



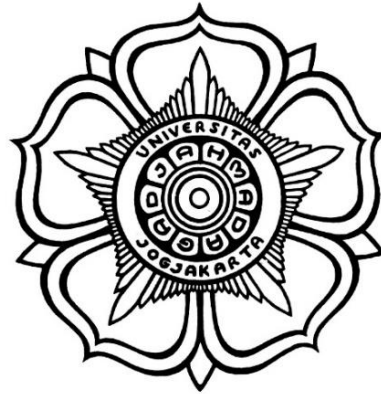
UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Meningkatkan Loyalitas Konsumen Milenial Melalui Kualitas Layanan M-Commerce Fesyen
Nindya Larasati Prasetyo, Sari Winahjoe Siswomihardjo, Dr., M.B.A.,
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Meningkatkan Loyalitas Konsumen Milenial Melalui Kualitas Layanan *M-Commerce* Fesyen

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-2
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:
Nindya Larasati Prasetyo
20/471188/PEK/26915

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023**

MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN MILENIAL MELALUI KUALITAS LAYANAN M-COMMERCE FESYEN

Disiapkan dan disusun oleh:
NINDYA LARASATI PRASETYO
20/471188/PEK/26915
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 09 Juni 2023
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

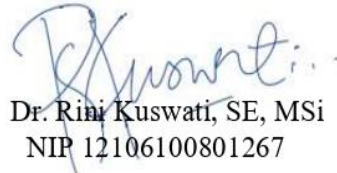
Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D.,
FHEA.,
NIP 197601172002122001

Dosen Penguji II



Dr. Rini Kuswati, SE, MSi
NIP 12106100801267

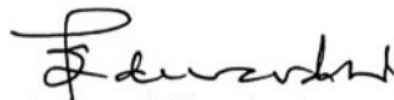
Dosen Penguji III



Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,
NIP 195911231985032001


Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 09 Juni 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**MENINGKATKAN LOYALITAS KONSUMEN MILENIAL MELALUI KUALITAS LAYANAN
M-COMMERCE FESYEN**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 09 Juni 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima**.

Yogyakarta, 09 Juni 2023
Yang Memberi Pernyataan



NINDYA LARASATI PRASETYO

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



Dr. Rini Kuswati, SE, MSi