

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of perceived organizational support on employee performance with affective commitment as mediation. The success of the company is also assisted by good employee performance, if employees feel the company provides high organizational support then the employee will directly work optimally so that organizational goals are achieved. As well as the role of emotional high affective commitment in the company will show the achievement of good employee performance. This study aims to examine the impact of organizational support, employee performance, and affective commitment on PT KAI DAOP 1 JAKARTA employees. This study uses quantitative research with *purposive sampling* and used SEM-AMOS 26 analysis. Respondents of this study totaled 160 people. The hypotheses of this study are (1) perceived organizational support has a positive effect on employee performance and (2) perceived organizational support has a positive effect on employee performance with affective commitment as a mediator. The results of this study indicate that both hypotheses are proven to have a positive effect on employees at PT KAI DAOP 1. This research implies that the organizational support felt by employees is high, so it can encourage employees to be more committed to the company which leads to increased employee performance.

Keywords: perceived organizational support, employee performance, affective commitment

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasional persepsian pada kinerja karyawan dengan komitmen afektif sebagai mediasi. Keberhasilan perusahaan juga dibantu dengan adanya kinerja karyawan yang baik, jika karyawan merasa perusahaan memberikan dukungan organisasional yang tinggi maka secara langsung karyawan tersebut akan bekerja secara maksimal agar tujuan organisasi tercapai. Serta peran komitmen afektif yang tinggi secara emosional pada perusahaan akan menunjukkan pencapaian kinerja karyawan yang baik. Studi ini bertujuan untuk menguji dampak dukungan organisasional, kinerja karyawan, dan komitmen afektif pada karyawan PT KAI DAOP 1 JAKARTA. Penelitian ini dengan menggunakan penelitian kuantitatif dengan *purposive sampling* dan menggunakan analisis SEM-AMOS 26. Responden penelitian ini berjumlah 160 orang. Hipotesis dari penelitian ini adalah (1) dukungan organisasional persepsian berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan (2) dukungan organisasional persepsian berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan komitmen afektif sebagai pemediiasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedua hipotesis terbukti berpengaruh positif pada karyawan di PT KAI DAOP 1. Penelitian ini berimplikasi bahwa dukungan organisasional yang dirasakan karyawan tinggi, maka dapat mendorong karyawan untuk lebih berkomitmen terhadap perusahaan yang mengarah kepada peningkatan kinerja karyawan.

Kata Kunci: dukungan organisasional persepsian, kinerja karyawan, komitmen afektif