

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Kontribusi Penelitian	11
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	11
1.8 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	13

2.1	Strategi Porter's Generic	13
2.2	Analisis PESTEL.....	15
2.3	Analisis SWOT.....	19
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Sumber Data.....	26
3.3	Teknik Analisis Data.....	28
3.4	Validitas dan Reliabilitas Data.....	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Analisis Strategi Bersaing PT. Kimia farma Diagnostika	31
4.1.1	Strategi Diferensiasi Produk dan Jasa.....	31
4.1.2	Strategi Harga Terendah	32
4.1.3	Strategi Fokus Diferensiasi	33
4.1.4	Strategi Fokus Harga Terendah	33
4.2	Kerangka Analisis PESTEL	35
4.2.1	Faktor Politik (Policital factors)	35
4.2.2	Faktor Ekonomi (Economic Factors).....	37
4.2.3	Faktor Sosial (Social Factors)	39
4.2.4	Faktor Teknologi (Technological Factors)	39
4.2.5	Faktor Lingkungan (Environmental Factors)	41
4.2.6	Faktor Hukum (Legal Factors)	42
4.3	Analisis SWOT.....	43
4.3.1	Kekuatan (Strength)	44
4.3.2	Kelemahan (Weakness)	47
4.3.3	Peluang (Opportunity)	50

4.3.4 Ancaman (Thread).....	51
4.4 Rekomendasi Strategi	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi	58
5.3 Keterbatasan.....	58
5.4 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian dengan Analisis PESTEL.....	17
Tabel 2. 2 Matriks Analisis SWOT.....	20
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Analisis SWOT-PESTEL	22
Tabel 3. 2 Daftar Informan Wawancara.....	27
Tabel 4. 1 Analisis Strategi Persaingan PT. Kimia Farma Diagnostika.....	34
Tabel 4. 2 Analisis PESTEL.....	43
Tabel 4. 3 Analisis SWOT PT. Kimia Farma Diagnostika	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Peningkatan Jumlah Klinik Kesehatan tahun 2017-2020.....	1
Gambar 1. 2 Jumlah Klinik Pratama tahun 2017-2020.....	3
Gambar 1. 3 Peningkatan Jumlah Laboratorium Kesehatan 2019-2020	4
Gambar 1. 4 Pemeriksaan swab dan PCR Covid-19 Juni-September 2022	5
Gambar 1. 5 Kepemilikan Klinik Kesehatan di Indonesia.....	6
Gambar 1. 6 Pertumbuhan Pendapatan tahun 2020-2021 klinik	7
Gambar 1. 7 Pertumbuhan Laba tahun 2020-2021 Klinik Kesehatan.....	8
Gambar 2. 1 Strategi generik Porter	14
Gambar 2. 2 Strategi Generik Porter 4 Pendekatan	14
Gambar 2. 3 Kerangka Analisis SWOT-PESTEL.....	22
Gambar 3. 1 Proses Penelitian Kualitatif.....	26
Gambar 3. 2 Analisis Data Kualitatif	28
Gambar 4. 1 Integrasi Alur Sistem Informasi	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Divisi Research and Development	45
Gambar 4. 3 Surat Edaran Himbauan Surat Izin Praktik	46
Gambar 4. 4 Peta Sebaran Klinik PT. Kimia Farma Diagnostika	47
Gambar 4. 5 Front End Aplikasi Layanan Klinik	49
Gambar 4. 6 Back End Evaluasi Kinerja Perusahaan	49
Gambar 4. 7 Alur Pelayanan Kesehatan BPJS.....	51
Gambar 4. 8 Lokakarya Penegasan Akreditasi	53
Gambar 4. 9 Pemberitahuan Penutupan Klinik.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Wawancara Direktur Utama**
- Lampiran 2. Transkrip Wawancara Manajer Pengembangan Bisnis**
- Lampiran 3. Transkrip Wawancara Manajer Marketing**
- Lampiran 4. Alur Sistem Informasi PT. Kimia farma Diagnostika**
- Lampiran 5. Evaluasi Harian PT. Kimia Farma Diagnostika**
- Lampiran 6. Hasil Audit Terkait ISO 15189**
- Lampiran 7. Struktur Organisasi Divisi Riset dan Pengembangan**
- Lampiran 8. Peta Sebaran Klinik PT. KFD**
- Lampiran 9. Surat Edaran Himbauan Izin Praktik**
- Lampiran 10. Tampilan *Front End* Aplikasi Layanan**
- Lampiran 11. Tampilan *Back End* Evaluasi Kinerja**
- Lampiran 12. Alur Pelayanan Kesehatan BPJS**
- Lampiran 13. Undangan Lokakarya Klinik**
- Lampiran 14. Surat Pemberitahuan Penutupan Klinik**