



## Daftar Isi

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II .....</b>	<b>12</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Tinjauan Umum Pelindungan Hukum .....	12
B. Tinjauan Umum Tentang Pelindungan Konsumen .....	14
1. Pengertian Pelindungan Konsumen.....	14
2. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	15
3. Asas Pelindungan Konsumen .....	16
4. Tujuan Pelindungan Konsumen .....	17



5. Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	18
<b>C. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....</b>	<b>19</b>
1. Pengertian Perjanjian.....	19
2. Bentuk-Bentuk Perjanjian .....	22
3. Unsur-Unsur Perjanjian .....	23
4. Asas-Asas Perjanjian.....	24
5. Syarat Sah Perjanjian.....	28
6. Jenis-Jenis Perjanjian .....	36
<b>D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Melakukan Jasa.....</b>	<b>37</b>
<b>E. Tinjauan Umum Tentang Persetujuan Tindakan Kedokteran .....</b>	<b>39</b>
1. Pengertian Persetujuan Tindakan Kedokteran.....	39
2. Bentuk Persetujuan Tindakan Kedokteran .....	42
3. Isi Persetujuan Tindakan Kedokteran.....	43
<b>BAB III.....</b>	<b>45</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	45
B. Bahan Penelitian .....	46
C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	51
D. Analisis Hasil Penelitian .....	52
<b>BAB IV .....</b>	<b>53</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Pelindungan Hukum yang diberikan kepada pengguna jasa Pusat Kesehatan Hewan Gamping.....	53



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Pelindungan Hukum Terhadap Penonton Konser Ditinjau dari Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang

Perlindungan Konsumen (Studi Kasus Pada Acara Happiness Start Here di Yogyakarta)

Fadel Rachmad Hermanto, Dr. R.A. Antari Innaka Turingsih, S.H., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

1. Hasil penelitian .....	53
2. Pembahasan .....	62
B. Keabsahan Perjanjian Jasa antara Dokter Hewan di Pusat Kesehatan Hewan Gamping dengan Pengguna Jasa. ....	78
1. Hasil Penelitian .....	78
2. Pembahasan .....	79
<b>BAB V.....</b>	<b>86</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>