

DAFTAR PUSTAKA

- Arsip Nasional Republik Indonesia. (2016, Februari 16). *Peraturan Kepala Arsip Nasional Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan Produk Hukum di Lingkungan Arsip Nasional Republik Indonesia*. Diambil kembali dari <https://jdih.anri.go.id/peraturan>
- BBC News Indonesia. (2022). *BBC News Indonesia*. Diambil kembali dari <https://www.bbc.com/indonesia/dunia-60418966>
- BPJS Kesehatan. (2016, September 05). *Peraturan Direksi Nomor 32 tahun 2016 tentang Waktu Kerja dan Penegakan Disiplin Pegawai BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi>
- BPJS Kesehatan. (2020, Mei 09). *Ini Peran BPJS Kesehatan Dalam Penanganan Covid-19*. Diambil kembali dari <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post>
- BPJS Kesehatan. (2020). Media BPJS Kesehatan. *Kontribusi Penanganan Covid-19, BPJS Kesehatan Diberi Tugas Verifikasi Klaim Secara Akuntabel dan Transparan*, hal. 7.
- BPJS Kesehatan. (2020, Desember 30). *Peraturan Direksi BPJS Kesehatan Nomor 22 Tahun 2020 tentang Impelementasi Aplikasi Integrated Human Capital BPJS kesehatan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi>
- BPJS Kesehatan. (2020, Maret 16). *Surat Edaran Direktur SDM dan Umum Nomor 12 tahun 2020 tentang panduan pelaksanaan tugas dan protokol kegiatan kerja selama masa pencegahan Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Lingkungan BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi>
- BPJS Kesehatan. (2021). Media Info BPJS Kesehatan: BPJS Kesehatan Care Center 165 untuk kemudahan peserta JKN. 103.
- BPJS Kesehatan. (2021, Januari 29). *Peraturan Direksi BPJS Kesehatan Nomor 14 Tahun 2021 tentang Pedoman Manajemen Aset Pengetahuan BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi>

BPJS Kesehatan. (2021, November 16). *Peraturan Direksi BPJS Kesehatan Nomor 56 Tahun 2021 tentang Arsitektur Budaya Organisasi Dan Arsitektur Kepemimpinan BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi>

BPJS Kesehatan. (2021, Desember 03). *Peraturan Direksi BPJS Kesehatan Nomor 59 Tahun 2021 tentang Pedoman Penyusunan Tata Naskah Dinas Arahan BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi>

BPJS Kesehatan. (2021). *Shifting layanan administrasi peserta BPJS Kesehatan*. Jakarta: Kedepatian Bidang Manajemen Mutu Layanan BPJS Kesehatan.

BPJS Kesehatan. (2021). *Shifting layanan permintaan informasi peserta BPJS Kesehatan*. Jakarta: Kedepatian Bidang Manajemen Mutu Layanan BPJS Kesehatan.

BPJS Kesehatan. (2022, November 30). *Keputusan Direksi BPJS Kesehatan Nomor 470 Tahun 2022 tentang Struktur Organisasi BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2010/3>

BPJS Kesehatan. (2022, Desember 15). *Keputusan Direksi BPJS Kesehatan Nomor 494 Tahun 2022 tentang Penetapan Wilayah Kerja dan Klasifikasi Satuan Kerja BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://bpjskesehatano365.sharepoint.com/sites/mediainternal/MSDMRM/Shared%20Documents/Forms/AllItems.aspx>

BPJS Kesehatan. (2022, Maret 13). *Keputusan Direktur SDM dan Umum BPJS Kesehatan Nomor 99 tahun 2022 tentang HC Strategy Roadmap BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi>

BPJS Kesehatan. (2022, Februari 28). *Panduan Layanan Bagi Peserta JKN-KIS Tahun 2022*. Diambil kembali dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/detail/1477>

BPJS Kesehatan. (2022, Mei 10). *Peraturan Direksi BPJS Kesehatan Nomor 12 Tahun 2022 tentang Pedoman Perilaku Inti (core living) BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi/>

BPJS Kesehatan. (2022, Desember 28). *Peraturan Direksi BPJS Kesehatan Nomor 35 Tahun 2022 tentang Perangkat Organisasi BPJS Kesehatan*. Diambil

kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi>

BPJS Kesehatan. (2022, Desember 27). *Surat Edaran Direktur SDM dan Umum BPJS Kesehatan Nomor 35 Tahun 2022 Tentang Pengaturan Sistem dan Mekanisme Kerja di Lingkungan BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi>

BPJS Kesehatan. (2022, Maret 25). *Visi dan Misi BPJS Kesehatan*. Diambil kembali dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2010/2>

BPJS Kesehatan. (2023, Mei 08). *Peserta Program JKN*. Diambil kembali dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/home>

Cooper, C., & Kurland, N. (2002). Telecommuting, Professional Isolation, and Employee Development in Public and Private Organizations. *Journal of Organizational Behavior*, Vol 23, 511-532.

Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2014). *Business Research Methods. 12 Edition*. New York: McGraw-Hill.

de Menezes, L. M. (2011). Job satisfaction and quality management: An empirical analysis. *International Journal of Management Reviews*, 452–474.

Dewan Pengawas BPJS Kesehatan. (2022, Juli 15). *Keputusan Dewas Pengawas BPJS Kesehatan Nomor 09 Tahun 2022 tentang penetapan Renstra Program Jaminan Kesehatan BPJS Kesehatan tahun 2021-2026 Perubahan*. Diambil kembali dari SIM Regulasi BPJS Kesehatan: <https://regulasi.bpjs-kesehatan.go.id/regulasi>

Georgetown University Law Center. (2006). Flexible Work Arrangements: A Definition And Examples. *Memos and Fact Sheets, Workplace Flexibility 2010*, 1-4.

Ghebreyesus, T. A. (2023). Statement regarding the coronavirus disease (COVID-19) pandemic. *The fifteenth meeting of International Health Regulations (2005) Emergency Committee*. Jenewa: WHO.

Greenhaus, J., Collins, K., & Shaw, J. (2003). The relation between work-family balance and quality of life. *Journal of Vocational Behavior*, 63(3), 510–531.

Hackman, J. R., & Oldham, G. (1975). Development of the job diagnostic survey. *Journal of Applied Psychology*, 159-170.

Hall, L., & Atkinson, C. (2006). Improving working lives: Flexible working and the role of employee control. *Employee Relations*, 374–386.

health.detik.com. (2022, Maret 13). *health.detik.com*. Diambil kembali dari berita di <https://health.detik.com>

International Labour Organization. (2020). *An employers' guide on working from home in response to the outbreak of COVID-19*.

International Social Security Association. (2022). *ISSA Guidelines on HR Management in Social Security Administration*.

Investor.id. (2021, September 15). *Tren Asuransi Terus Meningkat di Masa Pandemi, Potensi Insurtech Makin Besar*. Diambil kembali dari <https://investor.id/finance>

Johnson, N., Pinsonneault, A., & Boisvert, M. (2001). *The Impacts of Telecommuting on Organizations and Individuals: A Review of the Literature*. In N. Johnson (Ed.), *Telecommuting and Virtual Offices: Issues and Opportunities* (pp. 163-185). IGI Global.

Kanter, R. (1977). *Work and Family in the United States: A Critical Review and Agenda for Research and Policy*. New York: Russel Sage Foundation.

Kossek, E., & Lambert, S. (2005). *Work and life integration: Organizational, cultural, and individual perspectives*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. (2021, September 21). *Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 44 Tahun 2021*. Diambil kembali dari <https://covid19.go.id/p/regulasi>

Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. (2021, Oktober 05). *Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 2021*. Diambil kembali dari <https://covid19.go.id/p/regulasi>

Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. (2022, Juli 05). *Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2022*. Diambil kembali dari <https://covid19.go.id/p/regulasi>

Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. (2022, Juli 05). *Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2022*. Diambil kembali dari <https://covid19.go.id/p/regulasi>

- Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. (2022, Agustus 02). *Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 38 Tahun 2022*. Diambil kembali dari <https://covid19.go.id/p/regulasi>
- Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. (2022, Agustus 02). *Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 39 Tahun 2022*. Diambil kembali dari <https://covid19.go.id/p/regulasi>
- Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia. (2022, Desember 31). *Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 53 Tahun 2022*. Diambil kembali dari <https://covid19.go.id/p/regulasi>
- Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. (2020, Maret 31). *Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 tahun 2020 tentang kebijakan keuangan negara dan stabilitas sistem keuangan*. Diambil kembali dari <https://djpk.kemenkeu.go.id/?p=14929>
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. (2020, Mei 06). *Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 223/KMK.01/2020 tentang Impelementasi Fleksibilitas Tempat kerja (Flexible Working Space) di Lingkungan Kementerian Keuangan Republik Indonesia*. Diambil kembali dari <https://setjen.kemenkeu.go.id/>
- Miles, M. B., & Huberman, M. (1992). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Mungkasa, O. (2020). Bekerja dari Rumah (Working From Home/WFH): Menuju Tatanan Baru Era Pandemi COVID 19. *Jurnal Perencanaan Pembangunan*, vol. 4, no. 2,, 126-150.
- Nilles, J. M. (1988). Traffic reduction by telecommuting: A status review and selected bibliography. *Transportation Research Part A: General*, 301-317.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2020, Maret 27). *SP 24/DHMS/OJK/III/2020 : Stabilitas Sektor Jasa Keuangan Tetap Terjaga di Tengah Merebaknya Wabah Virus Corona*. Diambil kembali dari <https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/siaran-pers>
- Peraturan Presiden Republik Indonesia. (2023, April 12). *Peraturan Presiden Nomor 21 tahun 2023 tentang Hari Kerja dan Jam Kerja Instansi Pemerintah dan Pegawai Aparatur Sipil Negara*. Diambil kembali dari <https://jdih.setneg.go.id/Produk>

- Poelmans, S. A., Stepanova, O., & Masuda, A. D. (2008). *Positive Spillover Between Personal and Professional Life: Definitions, Antecedents, Consequences, and Strategies*. San Diego: Academic Press.
- Potter, E. E. (2003). Telecommuting: The future of work, corporate culture, and American society. *Journal of Labor Research*, 24, 73–84.
- Presiden Republik Indonesia. (2020, Maret 31). *Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 11 tahun 2020 tentang penetapan kedaruratan kesehatan masyarakat Corona Virus Disease 2019 /Covid-19*. Diambil kembali dari <https://jdih.setkab.go.id/>
- Presiden Republik Indonesia. (2020, April 13). *Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 tahun 2020 tentang penetapan bencana nonalam penyebaran Corona Virus Disease 2019/Covid-19 sebagai bencana nasional*. Diambil kembali dari <https://covid19.go.id/p/regulasi>
- Presiden Republik Indonesia. (2020, Januari 17). *Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020*. Diambil kembali dari <https://jdih.setkab.go.id/>
- Presiden Republik Indonesia. (2020, Januari 17). *Peraturan Presiden Nomor 18 Tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024*. Diambil kembali dari <https://jdih.setkab.go.id/>
- Presiden Republik Indonesia. (2021, Desember 31). *Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2021 tentang Penetapan Status Faktual Pandemi Corona Virus Disease 2019 (Covid-19) di Indonesia*. Diambil kembali dari <https://covid19.go.id/id/artikel/2022>
- Satuan Tugas Penanganan Covid-19 Republik Indonesia. (2022, Juli 31). *Peta Sebaran Transmisi Lokal Dan Wilayah Terkonfirmasi*. Diambil kembali dari <https://covid19.go.id/id/peta-sebaran>
- Schindler, P., & Pamela. (2019). *Business Research Methods*. New York: McGraw-Hill.
- Selby, & Wilson. (2003). *Handbook of flexible working*. New York: Plenum Press.
- Siddhartha, V., & Malika.S, C. S. (2016). Telecommuting and Its Effects in Urban Planning. *International Journal of Engineering Research and Technology*, 5(10):.

- Siha, S. M., & Monroe, R. W. (2006). Telecommuting's past and future: a literature review and research agenda. *Business Process Management Journal*, 12(4), 455–482.
- Sullivan, S. (1994). Flexibility as a management tool. *Employment Relations Today Vol 21*, 393-405.
- Syahril, M. (2023). Kemenkes Siapkan Transisi Untuk Akhiri Kedaruratan Covid-19. *Sehat Negeriku*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Turner, D. P. (2020). Sampling Methods in Research Design. *Headache : The Journal of Head and Face Pain*, Vol. 60, 8-12.
- UK Government Digital Service. (2022, Maret 30). *Flexible working*. Diambil kembali dari <https://www.gov.uk/flexible-working>
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2004, Oktober 19). *Undang-Undang No 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Diambil kembali dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Ng/>
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2011, November 25). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Diambil kembali dari <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/arsip/categories/Ng/>
- Voydanoff, P. (1987). *Work and Family Life*. Virginia: SAGE Publications.
- World Health Organization. (2020, April 23). *Coronavirus disease 2019 (COVID-19): situation report, 94*. Diambil kembali dari <https://apps.who.int/iris/handle/>
- Zhu, N., Zhang, D., Wang, W., al, e., Li, X., Yang, B., & Song, J. (2020). China Novel Coronavirus Investigating and Research Team. A novel coronavirus from patients with pneumonia in China, 2019. *New England Journal of Medicine*, 727-733.