

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Kerangka Penelitian	8
BAB II.....	10
2.1. Sistem Informasi.....	10
2.2. <i>End User Computing Satisfaction</i>	12
2.3. Pajak	15
2.4. Monitoring.....	22
2.5. <i>Tapping Box</i>	24
2.6. Optimalisasi Pajak.....	26
2.7. Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III	31
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Lokasi Penelitian	31
3.3. Jenis dan Sumber Data	32
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.5. Instrumen Penelitian.....	35
3.6. Teknik Analisis Data	36
BAB IV	40

4.1. Analisis Data Penelitian	40
4.2. Pembahasan Penelitian	42
4.2.1. Perkembangan Penerapan <i>Tapping Box</i> sebagai Monitoring Pajak	42
4.2.2. Evaluasi dengan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i>	53
4.2.3. Dampak Penerapan <i>Tapping Box</i>	64
BAB V	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74