

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	12
Bab I. Pendahuluan.....	12
Bab II. Tinjauan Pustaka	12
Bab III. Metode Penelitian	12
Bab IV. Analisis Data dan Pembahasan.....	12
Bab V. Penutup.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Kinerja Karyawan.....	14
2.2 Dukungan Organisasional Persepsian	16
2.3 Komitmen Afektif	20
2.4 Hubungan Dukungan Organisasional Persepsian Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.5 Hubungan Dukungan Organisasional Persepsian Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Afektif sebagai pemediasi	23
2.6 Model Penelitian.....	25
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
3.4.1 Kinerja Karyawan.....	28

3.4.2 Dukungan Organisasional Persepsian	29
3.4.3 Komitmen Afektif	29
3.4.4 Uji Validitas	30
3.4.5 Uji Reliabilitas.....	30
3.4.6 Uji Normalitas	31
3.5 Statistik Deskriptif.....	31
3.6 Uji Model	31
3.7 Uji Hipotesis.....	32
3.8 Profil Subjek Penelitian.....	34
3.8.1 Riwayat PT Kereta Api Indonesia (Persero)	34
3.8.2 Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan PT Kereta Api Indonesia (Persero)	36
BAB IV.....	40
4.1 Hasil Pengumpulan Data	40
4.2 Statistik Deskriptif.....	42
4.3 Uji Validitas	47
4.4 Uji Reliabilitas.....	48
4.5 Uji Normalitas	51
4.6 Uji model goodness of fit	56
4.7 Pengujian Hipotesis	57
4.7.1 Pengujian Hipotesis 1	58
4.7.2 Pengujian Hipotesis 2.....	59
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.8.1 Dukungan organisasional persepsian berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan	62
4.8.2 Dukungan organisasional persepsian berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan komitmen afektif sebagai pemediasi	64
BAB V	67
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Implikasi.....	68
5.2.1 Implikasi praktis	68
5.2.2 Implikasi Akademis.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71