

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	III
PRAKATA	IV
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN.....	VII
ABSTRACT	VIII
INTISARI	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XI
DAFTAR TABEL	X
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Keaslian Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 <i>Natural Language Processing</i>	15
2.2.2 <i>Text Mining</i>	17
2.2.3 <i>Intent Classification</i>	19
2.2.4 <i>Word Embedding</i>	20
2.2.5 <i>Deep Learning</i>	25
2.2.6 <i>Recurrent Neural Network</i>	26
2.2.7 <i>Long Short-Term Memory</i>	28
2.2.8 <i>Convolutional Neural Networks</i>	30
2.2.9 <i>Evaluation Metrics</i>	32
2.3 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Alat Penelitian.....	35
3.1.1 Alat	35
3.1.2 Bahan	36
3.2 Jalannya Penelitian.....	37
3.3 Perancangan Sistem	38
3.3.1 Pengumpulan Data.....	38
3.3.2 Pra-pemrosesan.....	39
3.3.3 <i>Word Embedding</i>	44
3.3.4 <i>Perancangan Model BiLSTM</i>	45
3.3.5 <i>Perancangan Model CNN</i>	47
3.3.6 <i>Pelatihan (training)</i>	49



3.3.7 Evaluasi	50
3.3.8 Cara Analisis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 <i>Dataset</i>	51
4.2 Pemilihan <i>Hyperparameter</i>	53
4.3 Pengujian Model	56
4.3.1 Perbandingan Hasil Pengujian Model <i>Deep Learning</i>	56
4.3.2 Kelebihan dan Kelemahan dari Variasi Arsitektur <i>Deep Learning</i>	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Kesimpulan	60
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62