

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Inovasi Sektor Publik.....	16
2.2.2 Difusi Inovasi	18
2.2.3 Implementasi Kebijakan	24
2.2.4 Sistem Pembayaran Keuangan Negara	28
2.2.5 Kartu Kredit Sebagai Instrumen Pembayaran Keuangan Negara	30
2.2.6 Kartu Kredit dan Kartu Kredit Pemerintah (KKP)	31
2.2.7 Tahapan Implementasi Kartu Kredit Pemerintah	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39

3.1 Pendekatan Penelitian.....	39
3.2 Strategi Penelitian.....	39
3.3 Jenis Data dan Pengumpulan Data	39
3.3 Kerangka Konseptual Penelitian	40
3.4 Lokasi Penelitian	41
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.6 Alat Bantu (<i>Software</i>) Pengolahan Data.....	46
3.7 Validitas dan Reliabilitas Data.....	46
BAB IV KONTEKS PENELITIAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Dasar Pembentukan, Struktur Organisasi dan Wilayah Kerja	48
4.1.2 Jumlah Pegawai dan Tingkat Pendidikan.....	50
4.1.3 Jumlah Realisasi Anggaran Tahun 2019 - 2021	51
4.2 Deskripsi Data.....	52
4.2.1 Data Primer	52
4.2.2 Data Sekunder	54
4.2.3 Proses Analisis Data	55
4.2.4 Validitas dan Reliabilitas Data	56
BAB V HASIL PENELITIAN.....	57
5.1 Implementasi Penggunaan KKP di Wilayah Kerja BPKP	57
5.1.1 Implementasi Penggunaan KKP di Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Riau.....	57
5.1.2 Implementasi Penggunaan KKP di Perwakilan BPKP Sumatera Selatan	71
5.1.3 Implementasi Penggunaan KKP di Perwakilan BPKP Provinsi Sulawesi Barat.....	80
5.1.4 Implementasi Penggunaan KKP di Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan	87
5.1.5 Implementasi Penggunaan KKP di Perwakilan BPKP Provinsi Maluku Utara	93

5.1.6 Implementasi Penggunaan KKP di Perwakilan BPKP Provinsi	
Papua	99
5.1.7 Perkembangan Implementasi Penggunaan KKP di Wilayah Kerja	
BPKP	104
5.2 Inovasi Kartu Kredit Pemerintah sebagai Alat Pembayaran dalam	
Perspektif Teori Difusi Inovasi	107
5.2.1 Peran dalam Difusi Inovasi Kartu Kredit Pemerintah	107
5.2.2 Tahapan Pengambilan Keputusan dan Kategorisasi Adopter dalam	
Inovasi Kartu Kredit Pemerintah	111
5.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Adopsi Inovasi.....	116
5.3 Kendala Implementasi Penggunaan KKP dalam Perspektif Teori	
Edwards III.....	132
5.3.1 Komunikasi	132
5.3.2 Sumber Daya	140
5.3.3 Disposisi	156
5.3.4 Struktur Birokrasi	163
5.4 Kendala Implementasi Lainnya.....	170
5.4.1 Bencana Alam	170
5.4.2 Pandemi Covid-19	171
5.5 Tabulasi Hasil Penelitian	173
BAB VI PEMBAHASAN DAN IMPLIKASI.....	174
6.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Inovasi....	174
6.1.1 Pengaruh Sikap Pelaksana terhadap Keputusan Adopsi dan Kategori	
Adopter	174
6.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap Pelaksana.....	177
6.1.3 Pengaruh Sumber Daya terhadap Atribut Inovasi yang Dirasakan	
.....	179
6.1.4 Hubungan Struktur Birokrasi dengan Tingkat Adopsi Inovasi	180
6.2 Implementasi Kebijakan Inovasi pada Lingkup yang Lebih Luas.....	181
6.3 Keterbatasan Penelitian	184
6.4 Pembahasan terkait Implikasi terhadap Kebijakan	185
6.5 Pembahasan terkait Saran Penelitian Selanjutnya.....	185

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	187
7.1 Kesimpulan	187
7.2 Saran	189
7.2.1 Bagi Satuan Kerja di Wilayah Kerja BPKP	189
7.2.2 Bagi Kementerian Keuangan.....	191
7.2.3 Bagi Bank Penerbit KKP	192
7.2.4 Bagi Penelitian Selanjutnya	192
DAFTAR PUSTAKA.....	193
LAMPIRAN.....	197

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	<i>Outstanding</i> UP/TUP pada Kementerian Negara/Lembaga Tahun 2017	5
Tabel 2.1.	Jenis/Istilah Kartu Kredit Pemerintah di Berbagai Negara	30
Tabel 2.2.	Persamaan dan Perbedaan Kartu Kredit dengan KKP	31
Tabel 3.1.	Daftar Partisipan dan Informasi yang Dibutuhkan.....	42
Tabel 4.1.	Struktur Organisasi dan Wilayah Kerja Perwakilan BPKP	49
Tabel 4.2.	Jumlah Pegawai Perwakilan BPKP Berdasarkan Tingkat Pendidikan	50
Tabel 4.3.	Jumlah Anggaran Perwakilan BPKP Tahun 2022	51
Tabel 4.4.	Daftar Rincian Partisipan Wilayah Kerja BPKP.....	52
Tabel 4.5.	Daftar Rincian Partisipan di Luar Wilayah Kerja BPKP	54
Tabel 4.6.	Contoh Proses Triangulasi Sumber Data dan Teknik	56
Tabel 5.1.	Daftar Pemegang KKP Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Riau.....	61
Tabel 5.2.	Daftar Penggunaan KKP periode 2019-2021 Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Riau	67
Tabel 5.3.	Daftar Realisasi Penggunaan UP periode 2020-2021 Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Riau	67
Tabel 5.4.	Rekapitulasi SPM GUP KKP periode 2019-2021 Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Riau	69
Tabel 5.5.	Rekapitulasi Pemegang dan Limit KKP Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Selatan	74
Tabel 5.6.	Daftar Realisasi Penggunaan KKP periode 2019-2021 Perwakilan BPKP Provinsi Sumatera Selatan	76
Tabel 5.7.	Daftar Nama Administrator dan Pemegang KKP Perwakilan BPKP Provinsi Sulawesi Barat	82
Tabel 5.8.	Daftar Pemegang KKP Perwakilan BPKP Provinsi Sulawesi Barat	83

Tabel 5.9	Daftar Realisasi Penggunaan KKP periode 2019-2021 Perwakilan BPKP Provinsi Sulawesi Barat.....	84
Tabel 5.10	Daftar Pemegang KKP Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan	90
Tabel 5.11	Daftar Realisasi Penggunaan KKP periode 2019-2021 Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan.....	90
Tabel 5.12	Daftar Pemegang KKP Perwakilan BPKP Provinsi Maluku Utara	96
Tabel 5.13	Daftar Usulan Administrator dan Pemegang KKP Perwakilan BPKP Provinsi Maluku Utara.....	96
Tabel 5.14	Daftar Realisasi Penggunaan KKP periode 2019-2021 Perwakilan BPKP Provinsi Maluku Utara.....	97
Tabel 5.15	Rekapitulasi SPM GUP KKP periode 2019-2021 Perwakilan BPKP Provinsi Maluku Utara.....	98
Tabel 5.16	Daftar Realisasi Penggunaan SPM GUP periode 2020-2021 Perwakilan BPKP Provinsi Maluku Utara.....	99
Tabel 5.17	Perkembangan Proses Implementasi Penggunaan KKP di Wilayah Kerja BPKP.....	105
Tabel 5.18.	Tingkat Pengambilan Keputusan Inovasi dan Kategori Adopter	112
Tabel 5.19	Daftar Rangkap Jabatan.....	166
Tabel 5.20	Implementasi KKP di Wilayah Kerja BPKP dan Faktor yang Mempengaruhinya.....	173

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kurva Kategorisasi <i>Adopter</i>	20
Gambar 2.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Adopsi Inovasi.....	21
Gambar 3.1.	Kerangka Konseptual Penelitian.....	41
Gambar 3.2.	Teknik Analisis Data Model Interaktif Miles dan Huberman	44
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Perwakilan BPKP.....	49
Gambar 4.2.	Bagan Alir Proses Analisis Data.....	55
Gambar 5.1.	Surat Penunjukan Administrator KKP	59
Gambar 5.2.	Surat Permohonan Penutupan KKP Belanja Barang Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Riau	65
Gambar 5.3.	Besaran Nilai SPM GUP KKP Per-SPM Perwakilan BPKP Provinsi Kepulauan Riau.....	70
Gambar 5.4.	Surat Permohonan Penutupan KKP Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan	89
Gambar 5.5.	Kendala Implementasi berdasarkan Teori Edwards III.....	132
Gambar 5.6.	<i>Word Cloud</i> Komunikasi.....	133
Gambar 5.7.	<i>Word Cloud</i> Sumber Daya.....	155
Gambar 5.8.	<i>Word Cloud</i> Disposisi	163
Gambar 5.9.	<i>Word Cloud</i> Struktur Birokrasi.....	170

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara untuk Partisipan dari BPKP	197
Lampiran 2	Pedoman Wawancara untuk Partisipan dari Kementerian Keuangan.....	202
Lampiran 3	Pedoman Wawancara untuk Partisipan dari Bank BRI.....	204