

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Industri Jasa Konstruksi Di Indonesia	13
2.1.2 Daya Saing (Competitiveness).....	14
2.1.3 Indikator Yang Mengungguli Daya Saing Perusahaan Jasa Konstruksi	15
2.1.4 Strategi Perusahaan	16
2.1.4.1 Pengertian Strategi	16
2.1.4.2 Manajemen Strategi	18
2.1.4.3 Jenis Strategi Perusahaan	19
2.1.4.3.1 Strategi Korporat	19
2.1.5 Konsep Strategi Bersaing.....	20
2.1.6 Lingkungan Eksternal	21
2.1.6.1 Lingkungan Umum	22
2.1.6.1.1 Faktor Demografi	22
2.1.6.1.2 Faktor Ekonomi	23
2.1.6.1.3 Faktor Politik dan Hukum	23
2.1.6.1.4 Faktor Sosial dan Budaya	23
2.1.6.1.5 Faktor Teknologi	23
2.1.6.1.6 Faktor Global	24
2.1.6.2 Lingkungan Industri.....	24
2.1.6.1.1 Ancaman Pendatang Baru	25
2.1.6.1.2 Kekuatan tawar menawar pemasok	25
2.1.6.1.3 Kekuatan tawar menawar pembeli	25
2.1.6.1.4 Ancaman dari produk atau jasa pengganti	26
2.1.6.1.5 Persaingan antara pesaing yang ada	26
2.1.6.3 Lingkungan Kompetitor	27
2.1.7 Lingkungan Internal	28
2.1.8 Key Success Factors	29
2.1.9 Konsep Keunggulan Bersaing	29
2.1.9.1 Strategi Keunggulan Biaya	30
2.1.9.2 Diferensiasi	31
2.1.9.3 Strategi Fokus	32
2.1.10 Analisa Rantai Nilai (Value Chain Analysis)	32
2.1.11 Analisis VRIO	34

2.1.12 Analisis Kekuatan Kompetitif.....	36
2.1.13 Analisis SWOT	37
2.1.14 Strategi Terarah.....	39
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu	40
2.3 Kerangka Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Jenis Penelitian	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4 Narasumber Penelitian.....	47
3.5 Instrument Penelitian	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	56
3.6.1 Analisis Five Forces	57
3.6.2 Analisis Key Success Factor (KSF)	59
3.6.3 Analisis Kinerja Perusahaan	59
3.6.4 Analisis Daya Saing Sumber Daya	60
3.6.5 Analisis Kekuatan Kompetitif.....	60
3.6.6 Analisis SWOT	61
3.7 Profil Perusahaan PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk	63
3.7.1 Visi dan Misi Perusahaan PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk	65
3.7.2 Struktur Organisasi PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk	66
3.7.3 Kinerja Perusahaan PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Profil Narasumber	69
4.2 Kemampuan Kompetitif PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk	70
4.2.1 Analisis Lingkungan External	70
4.2.1.1 Analisis Kondisi Industri	70
4.2.1.1.1 Persaingan Perusahaan antara pesaing di Industri	71
4.2.1.1.2 Ancaman Pendatang Baru	77
4.2.1.1.3 Ancaman Produk Substitusi.....	81
4.2.1.1.4 Daya Tawar Pembeli	83
4.2.1.1.5 Daya Tawar Pemasok	88
4.2.1.1.6 Kesimpulan Kondisi Tekanan Kompetitif Industri.....	94
4.2.1.2 Analisis Key Success Factor	96
4.2.2 Analisis Internal.....	104
4.2.2.1 Analisis Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi WKA	105
4.2.2.2 Analisis Sumber Daya dan Kemampuan Perusahaan	115
4.2.3 Analisis SWOT	129
4.2.4 Analisis Kekuatan Kompetitif.....	137
4.3 Perumusan Strategi PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk.....	141
BAB V SIMPULAN	144
5.1 Simpulan	144
5.2 Implikasi	146
5.3 Keterbatasan	148
5.4 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA.....	151

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka VRIO	35
Tabel 3.1 Narasumber Penelitian	49
Tabel 3.2 Tabel Analisis Tekanan Industri Five Forces	58
Tabel 3.3 Kerangka Analisis VRIO	60
Tabel 3.4 Kerangka Analisis Weighted Competitive Strength Assessment	61
Tabel 3.5 Matriks SWOT	63
Tabel 3.6 Kinerja WIKA 2017-2021 (Dalam Juta Rupiah)	67
Tabel 3.7 Kinerja Bisnis EPC Industrial Plant, Metal/Mining WIKA 2017-2021	68
Tabel 4.1 Profil Narasumber	69
Tabel 4.2 Revenue BUMN Jasa Konstruksi berdasarkan segmen tahun 2015-2021	71
Tabel 4.3 Market Size Industri Jasa Konstruksi per segmen tahun 2019-2024	72
Tabel 4.4 Pertumbuhan Ekonomi tahun Triwulan II/2022 (Persen, YoY)	72
Tabel 4.5 Tekanan Persaingan Perusahaan dalam Industri Jasa Konstruksi	75
Tabel 4.6 Tabel Klasifikasi/Sub Klasifikasi Tenaga Kerja	78
Tabel 4.7 Tekanan Ancaman Pendatang Baru dalam Industri Jasa Konstruksi	80
Tabel 4.8 Tekanan Produk Pengganti dalam Industri Jasa Konstruksi	83
Tabel 4.9 Tekanan Daya Tawar Pembeli dalam Industri Jasa Konstruksi	87
Tabel 4.10 Tekanan Daya Tawar Pemasok dalam Industri Jasa Konstruksi	93
Tabel 4.11 Hasil Analisis Five Forces	94
Tabel 4.12 Sasaran Kuantitatif RJPP Perusahaan 2020-2025	105
Tabel 4.13 Sasaran Kuantitatif Rasio Keuangan RJPP Perusahaan 2021-2025	106
Tabel 4.14 Target Perolehan Kontrak Perusahaan WIKA pada RJPP 2021-2025	107
Tabel 4.15 Kinerja WIKA Segmen Energi dan Industrial Plant 2020-2021	109
Tabel 4.16 Target Kinerja WIKA Segmen Energi dan Industrial Plant 2020-2025	110
Tabel 4.17 Kinerja WIKA Segmen Energi dan Industrial Plant 2020-2021	111
Tabel 4.18 Kinerja WIKA Seluruh Segmen Bisnis 2020-2021	111
Tabel 4.19 Perbandingan Kinerja dan Target Finansial WIKA 2020-2021	113
Tabel 4.20 Collection Period Piutang WIKA 2020-2021	114
Tabel 4.21 Nilai Kontrak Sinergi WIKA dengan Anak Perusahaan	115
Tabel 4.22 Indikator Sumber Daya Finansial WIKA 2020-2021	116
Tabel 4.23 Rating Pefindo PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk 2015, 2020 & 2021	117
Tabel 4.24 Jaringan Bisnis dan Aset fisik WIKA	118
Tabel 4.25 Analisis Sumber Daya dan Kapabilitas WIKA dengan kerangka VRIO	128
Tabel 4.26 Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman WIKA	135
Tabel 4.27 Analisis Kekuatan Kompetitif WIKA dan Rival	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Keuangan BUMN Konstruksi (2016-2020)	3
Gambar 1.2 Kinerja Rasio Keuangan BUMN Konstruksi (2016-2020)	4
Gambar 1.3 Target Segmentasi Bisnis BUMN Jasa Konstruksi Kementerian BUMN	5
Gambar 1.4 Segementasi Bisnis BUMN Jasa Konstruksi rancangan Kemen BUMN	6
Gambar 1.5 Segementasi Bisnis, kontribusi revenue & profit WIKA	7
Gambar 2.1 Proses Manajemen Strategik	18
Gambar 2.2 Lingkungan Eksternal	22
Gambar 2.3 Five Forces Michael E. Porter	27
Gambar 2.4 Strategi Generik	30
Gambar 2.5 Rantai Nilai dalam Perusahaan	33
Gambar 2.6 Kerangka Penelitian	44
Gambar 3.1 Proses Wawancara dengan Narasumber	48
Gambar 3.2 Portofolio Bisnis PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk	64
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT. Wijaya Karya (Persero) Tbk	67
Gambar 4.1 Fluktuasi Harga Besi tahun 2021	90
Gambar 4.2 Implementasi Building Information Modeling WIKA	120
Gambar 4.3 Sistem Manajemen WIKA	121