

## Abstrak

Dengan terjadinya pandemi pada tahun 2020, mengakibatkan pemerintah mengeluarkan kebijakan yang membatasi masyarakat untuk tatap muka. Pembatasan dilakukan untuk mengurangi adanya interaksi secara langsung, sehingga penyebaran virus meluas. Virus yang menjadi penyebab pandemi adalah *COVID-19* atau yang biasanya disebut *Corona Virus* pertama kali ditemukan di Kota Wuhan, Hubei, Tiongkok. Pandemi tersebut berlangsung selama beberapa tahun, sehingga mengakibatkan masyarakat harus melakukan kegiatan sehari-hari dari rumah. Hal tersebut masih berlangsung sampai sekarang. Metode bekerja tersebut saat ini dikenal sebagai WFH (*Work From Home*) atau *Hybrid*. Metode bekerja baru tersebut berdampak pada perusahaan.

PT. XYZ merupakan salah satu perusahaan asing di bidang teknologi yang berbasis di Singapura namun memiliki cabang di beberapa negara, salah satunya Indonesia. PT. XYZ saat ini sudah memiliki visi dan misi perusahaan. Meskipun demikian, PT. XYZ melakukan sedikit adaptasi dengan adanya metode bekerja yang terjadi di lingkungan di luar perusahaan. Sehingga adaptasi tersebut mempengaruhi strategi bisnis perusahaan dan dampak lainnya.

Penelitian ini dimaksudkan untuk menginvestigasi bagaimana dampak dengan adanya perubahan preferensi kerja yang diterapkan perusahaan setelah adanya pandemi. Selain menginvestigasi dampak perubahan preferensi kerja, peneliti juga melakukan investigasi bagaimana strategi bisnis perusahaan setelah adanya perubahan metode bekerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa dampak, yaitu dampak sosial, *environment* dan ekonomi. Hasil penelitian lain juga menunjukkan bahwa terdapat perubahan strategi yang dilakukan perusahaan untuk menjawab tantangan perubahan metode bekerja.

Kata Kunci: Dampak Implementasi WFH dan *Hybrid*, *Hybrid*, Strategi Bisnis, *WFH*.

## Abstract

With the pandemic occurring in 2020, the government has issued policies that limit people's face-to-face meetings. The government restricts direct interaction so that the virus spreads widely. The virus that causes the pandemic is COVID-19, usually called the Corona Virus, first discovered in Wuhan City, Hubei, China, by scientists. The pandemic lasted several years, causing people to carry out their daily activities from home. Work from home is still going on until now. This working method is known as WFH (Work From Home) or Hybrid. The new working method had an impact on the company.

PT. XYZ is a foreign technology company based in Singapore but has branches in several countries, including Indonesia. PT. XYZ currently has a strategic business. PT. XYZ made a few adaptations to the working methods outside the company so that these adaptations affect the company's business strategy and other impacts.

This research investigates the impact of changes in work preferences implemented by companies after the pandemic. The researchers also investigated the company's business strategy after changes in work methods. The results of the study show that there are several impacts, namely social, environmental, and economic impacts. The results of other studies also show that companies have made strategic changes to respond to the challenges of changing work methods.

**Keywords:** Business strategic, Hybrid, WFH, WFH and Hybrid impact implementation,.