

DAFTAR PUSTAKA

- Adhiyani, O. R., & Indriyanti, A. (2021). Analisis Pengaruh Iklan, Cashback, User Friendly terhadap Impluse Buying Konsumen Dompot Elektronik OVO di SUrakarta. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 9 (1), 31-45.
- Antara Riau. (2016). Danny K Setiawan Sediakan Disain Baju Unik Untuk Hewan Peliharaan Anda. Tersedia di <https://riau.antaranews.com/berita/78841/danny-k-setiawan-sediakan-disain-baju-unik-untuk-hewan-peliharaan-anda>, diakses pada 1 Mei 2023.
- Badan Pusat Statistik. (2023). [Seri 2010] Laju Pertumbuhan PDB Seri 2010 (Persen). Tersedia di https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data/0000/data/104/sdgs_17/1, diakses pada 20 Juni 2023.
- Bank Indonesia. (2023). Bi 7-Day Reverse Repo Rate Tetap 5,75%: Sinergi Menjaga Stabilitas dan Mendorong Pertumbuhan. Tersedia di [https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_2516523.aspx#:~:text=Rapat%20Dewan%20Gubernur%20\(RDG\)%20Bank,Facility%20sebesar%206%2C50%25.](https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_2516523.aspx#:~:text=Rapat%20Dewan%20Gubernur%20(RDG)%20Bank,Facility%20sebesar%206%2C50%25.), diakses pada 20 Juni 2023.
- Bessant, J., dan Tidd, J. (2015). *Innovation and Entrepreneurship*, 3rd edition. Wiley, Chichester.
- Bigelow, S. J. (2021). Platform. Tersedia di <https://www.techtarget.com/searchitoperations/definition/platform>, diakses pada 18 Juni 2023.
- Blibli Friends. (2022). Apa Perbedaan Proplan vs Royal Canin. Cari Tahu di Sini. Tersedia di <https://www.blibli.com/friends/blog/proplan-vs-royal-canin-05/>, diakses pada 2 Mei 2023.
- ButikDoggy. (2023). About ButikDoggy. Tersedia di <https://butikdoggy.com/>, pada 23 Februari 2023.
- Carter, M., dan Carter, C. (2020). The Creative Business Model Canvas. *Social Enterprise Journal*, 16 (2), 141-158.
- CNBC. (2022). Mengenal Apa Itu Outsourcing, Tenaga Pengganti Honorer 2023. Tersedia di <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle/20220125135021-33-310267/mengenal-apa-itu-outsourcing-tenaga-pengganti-honorer-2023>, diakses pada 18 Juni 2023.

- Daou, A., Mallat, C., Chammas, G., Cerantola, N., Kayed, S., & Saliba, N. A. (2020). The Ecocanvas as a Business Model Canvas for a Circular Economy. *Journal of Cleaner Production*, 258, 120938.
- DataIndonesia.id. (2022). Anjing dan Kucing Jadi Peliharaan Favorit Warga Asia. Tersedia di <https://dataindonesia.id/varia/detail/anjing-dan-kucing-jadi-peliharaan-favorit-warga-asia>, diakses pada 20 Mei 2023.
- Dassanayake dan Weerasiri. (2017). The Impact of Perceived Service Quality on Customer Satisfaction in a Sri Lankan Veterinary Hospital. *Singapore Management Journal*, 6 (1), 83-98.
- Devani, V., & Setiawarnan, A. (2015). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metoda Balanced Scorecard. *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 3(1), 83-90.
- Dewi, H. R., & Dewi, L. C. (2020). Modal Intelektual dan Nilai Perusahaan pada Industri Jasa dan Pertambangan di Indonesia. *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance*, 2, 132-143.
- Direktorat Jendral Kekayaan Intelektual. (2019). Merek. Tersedia di <https://dgip.go.id/menu-utama/merek/pengenalan>, diakses pada 18 Juni 2023.
- Euromonitor International. (2022). Pet Care in Indonesia. Tersedia di <https://www.euromonitor.com/pet-care-in-indonesia/report#>, diakses pada 12 November 2022.
- Euromonitor International. (2022). Pet Products in Indonesia. Tersedia di <https://www.euromonitor.com/pet-products-in-indonesia/report>, diakses pada 12 November 2022.
- Evans, D. (2003). Some Empirical Aspects of Multi-sided Platform Industries. *Review of Network Economics*, 2 (3), 191-209.
- Fakieh, B., AL-Ghamdi, A. A.-M., & Ragab, M. (2022). The Effect of Utilizing Business Model Canvas on the Satisfaction of Operating Electronic Business. Wiley, Egypt.
- Febriyanta, I. M. (2021, Juli 21). Pengelolaan Risiko yang Optimal Melalui Manajemen Risiko. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. Tersedia di <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-jakarta/baca-artikel/14069/Pengelolaan-Risiko-yang-Optimal-Melalui-Manajemen-Risiko.html>, diakses pada 14 Juni 2023.

- Fimela. (2023). Diary Fimela: Berawal dari Hobi jadi Cuan, Cerita Ella Dirikan Salon Kecantikan One Stop Service. Tersedia di <https://www.fimela.com/beauty/read/4869637/diary-fimela-berawal-dari-hobi-jadi-cuan-cerita-ella-dirikan-salon-kecantikan-one-stop-service>, diakses pada 3 Mei 2023.
- Franck, K., Paz, J., Costa, E., dan Costa, F. (2022). Human-cat emotional closeness and unacceptable behavior in cats: A Brazilian perspective. *Journal of Veterinary Behavior*, 50-54.
- Fuller, C. B., & Morgan, M. (2010). Business Models as Models. *Long Range Planning*, (43), 156-171.
- Geissdoerfer, Martin, Doroteya Vladimirova, and Steve Evans. (2018). Sustainable business model innovation: A review. *Journal of Cleaner Production*, 198, 401-416.
- Gozali, M., Setiawan, A., & Nathania, A. (2019). Aplikasi Pencarian Pet Hotel di Surabaya dengan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting. Surabaya: Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Kristen Petra.
- Halodoc. (2021). Penjelasan tentang Grooming untuk Hewan Peliharaan. Tersedia di <https://www.halodoc.com/artikel/penjelasan-tentang-grooming-untuk-hewan-peliharaan#:~:text=Grooming%20hewan%20secara%20teratur%20memungkinkan,jangka%20panjang%20pada%20hewan%20peliharaan>, diakses pada 5 Mei 2023.
- Hargaria. (2022). Daftar Harga Pakan Kucing Royal Canin Terlengkap June 2023. Tersedia di <https://hargaria.net/daftar-harga-pakan-kucing-royal-canin-terlengkap/>, diakses pada 3 Mei 2023.
- Hidayat, L., & Salim, S. (2013). Analisis Biaya Produksi Dalam Meningkatkan Profitabilitas Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 1 (2), 159-168.
- Horngren, C., Datar, S., & Rajan, M. (2012). *Cost Accounting A Managerial Emphasis*, 14th edition. Pearson, Harlow.
- Inomata, R., Kobayashi, N., Nakada, M., & Shirasaka, S. (2020). Proposal of Customer Value Consistency Canvas, Using an Ontology of Value Proposition with Service Dominant Logic. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 9(4), 47-63.

- Izzudin, M. H. (2022). Daftar Makanan Kering Murah Terbaik untuk Kucing yang Mudah Dijangkau. Tersedia di <https://bekasi.urbanjabar.com/featured/pr-3115308166/daftar-makanan-kering-murah-terbaik-untuk-kucing-yang-mudah-dijangkau>, diakses pada 23 Februari 2023.
- Janssen, M., Kuk, G., & Wagenaar, R. (2008). A survey of Web-based business models for e-government in the Netherlands. *Government Information Quarterly*, 25, 202-220.
- Jawapos.com. (2022). Berkat WFH, Miliki Hewan Peliharaan Jadi Tren Selama Pandemi. Tersedia di <https://www.jawapos.com/lifestyle/01366566/berkat-wfh-miliki-hewan-peliharaan-jadi-tren-selama-pandemi>, diakses pada 12 November, 2022.
- JDIH Kementerian Keuangan. (2018). PP 23 TAHUN 2018. Tersedia di <https://jdih.kemenkeu.go.id/in/dokumen/peraturan/ac35bf6e-252a-43d4-8379-c68965b2c634>, diakses pada 5 Juni 2023.
- Joglo Jateng. (2022). Kembangkan Poliklinik Hewan Sesuai Kebutuhan. Tersedia di <https://joglojateng.com/2022/07/15/kembangkan-poliklinik-hewan-sesuai-kebutuhan/>, diakses pada 1 Februari 2023.
- Kan, W. R., Waluyanto, H. D., & Wahyudi, A. T. (2015). Perancangan Buku Ilustrasi Mengenai Penyakit Umum Anjing dan Kucing Serta Perawatannya. Tersedia di <https://publication.petra.ac.id/index.php/dkv/article/viewFile/4012/3670>, diakses pada 4 Mei 2023.
- Kominfo. (2022). Presiden Umumkan Pencabutan Kebijakan PPKM. Tersedia di <https://www.kominfo.go.id/content/detail/46629/presiden-umumkan-pencabutan-kebijakan-ppkm/0/berita>, diakses pada 1 Februari 2023.
- Kontan. (2013). Mengulik peluang bisnis bengkel one stop service. Tersedia di <https://peluangusaha.kontan.co.id/news/mengulik-peluang-bisnis-bengkel-one-stop-service>, diakses pada 3 Mei 2023.
- Kontan. (2020). Bisnis hewan peliharaan booming, startup Petskita tangkap peluang pet economy. Tersedia di <https://industri.kontan.co.id/news/bisnis-hewan-peliharaan-booming-startup-petskita-tangkap-peluang-pet-economy?page=all>, diakses pada 12 November 2022.
- Kontan. (2020). Perusahaan Pet Food Royal Canin Optimistis Tumbuh 15% Tahun Ini. Tersedia di <https://industri.kontan.co.id/news/perusahaan-pet-food-royal-canin-optimistis-tumbuh-15-tahun-ini>, diakses pada 2 Mei 2023.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*, 15th edition. Pearson Education, London.

- Kurniawan, I., & Ismaya, S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Klinik Hewan Pet Smile. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 9 (2), 186-191.
- Ladd, T. (2018). Does the business model canvas drive venture success? *Journal of Research in Marketing and Entrepreneurship*, 20 (1), 57-69.
- Liputan6. (2023). Kembangkan Usaha, Ribuan Peternak Kini Lebih Mudah Dapat Pinjaman Modal. Tersedia di <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5200911/kembangkan-usaha-ribuan-peternak-kini-lebih-mudah-dapat-pinjaman-modal>, diakses pada 3 Mei 2023.
- Mars. (2023). Making More Responsible Decisions, Together. Tersedia di <https://www.mars.com/sustainability-plan/working-with-others>, diakses pada 1 Mei 2023.
- Mayangsari, A. P., & Nurjanah, Y. (2018). Analisis Penerapan PSAK No.16 Dalam Perlakuan Akuntansi Aset Tetap Perusahaan Studi Kasus Pada CV.Bangun Perkasa Furniture. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 6 (3), 195-204.
- McDonald, S., Sweeney, J., Niestat, L., & Doherty, C. (2022). Grooming-Related Concerns Among Companion Animals: Preliminary Data on an Overlooked Topic and Considerations for Animals' Access to Health-Related Services. *Frontiers in Veterinary Science*, 9.
- Media Indonesia. (2022, Agustus 02). Klinik Hewan Telemedicine Pet Pawlyclinic Hadir Indonesia. Tersedia di <https://mediaindonesia.com/humaniora/511539/klinik-hewan-telemedicine-pet-pawlyclinic-hadir-indonesia>, diakses pada 25 Februari 2023.
- Meintjes, R. A. (2012). An overview of the physiology of pain for the veterinarian. *The Veterinary Journal*, 193, 344-348.
- Menteri Pertanian Republik Indonesia. (2010). Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia 02/Permentan/OT.140/1/2010 Tentang Pedoman Pelayanan Jasa Medik Veteriner.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2017). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 23 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.
- Menteri Pertanian Republik Indonesia. (2019). Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Jasa Medik Veteriner.
- Molly. (2022). Kelebihan dan kekurangan makanan kucing Whiskas yang Jarang Diketahui. Tersedia di <https://www.goldenmaze.net/kelebihan-dan-kekurangan-makanan-kucing-whiskas/>, diakses pada 3 Mei 2023.

- Mosaddegh, A., Albadvi, A., Sepehri, M. M., & Teimourpour, B. (2021). Dynamics of Customer Segments: A Predictor of Customer Lifetime Value. *Expert Systems with Applications*, 172, 114606.
- Müller, J. M. (2019). Business Model Innovation in Small-and Medium-sized Enterprises: Strategies for Industry 4.0 Providers and Users. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 30 (8), 1127-1142.
- Nugraha, K. W., & Maliki, B. (2021). Peran Sensitivitas Harga dalam Memoderasi Minat Pembelian. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 5 (1), 46-53.
- Nurmanisa, A., Wilopo, & Snawiri, B. (2016). Analisis Customer Segment, Channels, dan Customer Relationship dalam Pembentukan Value Proposition di Starbucks Coffe (Studi Kasus pada Starbucks Coffee Indonesia). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 34 (1), 10-18.
- Nururrozi, A. (2018, September 28). Grooming dan Bhatng Hewan Kesayangan Anda di Rumah. Retrieved from Hewan Kesayangan FKH UGM. Tersedia di <https://hewan-kesayangan.fkh.ugm.ac.id/2018/09/28/grooming-dan-bathing-hewan-kesayangan-anda-di-rumah/#:~:text=Peralatan%20yang%20dibutuhkan%20untuk%20grooming,%2C%20air%20hangat%2C%20dan%20handuk, diakses pada 9 Juni 2023>.
- Orami. (2022). 7 Rekomendasi Pet Shop Jogja Terbaik yang Lengkap dan Murah. Tersedia di <https://www.orami.co.id/magazine/pet-shop-jogja>, diakses pada 1 Mei 2023.
- Osterwalder, Alexander, and Yves Pigneur. (2010). *Business Model Generation*. John Wiley & Sons, New Jersey.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2023, April). Suku Bunga Dasar Kredit. Tersedia di <https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/suku-bunga-dasar.aspx>, diakses pada 9 Juni 2023
- Pandowo, A. (2019). Pengaruh Prestise Merek dan Kepercayaan Merek terhadap Harga Premium: Peran Cinta Merek sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Manajemen Keuangan*, 8 (2), 204-20.
- Pemerintah Kota Yogyakarta. (2022). Dari Kucing Sampai Tokek Dilayani Poliklinik Hewan Kota Yogya. Tersedia di: <https://warta.jogjakota.go.id/detail/index/22512>
- Pemerintah Kota Yogyakarta. (2022). Mal Pelayanan Publik Yogya Siap Berikan Layanan Terpadu. Tersedia di <https://warta.jogjakota.go.id/detail/index/24064>, diakses pada 20 Juni 2023.

- Petshop Indonesia. (2023). Syarat dan Ketentuan. Tersedia di <https://petshopindonesia.com/syarat-dan-ketentuan/>, diakses pada 1 Mei 2023.
- Priyono, F. (2015). Analisa Penerapan Business Model Canvas pada Toko Moi Collection. AGORA, 3 (2), 358-363.
- Purwadhanian, A. (2022). Petsaga Jogja: Cafe Kucing untuk Bermain dengan Anabul Lucu!. Tersedia di <https://wisata.app/diary/petsaga-cafe-jogja>, diakses pada 23 Februari 2023.
- Qothrunnada, K. (2022). Apa Itu Sumber Daya Usaha? Fungsi, Jenis, dan Kelompoknya. Tersedia di <https://finance.detik.com/solusiukm/d-6306334/apa-itu-sumber-daya-usaha-fungsi-jenis-dan-kelompoknya>, diakses pada 18 Juni 2023.
- Ramadhani, D. A. (2018). Efektivitas Pelayanan Satu Pintu (One Stop Service) Dalam Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Makassar . Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
- Rappa, M. (2009). Business Models on the Web. Tersedia di <https://digitalenterprise.org/models/>, diakses pada 22 Mei 2023.
- Republika. (2022). Sebanyak 2.600 Hewan Peliharaan di Yogyakarta Divaksinasi Rabies. Tersedia di <https://news.republika.co.id/berita/rh81zh330/sebanyak-2-600-hewan-peliharaan-di-yogyakarta-divaksinasi-rabies?>, diakses pada 1 Februari 2023.
- Rose, R., Abdullah, H., & Ismad, A. (2010). A Review on the Relationship between Organizational Resources, Competitive Advantage and Performance. The Journal of International Social Research, 3 (11), 489-498.
- Royal Canin. (2023). Nutrisi Khusus. Tersedia di <https://www.royalcanin.com/id/tailored-nutrition>, diakses pada 3 Mei 2023.
- Rusli, B. (2013). One Stop Service : Alternatif Pelayanan Sektor Publik yang Responsif dan Terpadu. Tersedia di https://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2013/10/pustaka_unpad_one_stop_service.pdf, diakses pada 20 Juni 2022
- Sadewo, E., Siregar, F. H., Sukirna, I., Adisusanto, J., dan Fauzan, N. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Klini Hewan di Indonesia. Muhammadiyah Riau Accounting and Business Journal, 2 (2), 193-200.

- Saparso, & Jesfer. (2010). Pengaruh Kepuasan Konsumen dan Kinerja Produk terhadap Loyalitas Konsumen Sepeda Motor Honda. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 10 (1), 31-46.
- Schindler, P. S. (2022). *Business Research Methods*, 14th edition. McGraw-Hill LLC, New York.
- Skarzynski, P., & Gibson, R. (2008). *Innovation to The Core: a Blueprint for Transforming The Way Your Company Innovates*. Harvard Business School Press, Boston.
- Sholikhah, A. (2016). Statistik Deskriptif dalam Penelitian Kualitatif. *KOMUNIKA*, 10 (2), 342-362.
- Soleh, O., Wuryani, R., & Farizi, R. (2017). OPet's is Petshop mobile application to meet all the needs of pets (day-care, shopping and grooming). 2nd International Conferences on Information Technology, 141-146. *Information Systems and Electrical Engineering*.
- Sort, J., & Nielsen, C. (2018). Using the business model canvas to improve investment processes. *Journal of Research in Marketing and Entrepreneurship*, 20 (1), 10-33.
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Adara Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9 (2), 952-962.
- Tanuwijaya, E. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Penitipan Hewan Peliharaan Berbasis Android. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 4 (3), 365-375.
- Teece, D. (2018). *Business Models and Dynamic Capabilities*. Long Range Planning, 51, 40-49.
- Tempo.co. (2022). PPKM Level 1 Diberlakukan di Seluruh Indonesia, Apa Saja Poin-poinnya. Tersedia di <https://nasional.tempo.co/read/1632189/ppkm-level-1-diberlakukan-di-seluruh-indonesia-apa-saja-poin-poinnya>, diakses pada 1 Februari 2023.
- Thompson, A., Peteraf, M., Gamble, J. E., dan Strickland, A. (2022). *Crafting and Executing Strategy: Concepts*, 23rd edition. McGraw Hill LLC, New York.
- Tokopedia. (2023). Value Proposition. Tersedia di <https://kamus.tokopedia.com/v/value-proposition/>, diakses pada 18 Juni 2023.

- Toyib, J. S. (2017). Pengaruh Sumber Daya Perusahaan dan Orientasi Wirausaha terhadap Kinerja Usaha Kecil dan Menengah. *DeReMa Jurnal Manajemen*, 12 (2), 243-255.
- Urban, M., Klemm, M., Ploetner, K., & Hornung, M. (2018). Airline Categorisation by Applying the Business Model Canvas and Clustering Algorithms. *Journal of Air Transport Management*, 71, 175-192.
- Wijayanti, R., Herusantoso, K., Rianto, Y., & Muliahati, R. (2013). Integrating ICT in One-Stop Services Model: Case study on government institution in Indonesia.
- Wirtz, B., Schilke, O., dan Ullrich, S. (2010). Strategic Development of Business Models: Implications of the Web 2.0 for Creating Value on the Internet. *Long Range Planning*, (43), 272-290.
- Whiskas Indonesia. (2023). Makanan Anak Kucing Whiskas untuk Anak Kucing 2-12 Bulan. Tersedia di <https://www.whiskasindonesia.com/produk-kami/anak-kucing>, diakses pada 1 Mei 2023.
- Whiskas Indonesia. (2023). Tentang Merk Whiskas. Tersedia di <https://www.whiskasindonesia.com/tentang>, diakses pada 3 Mei 2023.
- Whiskas Indonesia. (2023). Tips untuk Mengatur Berat Badan Kucing Gemuk & Kurus. Tersedia di <https://www.whiskasindonesia.com/kesehatan-and-perawatan/1-plus-tahun/kesehatan/berat-badan-kucingmu>, diakses pada 22 Mei 2023.
- Wright, P., Dunford, B., & Snell, S. (2001). Human Resources and the Resource Based View of the Firm. *Journal of Management*, 27, 701-721.
- Zhang, R., & Liu, H. (2011). One-Stop Approval in Local Governments of China: Reality and Ideal. *IEEE*.
- Zott, C., Amit, R., & Massa, L. (2011). The Business Model: Recent Developments and Future Research. *Journal of Management*, 37 (4), 1019-1042.