

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil observasi penulis dan wawancara dengan narasumber, terdapat beberapa dampak yang dirasakan perusahaan setelah mengimplementasikan metode bekerja baru tersebut. Dampak tersebut sebagai berikut :

- a. Dampak Sosial

Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan penulis, dampak sosial tersebut mengakibatkan karyawan mengalami penurunan *Accountability* dan kemampuan berkomunikasi.

- b. Dampak *Environment*

Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan penulis, Dampak *environment* tersebut adalah karyawan merasa bekerja seperti bekerja paruh waktu. Hal tersebut menjadikan tantangan lain yang dimiliki perusahaan untuk tetap membuat karyawan merasa perusahaan itu hadir untuk mereka.

- c. Dampak Ekonomi

Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan penulis, Dampak ekonomi tersebut adalah dengan adanya penghematan secara finansial, namun

berdasarkan hasil wawancara dengan narasumber, hal tersebut tidak begitu signifikan.

2. Berdasarkan hasil observasi penulis dan wawancara dengan narasumber, kondisi strategi bisnis setelah adanya perubahan preferensi kerja sebagai berikut :

Dikarenakan terdapat dampak adanya perubahan preferensi kerja, perusahaan meletakkan bahwa strategi saat ini selain fokus terhadap 3 hal yaitu modernisasi aplikasi, *cloud service*, dan produk. 3 hal ini menjadi fokus utama dalam lini bisnis setelah pandemi, namun berdasarkan pengamatan penulis yang disampaikan sebelumnya, strategi dapat dicapai dengan baik ketika kultur baru tentang keaktifan, *accountability* dan *good communication* bisa terbentuk. Struktur organisasi tidak terdampak, hal tersebut dikarenakan memang dari awal perusahaan berusaha menerapkan *lean management*. Dalam mencapai tujuan strategi pembangunan kultur tersebut, berdasarkan pengamatan penulis yang paling berperan adalah HR(*Human Resource*).

5.2 Implikasi

Dalam melakukan penelitian, penulis dapat menghasilkan beberapa implikasi teori. Implikasi tersebut sebagai berikut :

1. Mengingat perusahaan PT. XYZ merupakan perusahaan berbasis internasional serta mayoritas karyawan berada di Indonesia, untuk membantu dalam melakukan kolaborasi dengan kolega yang ada di negara lain, maka upaya peningkatan kemampuan berbahasa sangat diperlukan. Peningkatan kemampuan dalam berbahasa akan mendukung kolaborasi antar negara sehingga dapat lebih mudah mencapai tujuan perusahaan.

2. PT. XYZ dalam melakukan kegiatan bisnisnya menerapkan metode bekerja baru, berupa bekerja di mana saja, atau bekerja dikantor namun berdasarkan kebutuhan, maka peningkatan kemampuan akuntabilitas dan komunikasi yang baik menjadi hal yang harus diprioritaskan oleh perusahaan. Kemampuan akuntabilitas dan komunikasi yang baik akan mendukung kinerja perusahaan dan kualitas produk yang diberikan.
3. PT. XYZ dalam melakukan kegiatan bisnisnya menerapkan metode bekerja baru, berupa bekerja di mana saja, atau bekerja dikantor namun berdasarkan kebutuhan, maka perusahaan wajib melakukan upaya untuk meningkatkan motivasi, semangat bekerja karyawan. Peningkatan motivasi dan semangat bekerja karyawan diharapkan dapat ditingkatkan dengan perusahaan tetap berusaha dekat dengan karyawan agar dalam penyelesaian pekerjaan karyawan memiliki kualitas yang baik.
4. PT. XYZ dalam melakukan kegiatan bisnisnya menerapkan metode bekerja baru, berupa bekerja di mana saja, atau bekerja dikantor namun berdasarkan kebutuhan, selain pendekatan yang dilakukan oleh perusahaan. Perlu adanya pendekatan yang dilakukan oleh atasan terhadap anggota timnya. Pendekatan tersebut dilakukan agar keakraban antar tim semakin dekan dan tim tidak merasa bekerja sebagai karyawan paruh waktu dan dapat memberikan hasil yang terbaik.

5.3 Keterbatasan

Dalam melakukan penelitian, penulis memiliki keterbatasan. Keterbatasan penulis sebagai berikut :

1. Hanya mendapatkan data dari 2 narasumber, diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambahkan subjek penelitian, sehingga penelitian lebih mendalam
2. Tidak memaparkan laporan keuangan, diharapkan penelitian selanjutnya dapat memaparkan laporan keuangan sehingga penelitian dapat menjelaskan lebih dalam.

5.4 Saran

Saran yang dapat diberikan penulis berdasarkan hasil Analisis Strategi Bisnis Perusahaan Teknologi XYZ dengan Munculnya Cara Bekerja Baru Setelah Pandemi adalah sebagai berikut:

1. Kepada Perusahaan Teknologi XYZ diharapkan dapat memberikan umpan balik yang membangun kepada anggota tim.

Pemberian umpan balik tersebut berupa umpan balik bagaimana karyawan bekerja, apa yang sudah dicapai, serta apresiasi pencapaian di luar pekerjaan yang telah dilakukan karyawan. Umpan balik tersebut diharapkan dapat membangun semangat dan motivasi karyawan agar lebih baik. Umpan balik yang disampaikan bisa dalam bentuk ketika *One on One meeting* yang dilakukan tiap 3 bulan sekali.

2. Kepada Perusahaan Teknologi XYZ diharapkan dapat melakukan pendekatan dengan karyawan.

Pendekatan yang dilakukan perusahaan diharapkan dapat meningkatkan rasa memiliki perusahaan dan dapat meningkatkan rasa tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaan yang diberikan. Pendekatan tersebut dapat dilakukan dengan

cara *outing* atau *dinner* atau melakukan kegiatan secara bersama, baik *online* atau *offline*.

3. Kepada peneliti selanjutnya, diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih luas.

Penelitian yang lebih luas yang dimaksud penulis adalah objek yang diambil atau yang diteliti tidak hanya satu jenis, tidak hanya satu perusahaan, dan narasumber bisa lebih bervariasi.