

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Badan Perlindungan Konsumen Nasional

Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 Tentang Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat *juncto* Peraturan Pemerintah Nomor 89 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 59 Tahun 2001 Tentang Lembaga Perlindungan

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 72 Tahun 2020 Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 17/M-DAG/PER/4/2007 Tentang Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen

B. Buku

Amiruddin dan Zainal Asikin, 2006, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Anshori, Muslich dan Sri Iswati, 2017, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Airlangga University Press, Surabaya.

Barkatulah, Abdul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Nusa Media, Bandung.

Budiono, Herlien, 2010, *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Fuady, Munir, 2014, *Konsep Hukum Perdata*, Rajawali Pers, Jakarta.

HS, Salim dan Erlies Septiana Nurbani, 2013, *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.

- M. Hadjon, Philipus, 1987, *Pelindungan Hukum bagi Rakyat di Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya.
- Maryanto, 2019, *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK*, Unissula Press, Semarang.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2009, *Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2022, *Hukum Perlindungan Konsumen*, RajaGrafindo Persada, Depok.
- Miru, Ahmadi, 2007, *Hukum Kontrak & Perancangan Kontrak*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum bagi Investor di Indonesia*, Magister Ilmu Hukum Program Pasca Sarjana Universitas Negeri Sebelas Maret, Surakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2014, *Hukum Perdata Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- N. Gregory, Mankiw, 2000, *Pengantar Ekonomi*, Erlangga, Jakarta.
- Nasution, Az, 2007, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- R. Subekti dan R. Tjitrosudibio, 2014, *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*, PT Balai Pustaka, Jakarta Timur.
- Setiawan, R, 1994, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Bina Cipta, Bandung.
- Shidarta, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Grasindo, Jakarta.
- Shopie, Yusuf, 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut UUPK: Teori & Praktik Penegakan Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sidabalok, Janus, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Siwi Kristiyanti, Celina Tri, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Soekanto, Soerjono, 2015, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Press, Jakarta.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, 2010, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.

Sri Widiarty, Wiwik, 2016, *Hukum Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Pangan Kadaluwarsa*, PT Komodo Books, Depok.

Subekti, 2002, *Hukum Perjanjian*, Intermedia, Jakarta.

Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Witanto, D. Y., 2011, *Hukum Acara Mediasi*, Alfabeta, Bandung.

C. Jurnal dan Karya Ilmiah

De Fretes, Daniel dan Nensi Listiowati, “Pertunjukan Musik dalam Perspektif Ekomusikologi,” *Promusika*, Vol. 8, No. 2, Oktober, 2020.

El Rahman, Taufiq, Antari Innaka, Ari Hernawan, Ninik Darmini, dan Murti Pramuwardhani Dewi, “Asas Kebebasan Berkontrak dan Asas Kepribadian dalam Kontrak Kontrak Outsourcing,” *Mimbar Hukum*, Vol. 23, No. 3, 2011.

Haryani, Elisabeth dan Jeane Neltje, “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen yang Tidak Menerima Pembelian Produk Jasa Berupa Tiket Konser dari Pelaku Usaha melalui Media Sosial Ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen,” *Jurnal Hukum Adigama*, Vol. 4, No. 2, Desember, 2021.

Innaka, Antari, Sa'ida Rusdiana, dan Sularto, “Penerapan Asas Itikad Baik Tahap Prakontraktual pada Perjanjian Jual Beli Perumahan,” *Mimbar Hukum*, Vol. 24, No. 3, 2012.

John Rasuh, Darly, “Kajian Hukum Keadaan Memaksa (Force Majeure) Menurut Pasal 1244 dan Pasal 1245 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata,” *Lex Privatum*, Vol. 4, No. 2, Februari, 2016.

Listiawati, Danty, “Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian Standar dan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen,” *Privat Law*, Vol. 07, Juni, 2015.

Nitiyasa, Aflah, “Pelindungan Hukum Pemegang Tiket Konser A Kategori Presale 1 Tahun 2020 Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen,” *Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada*, 2022.

Poesoko, Herowati, “Penemuan Hukum Oleh Hakim Dalam Penyelesaian Perkara Perdata,” *Jurnal Hukum Acara Perdata*, Vol. 1, No. 2, Juli, 2015.

Prakoso, Nawasasi Parantopo Haryo, “Perlindungan Konsumen terhadap Pembatalan Konser Musik oleh Pihak Promotor,” *Fakultas Hukum Universitas Airlangga*, 2014.

Seran, Marcel dan Anna Maria Wahyu Setyowati, “Penggunaan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian dan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen,” *Jurnal Hukum Pro Justitia*, Vol. 24, No. 2, April, 2006.

Soegijono, K.R., “Wawancara Sebagai Salah Satu Metode Pengumpulan Data,” *Badan Litbangkes*, Vol. 3, No. 1, 1993.

W. Kusuma, Mulyana, “Should Court-Annexed Alternative Dispute Resolution Mechanisms be Mandatory?,” *Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum Era Hukum*, Vol. 1, No. 1, 1994.

Wijaya Kusuma, I Gusti Ngurah dan I Wayan Wiryawan, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Pembatalan Konser Musik,” *Jurnal Kertha Desa*, Vol. 11, No. 2, Januari, 2023.

D. Internet

Agustian, Reza, *Kompas*, <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/11/06/07432831/kasus-kisruhnya-festival-musik-berdendang-bergoyang-penanggung-jawab-dan?page=all>, diakses 10 Januari 2023.

Aurelia Oktavira, Bernadetha, *Hukumonline.com*, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukumnya-mencantumkan-klausul-eksonerasi-dalam-perjanjian-lt4d0894211ad0e/#!>, diakses 6 Mei 2023.

B Prass, Ary, *KRJogja*, <https://www.krjogja.com/berita-lokal/read/503315/hari-ini-minggu-30-april-konser-dewa-19-di-sambhara-fest-borobudur-batal>, diakses 6 Mei 2023.

Berdendang Bergoyang, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/CkIhvH3yFMs/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MTIyMzRjYmRlZg%3D%3D, diakses 20 Mei 2023.

Berdendang Bergoyang, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/CkTCOWaSLUu/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MTIyMzRjYmRlZg==, diakses 20 Mei 2023.

Berdendang Bergoyang, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/CkVRRrWXSbmW/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA==, diakses 22 Juni 2023.

GUDFEST, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/Cj6vY6TyzwT/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA==, diakses 13 Juni 2023.

GUDFEST, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/Ck7H5RjSGnt/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MTIyMzRjYmRlZg%3D%3D, diakses 20 Mei 2023.

GUDFEST, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/Cnt-nxzSO8N/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA==, diakses 20 Mei 2023.

GUDFEST, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/CoZVW9gSmoJ/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MTIyMzRjYmRIZg==, diakses 20 Mei 2023.

GUDFEST, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/CpwRKESS328/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MTIyMzRjYmRIZg==, diakses 20 Mei 2023.

Hadiansyah, Surya, *Liputan6*, <https://www.liputan6.com/showbiz/read/5111849/berdendang-bergoyang-festival-dihentikan-polisi-pengamat-musik-wendi-putranto-berikan-opini>, diakses 25 Desember 2022.

Hammam, Izzudin, *Mojok.co*, <https://mojok.co/liputan/seni/menelusuri-perjalanan-gigs-mandiri-sampai-festival-musik-di-jogja/>, diakses 24 Juli 2023.

Huda, Larissa, *Kompas*, <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/11/02/14094801/simak-pengajuan-refund-tiket-konser-berdendang-bergoyang-berakhir-malam>, diakses 26 Januari 2023.

Humas Setkab, *Sekretariat Kabinet Republik Indonesia Website*, <https://setkab.go.id/presiden-jokowi-umumkan-pencabutan-kebijakan-ppkm/>, diakses 12 Januari 2023.

Humas UGM, <https://ugm.ac.id/id/berita/2066-penguhan-prof-ismijati-jenie-itikad-baik-sebagai-asas-hukum>, diakses 12 Januari 2023.

Kamus Besar Bahasa Indonesia, <https://kbbi.web.id/tiket>, diakses 5 Mei 2023.

Kunthi Rosary, Regina, *Kumparan*, <https://kumparan.com/kumparanhits/polisi-sebut-jumlah-pengunjung-berdendang-bergoyang-tak-sesuai-permohonan-izin-1z9Miqtznx3/full>, diakses 25 Desember 2022.

Loket.com, <https://www.loket.com/faq>, diakses 7 Mei 2023.

Narasi.tv, <https://narasi.tv/video/narasi-explains/temuan-narasi-22-konser-batal-kerugian-miliaran-rupiah>, diakses 10 Juni 2023.

Noviana, Riki, *voi.id*, <https://voi.id/musik/263404/gudfest-2023-batal-digelar-gegara-proses-refund-event-2022-belum-kelar>, diakses 13 April 2023.

officialconemccaslin, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/CpK3qPJOTku/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MzRIODBiNWFIZA==, diakses 22 Juni 2023.

- Parhusip, Togar Julio, *Hukumonline.com*, <https://www.hukumonline.com/klinik/a/cara-ajukan-keberatan-atas-putusan-bpsk-yang-final-dan-mengikat-lt5f93bb06c2af9/>, diakses 12 Juni 2023.
- Pranoto, *himmahonline.id*, <https://himmahonline.id/berita/batal-digelar-hiforiafest-2022-tak-kunjung-penuhi-kewajiban/>, diakses 10 Januari 2023.
- Putra, Wisma, *Detik.com*, <https://www.detik.com/jabar/berita/d-6403532/polisi-festival-musik-fosfen-di-bandung-batal-bukan-karena-izin>, diakses 10 Juni 2023.
- Putranto, Wendi, *Twitter*, <https://twitter.com/wenzrawk/status/1586685974825734144?s=20&t=WSsn6fyXQ4YS0cDMtnvmzQ>, diakses 25 Desember 2022.
- SAMBHARAFEST, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/CqAJkWVPpvB/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MTIyMzRjYmRlZg==, diakses 20 Mei 2023.
- SAMBHARAFEST, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/CqkK00HvGAv/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MTIyMzRjYmRlZg==, diakses 20 Mei 2023.
- SAMBHARAFEST, *Instagram*, https://www.instagram.com/p/CrnOxIdvpJh/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MTIyMzRjYmRlZg==, diakses 20 Mei 2023.
- Sapto, Purnomo, *Liputan6*, <https://www.liputan6.com/showbiz/read/2277199/promotor-chris-brown-batal-konser-karena-insiden-tolikara>, diakses 10 Juli 2023.
- Sum41, *Twitter*, <https://twitter.com/Sum41/status/1620618042404384768?s=20>, diakses 22 Juni 2023.
- Sum41, *Facebook*, <https://www.facebook.com/Sum41/posts/pfbid0XnV1zhGVZNXAHL3EMFdZp6Y5b8QnMARZX1srcvAeDgk3PbktfNp1qyLxjNEfoCDI>, diakses 22 Juni 2023.
- Waworuntu, Priscilla, *Urbanasia*, <https://www.urbanasia.com/style/9-venue-konser-di-jakarta-dengan-kapasitas-terbesar-U66155>, diakses 20 Januari 2023.