

INTISARI

Tapping box merupakan sebuah perangkat keras untuk mendukung monitoring atas pelaporan transaksi pajak daerah secara online seperti yang tercantum dalam Peraturan Bupati Gunungkidul No 60 Tahun 2019 untuk mendukung sistem pemungutan pajak di Kabupaten Gunungkidul yang menggunakan *self-assessment system*. Penelitian ini bertujuan untuk, mengevaluasi penerapan sistem monitoring melalui perangkat *tapping box* dari persepsi pengguna yakni pihak BKAD. Jenis penelitian menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi, analisis data menggunakan model evaluasi *End User Computing Satisfatcion* (EUCS). Hasil dari penelitian yang dilakukan, ditemukan bahwa *software* yang digunakan untuk monitoring memberikan kelengkapan isi, tampilan yang jelas, sehingga memberikan kemudahan, dan ketepatan waktu yang memenuhi kebutuhan pengguna, hanya saja keakuratan data yang dihasilkan belum dapat tercapai.

Kata Kunci : *tapping box*, monitoring, pajak hotel, pajak restoran, sistem informasi

ABSTRACT

The tapping box is a piece of hardware to support monitoring of online local tax transaction reporting as stated in Gunungkidul Regent Regulation No. 60 of 2019 to support the tax collection system in Gunungkidul Regency which uses a self-assessment system. This study aims to evaluate the implementation of the monitoring system through the tapping box device from the user's perception, namely the BKAD. This type of research uses qualitative research methods with a descriptive approach. The data collection techniques used were interviews, observation, and documentation. Data analysis used the End User Computing Satisfaction (EUCS) evaluation model. The results of the research conducted, it was found that the software used for monitoring provides completeness of content, format displays clear information, thus providing ease of use, and timeliness that meets user needs, but in the accuracy of the data produced has not been achieved.

Keywords: tapping box, monitoring, hotel tax, restaurant tax, information systems