

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
1.6 Batasan Masalah & Lingkup Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II .....	13
2.1 Analisis Lingkungan Internal Perusahaan .....	14
2.1.1 Resource-Based View (RBV) .....	14
2.1.2 VRIO .....	17
2.2 Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan .....	17
2.2.1 Analisis SWOT .....	18
2.2.2 Analisis PESTEL .....	19
2.3 Strategi Bertahan ( <i>Defensive Strategy</i> ) .....	21
2.4 Yield Management .....	22
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu .....	24
2.6 Kerangka Penelitian .....	27
BAB III .....	29
3.1 Desain Penelitian .....	29

3.2	Metoda Pengumpulan Data .....	30
3.3	Metoda Analisis Data .....	33
3.4	Gambaran Umum Perusahaan .....	34
3.4.1	Visi dan Misi .....	35
3.4.2	Struktur Perusahaan .....	36
BAB IV	.....	37
4.1	Deskripsi Data .....	37
4.2	Analisis Internal Perusahaan .....	38
4.2.1	Analisis Resources-Based View (RBV) .....	38
4.2.2	Analisis VRIO .....	46
4.3	Analisis Eksternal Perusahaan .....	50
4.3.1	Analisis PESTEL .....	51
4.4	Data Tingkat Okupansi Kamar .....	58
4.5	Strategi Defensif Perusahaan .....	60
4.5.1	Strategi Operasional .....	64
4.5.2	Strategi Keuangan .....	64
4.5.3	Strategi Pemasaran .....	65
4.5.4	Strategi Sumber Daya Manusia .....	66
4.6	Efektivitas Strategi Perusahaan .....	66
4.7	Analisis SWOT .....	75
4.7.1	Kekuatan .....	75
4.7.2	Kelemahan .....	78
4.7.3	Peluang .....	80
4.7.4	Ancaman .....	81
4.8	Pembahasan .....	82
BAB V	.....	88
5.1	Simpulan .....	88
5.2	Keterbatasan .....	90
5.3	Implikasi .....	90
5.4	Saran .....	91
DAFTAR PUSTAKA	.....	93
LAMPIRAN	.....	96
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan untuk Narasumber Manajemen Perusahaan	.....	96
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan untuk Narasumber Eksternal Perusahaan	.....	98



Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Narasumber Manajemen Perusahaan 99

Lampiran 4. Transkrip Wawancara dengan Narasumber Eksternal ..... 109