

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PROMOTOR	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Permasalahan Penelitian.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	6
1.5. Keaslian Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.7. Ruang Lingkup Penelitian	10
1.8. Kerangka Pemikiran.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Kualitas dan Tipe-tipe Data.....	14
2.2. Metode Pengukuran Kualitas Data	16
2.3. Lingkup dan Elemen Kualitas Data	17
2.4. Evaluasi Kualitas dan Peningkatan Kualitas Data	20
2.5. Kerangka Hierarki Kualitas Data.....	23
2.6. Asesmen terhadap Kualitas Data	23

2.7.	Metrik Kualitas Data.....	28
2.8.	Akar Masalah Kualitas Data.....	30
2.9.	Konsep Metadata dan Penggunaan Metadata di Kementerian ATR/BPN	36
2.10.	Kesesuaian Data untuk Penggunaan (DaFFU)	39
2.11.	Pendaftaran Tanah	40
2.12.	Pendaftaran Tanah di Beberapa Negara	42
2.13.	Produk Pendaftaran Tanah di Indonesia.....	45
2.14.	Model dan Prinsip-prinsip Pemodelan	50
2.15.	Kerangka Kerja dan Metode Penyusunannya.....	51
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN		53
3.1.	Pendekatan Penelitian	53
3.2.	Lokasi Penelitian dan Data yang Digunakan.....	54
3.2.1.	Gambaran Umum Lokasi Sampel Kota Yogyakarta.....	56
3.2.2.	Gambaran Umum Lokasi Sampel Kota Administrasi Jakarta Timur.....	59
3.2.3.	Data	60
3.3.	Tahapan Penelitian.....	61
3.3.1.	Mengidentifikasi kondisi kontekstual manajemen kualitas produk pendaftaran tanah di Indonesia.....	63
3.3.2.	Mengevaluasi kualitas produk pendaftaran tanah di Indonesia	64
3.3.3.	Membangun kerangka kerja peningkatan kualitas produk pendaftaran tanah di Indonesia	67
3.4.	Cara Analisis	67
BAB IV. IDENTIFIKASI KONDISI MANAJEMEN KUALITAS PRODUK		
PENDAFTARAN TANAH DI INDONESIA		68
4.1.	Manajemen Kualitas Produk Pendaftaran Tanah.....	68
4.2.	Identifikasi Proses Bisnis Organisasi.....	71
4.2.1.	Aktor Layanan Pertanahan	72
4.2.2.	Input Layanan Pertanahan	77

4.2.3. Proses Layanan Pertanahan	78
4.2.4. Output Layanan Pertanahan	81
4.3. Identifikasi Hal-hal Strategis yang Perlu Ditingkatkan dalam Rangka Layanan Pertanahan Berkualitas	82
BAB V. EVALUASI KUALITAS PRODUK PENDAFTARAN TANAH.....	87
5.1. Evaluasi Kualitas Data Elektronik Sampel Kota Yogyakarta	87
5.2. Evaluasi Kualitas Data Elektronik Sampel Kota Administrasi Jakarta Timur	90
5.3. Analisis terhadap Hasil Evaluasi Kualitas pada Kedua Lokasi Sampel	94
BAB VI. PENINGKATAN KUALITAS PRODUK PENDAFTARAN TANAH	97
6.1. Akar Masalah Kualitas.....	97
6.1.1. Banyak Sumber Data	98
6.1.2. Penilaian Subjektif dalam Produksi Data	99
6.1.3. Kode Data yang Sulit Dipahami dan Dapat Bertentangan	100
6.1.4. Representasi Data yang Kompleks	102
6.1.5. Volume Data.....	104
6.1.6. Aturan <i>Input</i> Data yang Terlalu Ketat atau Dilewati	105
6.1.7. Perubahan Kebutuhan Pengguna dan Lingkungan Organisasi	107
6.1.8. Sistem Heterogen Terdistribusi	108
6.2. Peningkatan Kualitas	109
6.2.1. Usulan Langkah Perbaikan Kualitas Akibat Banyaknya Sumber Data.....	109
6.2.2. Usulan Langkah Perbaikan terhadap Penilaian Subjektif dalam Produksi Data.....	110
6.2.3. Usulan Langkah Perbaikan terhadap Kode Data yang Sulit Dipahami dan Dapat Bertentangan	111
6.2.4. Usulan Langkah Perbaikan terhadap Representasi Data yang Kompleks .	112
6.2.5. Usulan Langkah Perbaikan terhadap Besarnya Volume Data	114

6.2.6. Usulan Langkah Perbaikan terhadap Aturan <i>Input</i> Data yang Terlalu Ketat atau Dilewati	115
6.2.7. Usulan Langkah Perbaikan terhadap Perubahan Kebutuhan Pengguna dan Lingkungan Organisasi	116
6.2.8. Usulan Langkah Perbaikan terhadap Sistem Heterogen Terdistribusi	117
6.3. Kerangka Kerja Peningkatan Kualitas	119
BAB VII. PENUTUP	128
7.1. Kesimpulan	128
7.2. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	138
Lampiran 1: DGRA Toolkits	138
Lampiran 2: Matriks Kontribusi Aktor terhadap Jenis Layanan Pertanahan	140
Lampiran 3: Kontribusi Aktor terhadap Jenis Dokumen dan Jenis Layanan Pertanahan	141
Lampiran 4: Jenis Dokumen Persyaratan Layanan Pertanahan	142
Lampiran 5. Wawancara Mendalam: Lokasi Sampel Yogyakarta.	144
Lampiran 6. Wawancara Mendalam: Lokasi Sampel Kota Administrasi Jakarta Timur.	147