

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN KEPUASAN
PASIEN PENGGUNA LAYANAN *TELEDENTISTRY*
DI RSGM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

TESIS

Program Studi Magister Ilmu Kedokteran Gigi
Minat Magister Kedokteran Gigi Pencegahan
dan Promosi Kesehatan Gigi



diajukan oleh:

Chindy Alifa Ilmazura
20/466302/PKG/01386

Kepada

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEDOKTERAN GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DAN
KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN KEPUASAN
PASIEN PENGGUNA LAYANAN *TELEDENTISTRY*
DI RSGM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana S2 Program
Studi Magister Ilmu Kedokteran Gigi minat Magister Kedokteran Gigi
Pencegahan Dan Promosi Kesehatan Gigi



diajukan oleh:

Chindy Alifa Ilmazura
20/466302/PKG/01386

Kepada

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KEDOKTERAN GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**

TESIS

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DAN KARAKTERISTIK
INDIVIDU DENGAN KEPUASAN PASIEN PENGGUNA LAYANAN
TELEDENTISTRY DI RSGM UNIVERITAS MUHAMADIYAH
YOGYAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Chindy Alifa Ilmazura

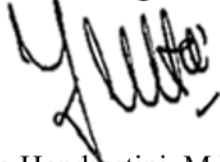
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 29 Juli 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Dr.drg.Julita Hendrartini, M.Kes., AAK

Pembimbing Pendamping



Dr.drg.Sri Widiati, MPH

Penguji I



drg. Lisdrianto Hanindriyo, MPH., Ph.D

Penguji 2



Dr. drg. Bambang Priyono, SU

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar S2

tanggal 29 Juli 2023

Ketua Program Studi S2 Ilmu Kedokteran Gigi



Prof. Dr. drg. Juni Handayani, M.Kes, Ph.D

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Gadjah Mada



drg. Suryono, SH., MM., Ph.D

NIP. 196908161996011002

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA KUALITAS LAYANAN DAN KARAKTERISTIK INDIVIDU DENGAN KEPUASAN PASIEN PENGGUNA LAYANAN TELEDENTISTRY DI RSGM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Yogyakarta, 29 Juli 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kedokteran Gigi

Universitas Gadjah Mada



drg. Suryono, SH., MM., Ph.D

NIP. 196908161996011002