

Daftar Pustaka

- Al-Najjar, Sabah M. 2012. "Designing a Balanced Scorecard to Measure a Bank's Performance: A Case Study." *International Journal of Business Administration*, Vol 3, No. 4, 44-53. Diakses pada 11 Maret 2023. <http://dx.doi.org/10.5430/ijba.v3n4p44>.
- Atkinson, Anthony A., Robert S. Kaplan, Ella Mae Matsumura, dan S. Mark Young. 2012. *Management Accounting Information for Decision-Making and Strategy Execution 6th Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Badan Pusat Statistik. 2022. "Jumlah Penduduk Pertengahan Tahun (Ribuan Jiwa), 2020-2022." *Badan Pusat Statistik*. Diakses pada 14 Juni 2023, dari <https://www.bps.go.id/indicator/12/1975/1/jumlah-penduduk-pertengahan-tahun.html>.
- Bergeron, Bryan P. 2018. *Performance Management in Healthcare From Key Performance Indicators to Balanced Scorecard 2nd Edition*. Boca Raton: Taylor & Francis Group.
- Broccardo, Laura. 2015. "The Balance Scorecard Implementation in the Italian Health Care System: Some Evidences from Literature and a Case Study Analysis." *Journal of Health Management*, Vol 17, No. 1, 25-41. Diakses pada 9 Maret 2023. <https://doi-org.ezproxy.ugm.ac.id/10.1177/0972063414560868>.
- Cobbold, Ian dan Lawrie, Gavin. 2004. "Designing a Strategic Management System Using the Third-Generation Balanced Scorecard: A case study." *International Journal of Productivity and Performance Management*, Vol 53, No. 7, 624-633. Diakses pada 11 Maret 2023. <http://dx.doi.org/10.1108/17410400410561240>.
- Digital Communications Division. 2022. "What's the difference between Medicare and Medicaid?" *U.S Department of Health and Human Services*. Diakses pada 15 Juni 2023, dari <https://www.hhs.gov/answers/medicare-and-medicaid/what-is-the-difference-between-medicare-medicaid/index.html>.
- Govindarajan, Vijay dan Anthony Robert N. 2007. *Management Control Systems*. New Delhi: Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited.
- Heizer, Jay, Barry Render, dan Chuck Muson. 2020. *Operations Management Sustainability and Supply Chain Management 13th Edition*. London: Pearson Education, Inc.
- Humas BPJS Kesehatan. 2023. "Tahun 2023, BPJS Kesehatan Perkuat Sistem Keamanan Data dan Sektor Pelayanan." *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Diakses pada 14 Juni 2023, dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2023/2559/Tahun-2023-BPJS-Kesehatan-Perkuat-Sistem-Keamanan-Data-dan-Sektor-Pelayanan>.
- Kaplan, Robert S. dan Norton, David P. 1996. *The Balanced Scorecard*. Amerika Serikat: Harvard Business Press.
- Mario, A. Pfannstiel dan Rasche, Christoph. 2017. *Service Business Model Innovation in Healthcare and Hospital Management*. Switzerland: Spring Nature.

- Martunis, A., Dalimunthe, R., Amalia, K., Juanita, J., Syahputra, H., Adam, M. and Masyudi, M. 2020. "Adaptation of the Balanced Scorecard Model to Measure Performance of the Departments at Dr Zainoel Abidin Regional General Hospital, Banda Aceh." *Journal of Modelling in Management*, Vol 15, No. 2, 365-379. <https://doi.org/10.1108/JM2-09-2018-0149>.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman *Indonesian Case Base Groups* (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2020. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2020. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2022. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, dan Unit Transfusi Darah.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2022. "Bantuan Hidup Dasar (Basic Life Support and First Aid Training)." *Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan*. Diakses pada 20 Juni 2023, dari https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/1241/bantuan-hidup-dasar-basic-life-support-and-first-aid-training.
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. 2022. "Pelatihan *Service Excellent* yang Berintegritas." *Direktorat Jenderal Kekayaan Negara*. Diakses pada 19 Juni 2023, dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-tegal/baca-berita/29122/Pelatihan-Service-Excellent-Pelayanan-Prima-Yang-Berintegritas.html#:~:text=Service%20Excellent%20adalah%20kepedulian%20kepada,integritas%20untuk%20mewujudkan%20kepuasan%20pelanggan>.
- Patton, M. Quinn. 2015. *Qualitative Research & Evaluation Methods*. California: SAGE Publication Ltd.
- Phillips, Paul dan Louvieris, Panos. 2005. Performance Measurement Systems in Tourism, Hospitality, and Leisure Small Medium-Sized Enterprises: A Balanced Scorecard Perspective. *Journal of Travel Research*, Vol 44, 201-211. Diakses pada 15 April 2023, <https://doi-org.ezproxy.ugm.ac.id/10.1177/0047287505278992>.
- Philbin, Simon P. 2011. Design and Implementation of the Balanced Scorecard At a University Institute. *Emerald Group Publishing Limited*, Vol 15, No. 3, 34-45. Diakses pada 11 Maret 2023. <https://doi.org/10.1108/13683041111161148>.

- Neuman, W. Lawrence. 2014. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches*. Harlow: Pearson Education Ltd.
- Rahman, M. Akil. 2020. *Pemasaran Jasa Rumah Sakit*. Gowa: UPT Perpustakaan UIN Alauddin.
- Sekaran, Uma dan Bougie, Roger. 2016. *Research Methods for Business*. Chichester: John Wiley & Sons Ltd.
- SIRS Kementerian Kesehatan. 2021. "Data Rumah Sakit Online." *Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan*. Diakses pada 6 Juli 2023. https://sirs.kemkes.go.id/fo/home/dashboard_rs?id=0.
- SIRS Kementerian Kesehatan. 2022. "Profile Rumah Sakit Rumah Sakit Umum AISS Wonosobo." *Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan*. Diakses pada 14 Maret 2023. https://sirs.kemkes.go.id/fo/home/profile_rs/3307062.
- Subramanyam, K.R. 2014. *Financial Statement Analysis 11th Edition*. New York: McGraw-Hill Education.
- Yin, Robert K. 2018. *Case Study Research and Application Design and Methods 6th Edition*. Los Angeles: SAGE.