

## **UPAYA HUKUM BAGI KONSUMEN YANG MENGALAMI KERUGIAN ATAS PEMBELIAN PRODUK KOSMETIK TANPA IZIN EDAR YANG DIJUAL MELALUI SHOPEE**

Maulia Solehania Bahri<sup>1</sup> dan Alfatika Aunuriella Dini<sup>2</sup>

### **INTISARI**

Penulisan hukum ini bertujuan untuk mengetahui dan mengkaji upaya hukum bagi konsumen yang mengalami kerugian atas pembelian produk kosmetik tanpa izin edar yang dijual melalui Shopee, serta pertanggungjawaban pelaku usaha yang mengedarkan kosmetik tanpa izin edar.

Penelitian ini merupakan penelitian normatif empiris, dimana yang menggunakan data sekunder dari penelitian kepustakaan dan data primer dari wawancara yang dilakukan oleh responden. Penelitian ini bersifat deskriptif dan analisis data menggunakan deskriptif kualitatif untuk menjawab permasalahan dalam penulisan hukum ini.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Penulis, diperoleh kesimpulan sebagai berikut: Pertama, upaya hukum yang dapat ditempuh oleh konsumen yang mengalami kerugian terhadap kosmetik tanpa izin edar yang dijual melalui Shopee terdapat upaya penyelesaian secara internal dan eksternal. Upaya penyelesaian internal dilakukan melalui Shopee, sedangkan upaya penyelesaian sengketa eksternal berupa upaya penyelesaian non litigasi dan upaya penyelesaian litigasi. Kedua, tanggung jawab pelaku usaha yang mengedarkan kosmetik tanpa izin edar sehingga menimbulkan kerugian bagi konsumen dengan memberikan ganti kerugian berupa pengembalian uang, pengembalian barang yang setara nilainya, perawatan kesehatan, atau pemberian santunan.

**Kata Kunci: Upaya Hukum, Kosmetik, Pelindungan Konsumen, Tanggung Jawab**

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Strata Satu (S-1) Departemen Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

<sup>2</sup> Dosen Departemen Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

***LEGAL REMEDIES FOR CONSUMERS OF SUFFER LOSSES FROM THE PURCHASED OF UNLISENCED COSMETIC PRODUCTS FOR SALE ON SHOPEE***

Maulia Solehania Bahri<sup>1</sup> dan Alfatika Aunuriella Dini<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

*This research aims to analyze the remedies for consumer who suffer losses from the use of unlicensed cosmetic product purchased for shopee marketplace platform, and the liability of seller towards the consumer for losses.*

*This research is an empirical normative research which uses secondary data from library research and primary data from interviews conducted by respondents. This research is descriptive and data analysis uses descriptive qualitative to answer the problems in this legal writing.*

*According to the results of this study, the following conclusions are obtained: First, legal efforts that can be taken by consumers who experience losses to cosmetics without a distribution permit for sale on Shopee are internal and external settlement efforts. Internal settlement efforts are carried out through Shopee, while external dispute resolution efforts are in the form of non-litigation settlement efforts and litigation settlement efforts. Second, the responsibility of business actors who distribute cosmetics without a distribution permit causing harm to consumers by providing compensation in the form of a refund, return of goods of equivalent value, health care, or compensation.*

***Keywords: Legal Remedy, Cosmetic, Consumer Protection, Responsibility,***

---

<sup>1</sup> College Student of Law Faculty in Gadjah Mada University

<sup>2</sup> Lecturer at Private Civil Law Department of Law Faculty, Gadjah Mada University.