

DAFTAR ISI

ANALISIS REENGINEERING PENGELOLAAN UANG TUNAI.....	I
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR LAMPIRAN.....	X
INTISARI.....	XI
ABSTRACT.....	XII
BAB I PENDAHULUAN	13
1.1. LATAR BELAKANG	13
1.2. RUMUSAN MASALAH	18
1.3. PERTANYAAN PENELITIAN	18
1.4. TUJUAN PENELITIAN	19
1.5. MANFAAT PENELITIAN.....	19
1.6. RUANG LINGKUP DAN BATASAN PENELITIAN	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1. STRATEGI PERUSAHAAN.....	21
2.2. BUSINESS PROCESS REENGINEERING.....	23
2.3. PENGUKURAN KINERJA DENGAN METODE BALANCED SCORECARD	25
2.4. CRITICAL SUCCESS FACTORS DALAM BUSINESS PROCESS REENGINEERING..	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1. METODA PENGUMPULAN DATA	34
3.1.1. Metoda Penelitian.....	34
3.1.2. Tempat Penelitian.....	35
3.1.3. Data Penelitian	35
3.1.4. Metoda Pengumpulan Data.....	36
3.1.5. Metoda Analisis Data.....	36
3.2. PROFIL PERUSAHAAN	40
3.2.1. Visi dan Misi Perusahaan Jangka Pendek.....	40
3.2.2. Struktur Organisasi	42
3.2.3. Strategi Bisnis Bank Mandiri	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 BUSINESS PROCESS REENGINEERING PENGELOLAAN UANG TUNAI APLIKASI LAJU 47	
4.1.1 Pengelolaan Uang Tunai	48
4.1.2 Reengineering Proses Pengelolaan Uang Tunai	52
4.2 EVALUASI PENERAPAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING PENGELOLAAN UANG TUNAI MELALUI BALANCED SCORECARD	54
4.2.1 Perspektif Inovasi dan Pembelajaran	55
4.2.2 Perspektif Proses Bisnis Internal	64
4.2.3 Perspektif Customer.....	69
4.2.4 Perspektif Keuangan	77
4.3 ANALISIS CRITICAL SUCCESS FACTOR (CSF) PENERAPAN BUSINESS PROCESS REENGINEERING (BPR) PENGELOLAAN UANG TUNAI.....	80
4.3.1 Analisis Keterkaitan CSF Penerapan BPR Pengelolaan Uang Tunai	82
4.3.2 Analisis Critical Point dan Usulan Solusi Penerapan BPR Pengelolaan Uang Tunai	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	102
LAMPIRAN 1. DATA BANK MANDIRI	102
LAMPIRAN 2. HASIL WAWANCARA DENGAN NARASUMBER 1	103
LAMPIRAN 3. HASIL WAWANCARA DENGAN NARASUMBER 2	113