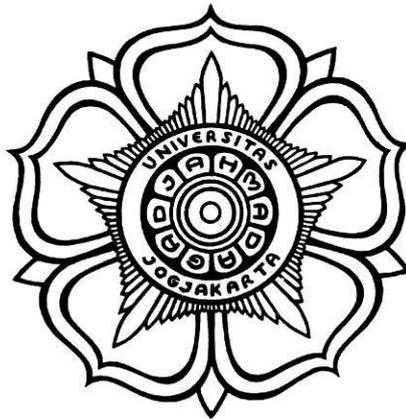


***ANALISIS CONSUMPTION VALUE DAN CUSTOMER  
EXPERIENCE PADA KEDAI KOPI KONSEP  
SLOW BAR DAN NON SLOW BAR***

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**Ellyda Chaterina Hutabarat**

21/490808/PEK/28330

**KEPADA**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2023**



## **ANALISIS CONSUMPTION VALUE DAN CUSTOMER EXPERIENCE PADA KEDAI KOPI KONSEP SLOW BAR DAN NON SLOW BAR**

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Ellyda Chaterina Hutabarat**  
21/490808/PEK/28330  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Juli 2023  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr. Rini Kuswati, SE, MSi  
NIP 12106100801267

Dosen Penguji II

Prof. Dr., Anton Agus Setyawan, Prof. Dr., M.Si,  
NIP EK000461

Dosen Penguji III

Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.,  
NIP 197601172002122001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 18 Juli 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS CONSUMPTION VALUE DAN CUSTOMER EXPERIENCE PADA KEDAI KOPI KONSEP SLOW BAR DAN NON SLOW BAR**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 18 Juli 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 18 Juli 2023

Yang Memberi Pernyataan



**Ellyda Chaterina Hutabarat**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



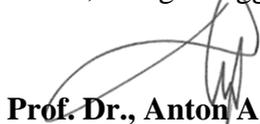
**Naila Zulfa, M.A., M.S., PGDip., Ph.D., FHEA.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Dr. Rini Kuswati, SE, MSi**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Prof. Dr., Anton Agus Setyawan, Prof. Dr., M.Si, M.Si**