

## DAFTAR PUSTAKA

- Aubé, C., Rousseau, V., dan Morin, E. M. (2007). Perceived organizational support and organizational commitment: The moderating effect of locus of control and work autonomy. *Journal of Managerial Psychology*, 22(5), 479–495.
- Baroroh, Laila. (2017). Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Profesional terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai variabel moderasi. *Jurnal Magisma* 5 No.1 Tahun 2017.
- Brophy, M., & Kiely, T. (2002). Competencies: A new sector. *Journal of European Industrial Training*, 26 (2), 165-176.
- Dharma, Agus. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rosdakarya.
- Fiernaningsih, dkk. (2019). The Role of Supervisory Support and Life balance Work in Increasing Organizational Citizenship Behavior: Study at Hotel Employees in Malang. *Journal of Public Administration Studies*. Vol. 4 No. 2.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Keempat. Semarang: Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, Edisi II*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ketiga belas. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Luthans, Fred. (2011). *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Dian Angelia, Trans). Jakarta: Salemba Empat (Original work diterbitkan tahun 2001).
- Moeheriono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor. Ghalia Indonesia.

- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Alfabeta.
- Nawawi, Hadari. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Cetakan Kedelapan. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Osabiya, B. J. (2015). The effect of employee' motivation on organizational performance. *Journal of Public Administration on Policy Research*. Vol. 7 (4) pp.
- Palan, R. (2007). *Competency Management. Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*. Jakarta: PPM.
- Pramudyo, Anung. (2010). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Dosen Negeri Dipekerjakan Pada Kopertis Wilayah V Yogyakarta. *Jurnal Manajemen*, Volume 1, Nomor 1, JBTI: Yogyakarta.
- PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Purwokerto. (2022). *Laporan Kinerja Tahun 2022*.
- PT PLN (Persero). (2021). Transformasi PLN, Kunci Sukses Percepat Digitalisasi Pembangkit dalam Peningkatan Efisiensi dan Daya Saing. Tersedia di <https://www.budaya.pln.co.id/transformasi-pln> diakses pada 16 Oktober 2022.
- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: A review of the literature. *Journal of Applied Psychology*, 87(4), 698–714.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Rivai, Veithzal. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Edisi ke 6. PT. Depok: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, S.P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Schindler, P. (2019). *Business Research Methods*. New York: Mc Graw Hill.

- Soetrisno, A.P. dan Gilang, Alini. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung). *Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*. Vol. 8 (1).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suswardji, Edi. (2012). Hubungan Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Manajemen*, Volume 09 Nomor 3, hal 787-788.
- Sutrisno, Edy. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Tjahjono, H.K., Palupi, M. & Dirgahayu, P. (2015). Career perception at the republic indonesian police organization impact of distributive fairness, procedural fairness and career satisfaction. *International Journal of Administrative Science & Organization*, 22(2):130-135.
- Wibowo. (2011). *Budaya Organisasi Sebuah Kebutuhan untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Winata, Edi. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada Grand Inna Medan. *Jurnal Ilmu Manajemen* Volume 8: Nomor 1.
- Yusnandar, Willy. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya organisasi sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Humaniora*, Volume 4 Nomor 1.