

**PENGARUH FIRM CREATED SOCIAL MEDIA  
COMMUNICATION DAN USER GENERATED SOCIAL  
MEDIA COMMUNICATION PADA BRAND PASSION  
DAN DAMPAKNYA PADA PURCHASE INTENTION**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Abigail Enrica Samantha Josephine Waworuntu**  
21/486045/PEK/27748

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2023**



# **PENGARUH FIRM CREATED SOCIAL MEDIA COMMUNICATION DAN USER GENERATED SOCIAL MEDIA COMMUNICATION PADA BRAND PASSION DAN DAMPAKNYA PADA PURCHASE INTENTION**

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Abigail Enrica Samantha Josephine Waworuntu**  
21/486045/PEK/27748  
telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 26 Juni 2023  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Pengaji

Dosen Pengaji I

Widya Paramita, S.E., M.Sc., Ph.D.,  
NIP 198610112015042002

Dosen Pengaji II

Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D.,  
FHEA.,  
NIP 197601172002122001

Dosen Pengaji III

Dr. Iin Mayasari, M.M., M.Si  
NIP KP001479

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 26 Juni 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002