

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRAK	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penelitian	8
BAB II	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Strategi Bersaing.....	10
2.1.2 Analisis Lingkungan Eksternal.....	12
2.1.3 Analisis Lingkungan Internal.....	15
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Penelitian	18
BAB III.....	19
METODA PENELITIAN.....	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Metoda Pengumpulan Data	19
3.3 Metoda Analisis Data	23
3.4 Profil Objek Penelitian	24
3.4.1 Latar Belakang Perusahaan	24
3.4.2 Industri Kemasan Botol Kaca Indonesia.....	25

BAB IV	27
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Analisis Lingkungan Eksternal	27
4.2 Analisis Lingkungan Internal	40
BAB V	44
KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran	47
5.3 Implikasi Penelitian	48
5.4 Keterbatasan Penelitian	48
DAFTAR PUSTAKA	49