

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING DAN PENGUJI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Keaslian Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Layanan <i>Teledentistry</i>	9
2. Kepuasan Pasien Terhadap Layanan <i>Teledentistry</i>	12
3. Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Layanan <i>Teledentistry</i>	14
4. Kualitas Layanan.....	19
5. Hubungan Kualitas Layanan Dan Karakteristik Responden dengan Kepuasan Pasien Pengguna Layanan <i>Teledentistry</i>	22
6. Profil RSGM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.....	23
B. Landasan Teori	25
C. Kerangka Teori.....	27
D. Kerangka Konsep	27
E. Hipotesis.....	27

III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	29
C. Variabel Penelitian.....	29
D. Definisi Operasional Penelitian.....	29
E. Subjek Penelitian	31
F. Alat Ukur Penelitian	32
G. Jalannya Penelitian	36
H. Analisis Data	37
I. Kelemahan Penelitian	38
IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan	45
V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54