

**ANALISIS PELAYANAN FARMASI DI POLI RAWAT
JALAN BPJS MENGGUNAKAN PENDEKATAN *LEAN*
MANAGEMENT STUDI PADA RS XYZ**

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Indah Dwi Jayanti
21/490054/PEK/28089

**Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023**



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**ANALISIS PELAYANAN FARMASI DI POLI RAWAT JALAN BPJS MENGGUNAKAN PENDEKATAN
LEAN MANAGEMENT STUDI
PADA RS XYZ**

Indah Dwijayanti, Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D

Master of Business Administration
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS PELAYANAN FARMASI DI POLI RAWAT JALAN BPJS MENGGUNAKAN
PENDEKATAN *LEAN MANAGEMENT* STUDI PADA RS XYZ**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 18 Juli 2023 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 18 Juli 2023

Yang Memberi Pernyataan



Indah Dwi Jayanti

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Wahyu Sardjono, M.M

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.,

ANALISIS PELAYANAN FARMASI DI POLI RAWAT JALAN BPJS MENGGUNAKAN PENDEKATAN *LEAN* *MANAGEMENT* STUDI PADA RS XYZ

Disiapkan dan disusun oleh:

Indah Dwi Jayanti

21/490054/PEK/28089

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 18 Juli 2023

dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr. Wahyu Sardjono, M.M
NIP EK000405

Dosen Penguji II

Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198311201607101

Dosen Penguji III

Rocky Adiguna, SE., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198901201904101

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 18 Juli 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002