



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Desain Jasa Berdasarkan Customer Experience Pada Mark The Barber Yogyakarta
Muhammad Zaky Muqoddas, Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**ANALISIS DESAIN JASA BERDASARKAN *CUSTOMER EXPERIENCE*
PADA MARK THE BARBER YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen



Oleh :

Muhammad Zaky Muqoddas

19/441476/EK/22494

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2023



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Desain Jasa Berdasarkan Customer Experience Pada Mark The Barber Yogyakarta
Muhammad Zaky Muqoddas, Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**Analisis Desain Jasa Berdasarkan *Customer Experience* pada
*Mark the Barber Yogyakarta***

Disusun oleh
Muhammad Zaky Muqoddas
19/441476/EK/22494

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik
jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 18 Agustus 2023

| Tim Penguji Skripsi | Nama Lengkap | Tanda Tangan |
|---------------------|--|--------------|
| Pembimbing | Wakhid Slamet Ciptono, MBA, MPM, Ph.D. NIP 196006261988111001 | |
| Penguji 1 | C. Budi Santoso, Dr., M.Bus. NIP 196904281995031001 | |
| Penguji 2 | Jovita Angela, S.Si., M.Sc. NIKA 111199402202301201 | |

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan

Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002