaian Risiko (<i>Risk Assessment</i>) | 17 |
| 3.6.3 Pengendalian Risiko | 19 |
| BAB IV METODOLOGI PENELITIAN | 21 |
| 4.1 Lokasi Penelitian..... | 21 |
| 4.2 Prosedur Penelitian | 21 |
| 4.3 Data Penelitian | 23 |
| 4.3.1 Data Primer | 23 |
| 4.3.2 Data Sekunder..... | 23 |
| 4.4 Alat dan Instrumen Penelitian..... | 24 |
| 4.5 Objek Penelitian..... | 24 |
| 4.6 Pengujian Intrumen Penelitian | 24 |
| 4.7 Metode Analisis | 25 |
| BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 26 |
| 5.1 Kondisi Wilayah Studi | 26 |
| 5.2 Identifikasi Fasilitas Keselamatan dan Keamanan di Stasiun Manggarai | 29 |
| 5.2.1. Integrasi Transportasi | 29 |
| 5.2.2. Kondisi Akses Bagian Dalam | 33 |
| 5.2.3. Ruang Tunggu dan Peron | 36 |
| 5.3 Uji Stastistik..... | 38 |
| 5.4.1 Uji Normalitas..... | 39 |
| 5.4.2 Uji Validitas | 40 |
| 5.4.3 Uji Realibilitas | 42 |
| 5.4 Analisis Karakteristik Responden | 43 |
| 5.4.4 Hasil Analisis Karakteristik Responden | 43 |
| 5.4.5 Hubungan Antara Sosiodemografi Dengan Karakteristik Perjalanan | 45 |
| 5.4.6 Hubungan Antara Sosiodemografi Dengan Fasilitas Keselamatan dan Keamanan | 48 |
| 5.5 Analisis Fasilitas Keselamatan dan Keamanan di Stasiun Manggarai Menurut Persepsi Penumpang | 52 |



| | | |
|-----------------------------------|--|----|
| 5.6 | Perbandingan Antara Kondisi Eksisting dan Persepsi Penumpang | 55 |
| 5.7 | <i>Hazard Identification Risk Assessment and Determining Control (HIRADC)</i> .. | 56 |
| 5.7.1 | Identifikasi Bahaya dan Penilaian Risiko di Stasiun Manggarai..... | 56 |
| 5.7.2 | Pengendalian Risiko di Stasiun Manggarai | 70 |
| 5.8 | Rekomendasi Tindak Lanjut | 72 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | | 74 |
| 6.1 | Kesimpulan | 74 |
| 6.2 | Saran..... | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 77 |
| LAMPIRAN..... | | 81 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Ilustrasi LOS pergerakan penumpang di simpul/ stasiun/ ruang bersama ... | 6 |
| Gambar 2. 2 Tahapan Pergerakan Penumpang di Lingkungan Stasiun..... | 7 |
| Gambar 3. 1 <i>Importance Performance Matrix</i> | 15 |
| Gambar 3. 2 Posisi Identifikasi Risiko Dalam Proses Manajemen Risiko | 17 |
| Gambar 3. 3 Hierarki Pengendalian Risiko | 20 |
| Gambar 4. 1 Lokasi Stasiun Manggarai..... | 21 |
| Gambar 4. 2 Bagan Alir Penelitian..... | 22 |
| Gambar 5. 1 Lokasi Stasiun Manggarai..... | 26 |
| Gambar 5. 2 Lokasi Stasiun Manggarai | 26 |
| Gambar 5.3 Denah Lantai Dasar Stasiun Manggarai | 27 |
| Gambar 5.4 Denah Lantai 1 dan Lantai 2 Stasiun Manggarai..... | 28 |
| Gambar 5.5 Arus Penumpang Lantai Dasar Stasiun Manggarai Untuk Keluar Arah Utara..... | 28 |
| Gambar 5.6 Arus Penumpang Lantai Dasar Stasiun Manggarai | 29 |
| Gambar 5.7 Arus Penumpang Lantai 1 Stasiun Manggarai..... | 29 |
| Gambar 5.8 Integrasi Angkutan dan Konektivitas Stasiun Manggarai | 30 |
| Gambar 5.9 Diagram Kertasius Metode IPA..... | 53 |
| Gambar 5.10 Jalan Akses yang Sempit Pada Peron | 57 |
| Gambar 5.11 Eskalator yang Tidak Berfungsi..... | 58 |
| Gambar 5.12 Lift yang Tidak Berfungsi..... | 59 |
| Gambar 5.13 Atap Pada Peron 6 yang Bocor | 60 |
| Gambar 5.14 Kondisi Penumpang Saat Jam sibuk | 61 |
| Gambar 5.15 Pekerjaan Konstruksi di Stasiun Manggarai | 64 |
| Gambar 5.16 Operasional <i>Tower crane</i> | 64 |
| Gambar 5.17 Kondisi Alat Berat di <i>Crossing</i> Antara Bangunan Lama dan Baru | 65 |
| Gambar 5. 18 (a) <i>Automatic sliding steps</i> di Stasiun Jerman, (b) <i>Automatic sliding steps</i> di Stasiun Swiss (Sumber: SBB, 2021) | 71 |
| Gambar 5. 19 (a) <i>Platform Gap Filler</i> pada stasiun Lexington, (b) <i>Platform Gap Filler</i> pada stasiun Lo Wu di Hongkong | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 <i>Level of service</i> pergerakan penumpang di stasiun | 6 |
| Tabel 3. 1 Penilaian Fasilitas Pelayanan Keselamatan dan Keamanan di Stasiun | 11 |
| Tabel 3. 2 Kriteria Kemungkinan/ <i>Likelihood</i> (AS/NZS 4360:2004) | 18 |
| Tabel 3. 3 Kriteria Konsekuensi / <i>Consequence</i> (AS/NZS 4360:2004) | 18 |
| Tabel 3. 4 Matriks Analisis Risiko (AS/NZS 4360:2004)..... | 19 |
| Tabel 4. 1 Alat dan Instrumen Penelitian | 24 |
| Tabel 5. 1 Kondisi Integrasi Transportasi di Stasiun Manggarai | 30 |
| Tabel 5. 2 Kondisi Akses Masuk dan Keluar Stasiun Manggarai | 33 |
| Tabel 5. 3 Kondisi Fasilitas di Peron/ <i>Platform</i> | 37 |
| Tabel 5. 4 Data Kuesioner Persepsi Penumpang | 38 |
| Tabel 5. 5 Hasil Uji Normalitas Karakteristik Responden | 39 |
| Tabel 5. 6 Hasil Uji Normalitas Tingkat Kepentingan dan Kinerja | 40 |
| Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja.... | 41 |
| Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Kuesioner..... | 42 |
| Tabel 5. 9 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner | 42 |
| Tabel 5. 10 Data Umum Responden | 43 |
| Tabel 5. 11 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin, Usia dan Frekuensi Perjalanan | 45 |
| Tabel 5. 12 Tabulasi Silang Antara Pekerjaan dan Frekuensi Perjalanan | 46 |
| Tabel 5. 13 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin, Usia dan Maksud Perjalanan | 47 |
| Tabel 5. 14 Tabulasi Silang Antara Pekerjaan dan Maksud Perjalanan | 47 |
| Tabel 5. 15 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin, Usia dan Transportasi Lanjutan | 48 |
| Tabel 5. 16 Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin, Usia dan Fasilitas Keselamatan dan Keamanan | 49 |
| Tabel 5. 17 Rekapitulasi Tingkat Kepentingan dan Kinerja Responden Terhadap Pelayanan Fasilitas Keselamatan dan Keamanan di Stasiun Manggarai | 52 |
| Tabel 5. 18 Hasil Identifikasi Diagram Kertausius..... | 53 |
| Tabel 5. 19 Hasil Identifikasi Bahaya dan Penilaian Resiko di Stasiun Manggarai..... | 68 |