

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Penelitian	3
1.4 Keaslian Penelitian.....	3
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.3 Hipotesis Penelitian.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Alat Penelitian.....	20
3.2 Bahan.....	20
3.3 Cara Penelitian	24
Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.2 Pembahasan.....	51
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	1
Kamus Positif InSet.....	1



Analisis Sentimen Opini Masyarakat terhadap Platform Telemedicine menggunakan Metode Kamus Sentimen Gabungan dan Support Vector Machine	
Asy Syifa ur Roisah Rufaida, Ir. Adhistya Erna Permanasari, S.T., M.T., Ph.D.; Ir. Noor Akhmad Setiawan, S.T., M.T.,	
UNIVERSITAS GADJAH MADA	
Universitas Gadjah Mada, 2023 Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/	
Kamus Negatif InSet	5
Kamus Sentiwords	9
Kamus Ungkapan	13
Kamus Emoticon	14
Kamus Kata Penguat	15
Kamus Kata Tanya	15
Kamus Kata Negasi	15
Hasil Pelabelan Halodoc	15
Hasil Pelabelan Alodokter	32
Hasil Evaluasi Dokumen Halodoc menggunakan Kamus Sentiwords Pada Data Sebenarnya	48
Hasil Evaluasi Dokumen Halodoc menggunakan Kamus InSet Pada Data Sebenarnya	49
Hasil Evaluasi Dokumen Alodokter menggunakan Kamus Sentiwords Pada Data Sebenarnya	49
Hasil Evaluasi Dokumen Alodokter menggunakan Kamus InSet Pada Data Sebenarnya	50
Hasil Evaluasi Dokumen Halodoc menggunakan Kamus Gabungan Pada Data <i>Subsampling</i>	51
Hasil Evaluasi Dokumen Halodoc menggunakan Kamus Sentiwords Pada Data <i>Subsampling</i>	51
Hasil Evaluasi Dokumen Halodoc menggunakan Kamus InSet Pada Data <i>Subsampling</i>	52
Hasil Evaluasi Dokumen Alodokter menggunakan Kamus Gabungan Pada Data <i>Subsampling</i>	53
Hasil Evaluasi Dokumen Alodokter menggunakan Kamus Sentiwords Pada Data <i>Subsampling</i>	53
Hasil Evaluasi Dokumen Alodokter menggunakan Kamus InSet Pada Data <i>Subsampling</i>	54
Hasil Evaluasi Dokumen Halodoc menggunakan Kamus Gabungan Pada Data <i>Oversampling</i>	55
Hasil Evaluasi Dokumen Halodoc menggunakan Kamus Sentiwords Pada Data <i>Oversampling</i>	56
Hasil Evaluasi Dokumen Halodoc menggunakan Kamus InSet Pada Data <i>Oversampling</i>	56
Hasil Evaluasi Dokumen Alodokter menggunakan Kamus Gabungan Pada Data <i>Oversampling</i>	57
Hasil Evaluasi Dokumen Alodokter menggunakan Kamus Sentiwords Pada Data <i>Oversampling</i>	58
Hasil Evaluasi Dokumen Alodokter menggunakan Kamus InSet Pada Data <i>Oversampling</i>	58