



Daftar Isi

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	i
Daftar Isi	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Tinjauan Umum Pelindungan Hukum	12
B. Tinjauan Umum Tentang Pelindungan Konsumen	14
1. Pengertian Pelindungan Konsumen.....	14
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	15
3. Asas Pelindungan Konsumen	16
4. Tujuan Pelindungan Konsumen	17



5. Penyelesaian Sengketa Konsumen	18
C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	19
1. Pengertian Perjanjian.....	19
2. Bentuk-Bentuk Perjanjian	22
3. Unsur-Unsur Perjanjian	23
4. Asas-Asas Perjanjian.....	24
5. Syarat Sah Perjanjian.....	28
6. Jenis-Jenis Perjanjian	36
D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Melakukan Jasa.....	37
E. Tinjauan Umum Tentang Persetujuan Tindakan Kedokteran	39
1. Pengertian Persetujuan Tindakan Kedokteran.....	39
2. Bentuk Persetujuan Tindakan Kedokteran	42
3. Isi Persetujuan Tindakan Kedokteran.....	43
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN	45
A. Jenis dan Sifat Penelitian	45
B. Bahan Penelitian	46
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	51
D. Analisis Hasil Penelitian	52
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Pelindungan Hukum yang diberikan kepada pengguna jasa Pusat Kesehatan Hewan Gamping.....	53



1. Hasil penelitian	53
2. Pembahasan	62
B. Keabsahan Perjanjian Jasa antara Dokter Hewan di Pusat Kesehatan Hewan Gamping dengan Pengguna Jasa.	78
1. Hasil Penelitian	78
2. Pembahasan	79
BAB V.....	86
PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	88