

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Pertanyaan penelitian.....	18
1.4 Tujuan penelitian	18
1.5 Manfaat penelitian	18
1.6 Lingkup penelitian.....	19
1.7 Sistematika Penulisan	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 <i>Flexible Working Arrangement (FWA)</i>	20
2.2 <i>Work Life Integration</i>	25
2.3 Hubungan FWA dan <i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan kerja).....	26
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Metoda Pengumpulan Data	28
3.3 Instrumen penelitian	35
3.4 Metode Analisis Data	36
3.5 Profil Organisasi	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Deskripsi Data	70
4.2 Pembahasan	96

BAB V PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Rekomendasi	103
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN I Panduan Wawancara	117
LAMPIRAN II Transkrip Wawancara 1	118
LAMPIRAN III Transkrip Wawancara 2.....	120
LAMPIRAN III Transkrip Wawancara 3.....	122
LAMPIRAN IV Transkrip Wawancara 4	125
LAMPIRAN V Transkrip Wawancara 5.....	127
LAMPIRAN VI	129
LAMPIRAN VII.....	130
LAMPIRAN VIII	131
LAMPIRAN IX	132
LAMPIRAN X	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jam kerja WFO Jabodetabek pada fase operasional terbatas.....	10
Tabel 1.2 Jam kerja WFO Jabodetabek pada fase operasional penuh	10
Tabel 2.1 Tipe FWA menurut UK <i>Government Digital Service</i>	21
Tabel 3.1 Tema Human Capital BPJS Kesehatan.....	46
Tabel 4.1 Resume presensi pegawai saat <i>pilot project</i> FWA.....	72
Tabel 4.2 Waktu kerja di lingkungan kantor pusat BPJS Kesehatan.....	83
Tabel 4.3 Sanksi keterlambatan	84
Tabel 4.4 Sanksi pulang lebih cepat.....	84
Tabel 4.5 Profil narasumber wawancara.....	87
Tabel 4.6 Rekomendasi tindak lanjut hasil resume wawancara narasumber ...	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Zona Risiko Penyebaran <i>COVID-19</i> di Indonesia	2
Gambar 1.2 Perkembangan kasus <i>COVID-19</i> pegawai BPJS Kesehatan	7
Gambar 1.3 Fase protokol kerja BPJS Kesehatan masa pandemi.....	9
Gambar 1.5 Pegawai BPJS Kesehatan berdasarkan kelompok generasi	14
Gambar 1.6 Mini survei dan quick survei FWA	15
Gambar 2.1 Kerangka kerja pemikiran penelitian	27
Gambar 3.1 Kedudukan staf khusus direktur SDM dan Umum dalam SO	30
Gambar 3.2 Kedudukan staf khusus direktur kepesertaan dalam SO	31
Gambar 3.3 Kedudukan analis hubungan kerja pratama dalam SO.....	32
Gambar 3.4 Kedudukan Asdep Kepesertaan dan Mutu Layanan dalam SO ...	33
Gambar 3.5 Kedudukan Kabag SDMUK dalam SO.....	34
Gambar 3.6 Fokus Strategi BPJS Kesehatan 2021-2026	45
Gambar 3.7 Integrasi arsitektur budaya organisasi dan arsitektur kepemimpinan BPJS Kesehatan.....	50
Gambar 3.8 <i>Framework</i> pengelolaan budaya organisasi BPJS Kesehatan.....	51
Gambar 3.9 Struktur The Champ BPJS Kesehatan.....	53
Gambar 3.10 Struktur organisasi BPJS Kesehatan	54
Gambar 3.11 Peta wilayah kerja BPJS Kesehatan	59
Gambar 3.12 Jumlah peserta program JKN-KIS	59
Gambar 3.13 Jumlah Fasilitas Kesehatan JKN	60
Gambar 3.14 Shifting layanan administrasi peserta.....	62
Gambar 3.15 Shifting layanan permintaan informasi peserta	63
Gambar 3.16 Jumlah pegawai BPJS Kesehatan berdasarkan status pegawai..	64
Gambar 3.17 Sebaran jumlah pegawai berdasarkan lokasi kantor	64