

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR DIAGRAM	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4. Sistematika Penulisan	7
BAB II	10
KERANGKA KONSEPTUAL	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Arsip Statis.....	10
2.1.2. Layanan Arsip Statis	12
2.1.3. Pengguna Arsip.....	13
2.1.4. Kebutuhan Informasi	19
2.2. Keaslian Penelitian.....	23
BAB III	29

METODE PENELITIAN	29
3.1. Desain Penelitian.....	29
3.2. Unit Analisis	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4. Teknik Analisis Data.....	33
3.5. Kerangka Berpikir.....	36
BAB IV	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1. Profil Organisasi	37
4.1.1. Sejarah organisasi	37
4.1.2. Visi dan Misi.....	39
4.1.3. Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi.....	39
4.2. Gambaran Layanan Arsip	43
4.2.1. Jenis Layanan.....	43
4.2.2. Khazanah Arsip DPAD DIY.....	44
4.3. Identifikasi Kelompok Pengguna Arsip.....	51
4.3.1. Identifikasi Pengguna Arsip.....	51
4.3.2. Analisis Kelompok Pengguna Arsip.....	54
4.4. Identifikasi Tujuan Penggunaan Arsip.....	61
4.5. Identifikasi Kebutuhan Pengguna Arsip	68
4.5.1 Identifikasi Arsip yang Dibutuhkan.....	68
4.5.2 Analisis Kebutuhan Informasi Arsip Pengguna.....	77
BAB V.....	88
SIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran.....	89
5.2.1. Saran Untuk Instansi	89
5.2.2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
DAFTAR NARASUMBER	94
LAMPIRAN.....	97