



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>xiii</i>
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Lingkup Penelitian .....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Strategi .....	11
2.2 Manajemen Strategi .....	11
2.3 Keunggulan Bersaing.....	12



2.4	<i>Resource Based View</i> .....	13
2.5	<i>Resource</i> .....	15
2.6	<i>Capability</i> .....	16
2.7	<i>VRIO</i> .....	16
2.8	Strategi Bersaing .....	18
2.9	<i>Key Success Factor</i> .....	19
2.10	Rerangka Penelitian .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....		23
3.1	Desain Penelitian .....	23
3.2	Metode Penelitian .....	23
3.2.1	Sumber Data .....	23
3.2.2	Langkah Pengumpulan Data .....	24
3.3	Metode Analisis Data .....	27
3.4	Profil Kasus .....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		30
4.1	Analisis <i>Key Success Faktor</i> .....	30
4.2	Analisis Sumber Daya Organisasi .....	34
4.2.1	Sumber Daya Berwujud .....	34
4.2.2	Sumber Daya Tidak Berwujud .....	50
4.2.3	Kapabilitas Organisasi .....	63
4.3	Uji <i>VRIO</i> .....	68
4.4	Formulasi Strategi .....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		73
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Implikasi .....	74



5.3	Keterbatasan Penelitian.....	75
5.4	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA .....	77
	LAMPIRAN.....	80