

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat penelitian .....	5
1.6 Batasan Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Strategi.....	8
2.2 Bisnis Strategi dengan <i>Balance Scorecard</i> .....	9
2.2.1 Prinsip Mobilisasi Perubahan melalui Kepemimpinan Eksekutif....	11
2.2.2 Menerjemahkan Strategi ke Operasional .....	12
2.2.3 Menyelaraskan Organisasi dengan Strategi .....	12
2.2.4 Menjadikan Strategi Pekerjaan Setiap Individu .....	13

2.2.5	Memformulasikan Strategi sebagai Proses yang Berkelanjutan. ....	14
2.3	Operasional Strategi dengan Informasi Teknologi.....	14
2.4	Teknologi Informasi <i>Balance Scorecard</i> .....	18
2.5	Model Keselarasan Strategi (SAM).....	20
2.6	Kecocokan Strategi.....	24
2.6.1	Integrasi Fungsional .....	25
2.6.2	Keselaran Antar Dimensi .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Desain Penelitian .....	29
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.3	Instrument Penelitian.....	30
3.4	Metode Analisis Data .....	30
3.5	Profil Perusahaan.....	31
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN HASIL .....</b>		<b>35</b>
4.1	Hubungan Strategi Bisnis dengan Operasional .....	35
4.2	Mengidentifikasi Penyebab Ketidakselarasan .....	38
4.2.1	Strategi Pemeliharaan.....	42
4.2.2	Strategi Operasi .....	46
4.3	Integrasi Sistem Informasi Sebagai Model Penyelarasan.....	52
4.4	Dampak Keselarasan Sistem Informasi Strategi Bisnis .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>57</b>
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Implikasi .....	57
5.3	Keterbatasan .....	58
5.4	Saran .....	58



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Keselarasan Bisnis Strategi Dengan Operasional (Operasi dan Pemeliharaan) PT. XYZ**  
Michael Pantun Octofery Manalu, Willy Abdillah, Dr., M.Sc  
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA .....	x
LAMPIRAN.....	xii