

**PENGARUH ELEMEN INOVASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA UNIT PELAYANAN UJI KENDARAAN BERMOTOR DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN TEGAL**

TESIS

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Manajemen Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan



diajukan oleh :

**DIYAN WIDYANINGSIH**  
20/467869/PMU/10475

Kepada

**SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Tesis**

**PENGARUH ELEMEN INOVASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA UNIT PELAYANAN UJI KENDARAAN BERMOTOR DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN TEGAL**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Diyana Widyaningsih  
201467869/PMU/10475

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 13 Juli 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama	Anggota Dewan Penguji Lain
	
Prof. Ir. Siti Malkhamah, M.Sc., Ph.D Pembimbing Pendamping	Dr. Evita Hanic Pangarbowo, MDEC Penguji II
	
Dr. Dewi Haryani Susilastuti, M. Sc	Dr. Agustinus Subarsono, M.A

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal .....

Ketua Program Studi Magister Kepemimpinan dan Inovasi Kebijakan



Prof. Dr. Ahmad Maryudi  
NIP. 19760607 199903 1 002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Kerja Sama  
Sekolah Pascasarjana UGM



Dr. Widiyanto Dwi Nurrobo, S.Hut., M.Agr.  
NIP. 197804192002121004