

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Amiruddin dan Asikin, Zainal 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Budiarti, Ayuning, 2009, *E-administration Sebagai Langkah Strategis Peningkatan Mutu Pelayanan Publik, dalam Samodra Wibawa, Administrasi Negara: Isu-isu Kontemporer*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Hardiyansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*, Gava Media, Yogyakarta.
- Manaf, Abdul, 2016, *Modul Materi Good Governance dan Pelayanan Publik*, Direktorat Pendidikan dan Pelayanan Masyarakat Komisi Pemberantasan Korupsi, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Soekanto, Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press. Jakarta,
- Soekanto dan Sri Mammudji, Soerjono, 2003, *Penulisan Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Soemitro, Ronny Hanitijo, 1990, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Sugiyono, 2019, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung.
- Tjiptono, Fandy, 2006, *Manajemen Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Wibawa, Samodra, 2009, *Administrasi Negara: Isu-isu Kontemporer*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Wijayanti, Asri. 2009. *Hukum Ketenagakerjaan Pasca Reformasi*. Sinar Grafika. Jakarta.
- Zeithaml, A. Parasuraman, dan Leonard L. Berry, Valarie A, 1990, *Delivering Quality Service :Balancing Customer Perceptions and Expectations*, The Tree Press, New York.

Jurnal

- Zhiyuan Fang, “E-Government in Digital Era: Concept, Practice and Development”, *International Journal of The Computer, The Internet and Management*, Vol. 10. No. 2, 2002.
- Gumilar, Muhammad Gilang, 2019, “Inovasi Pemerintah Daerah Jogja Smart Service Dalam Menciptakan Smart and Liveable City di Kota Yogyakarta”, *Jurnal Gama Societa* Vol. 3 No.1, Mei 2019.
- Holle, Erick S., 2011, “Pelayanan Publik Melalui *Electronic Government*: Upaya Meminimalisir Praktek Maladministrasi Dalam Meningkatkan *Public Service*”, *Jurnal Sasi* Vol. 17 No. 3, Juli – September 2011.
- Kurniawan, Robi Cahyadi, “Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah”, *Jurnal Hukum Fiat Justisia*, Vol. 10, No. 3, Juli – September 2016.
- Nuriyanto, “Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”?”, *Jurnal Konstitusi*, Vol. 11, No. 3, September 2014.
- Novriando, Alfi, Purnomo, Eko Priyo dan Salsabila, Lubna, “Efektivitas *Jogja Smart Service* Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta”, *Government: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 13, No. 2, Juli 2020.
- Ramadhani, Purnomo, Eko Priyo dan Kasiwi, Aulia Nur, “E-Government Assessment pada Kualitas Aplikasi Jogja Smart Service (JSS) di Kota Yogyakarta”, *Jurnal Pemerintahan Dan Politik* Vol. 5, No. 2 Januari 2020.

Hasil Penelitian/Tugas Akhir

- Agus Widiyarta, 2012, *Pelayanan Kesehatan Dari Perspektif Participatory Governance (Studi Kasus Tentang Partisipasi Masyarakat dalam Pelayanan Dasar Kesehatan Di Kota Surabaya)*, Disertasi, Program Doktor Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, Malang.
- Herry Wibawa, 2010, *Pengawasan Ombudsman Terhadap Penyelenggara Negara Dan Pemerintahan (Studi Perbandingan Dengan Pengawasan*

PERATUN), Tesis, Magister Ilmu Hukum Universitas Diponegoro, Semarang.

Lorient Meyse Hidayanah, 2019, *Jogja Smart Service (JSS) Application As An Implementation Of Electric Government In Kota Yogyakarta*, Laporan Akhir, Program Studi Bahasa Inggris Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Pangesti Febri Galih, 2012, *Pelaksanaan Pelayanan Publik Di Puskesmas Ngaglik 1 Sleman Yogyakarta*, Skripsi, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5587).

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038).

Peraturan Walikota Yogyakarta No. 15 Tahun 2015 tentang *e-Government*.

Internet

Danang Sugianto, “*Jokowi: Layanan Birokrasi Kaku Jadi PR Besar Pemerintah*”, <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-5366888/jokowi-layanan-birokrasi-kaku-jadi-pr-besar-pemerintah>, diakses pada 10 Maret 2021.

Desy Wiji Lestari, “*Jogja Smart Service, Inovasi Pelayanan Berbasis Teknologi*”, <https://milesia.id/2018/10/08/jogja-smart-service-inovasi-pelayanan-berbasis-teknologi/>, diakses pada 24 Januari 2021.

Dinas Komunikasi Informasi Kabupaten Bandung, “5 Contoh Aplikasi *Smart City* yang Sukses Dukung Pemerintah Kota”,

<https://diskominfo.badungkab.go.id/artikel/17763-5-contoh-aplikasi-smart-city-yang-sukses-dukung-pemerintah-kota>, diakses pada 7 Oktober 2022.

Profil DPMPTSP Kota Yogyakarta, 2021,
https://pmperizinan.jogjakota.go.id/web/kontent/80/visi_&_misi
diakses pada tanggal 27 Mei 2021.

The World Bank, 2015, diakses dari
<https://www.worldbank.org/en/topic/digitaldevelopment/brief/e-government>, pada tanggal 28 Juli 2021.

Wahyu Suryana, “JSS, Satu Aplikasi Berisi Banyak Layanan di Kota Yogyakarta”,
<https://republika.co.id/berita/nasional/daerah/18/06/11/pa5lk1399-jss-satu-aplikasi-berisi-banyak-layanan-di-kota-yogyakarta>, diakses pada tanggal 25 Juli 2021.