

EVALUASI ASPEK KEAMANAN DAN PRIVASI PADA KEBIJAKAN PRIVASI APLIKASI KEHAMILAN BERBASIS *MOBILE* DI INDONESIA

ABSTRAK

Latar Belakang: Permasalahan kebocoran data kesehatan yang marak terjadi beberapa tahun terakhir di Indonesia salah satunya disebabkan oleh kurangnya kesadaran masyarakat terhadap aspek keamanan dan privasi data yang seharusnya diketahui sebelum menyebarkan data kesehatan milik pribadi. Salah satu sumber data kesehatan adalah berasal dari aplikasi kesehatan. Aplikasi kesehatan yang cukup diminati oleh masyarakat adalah aplikasi kehamilan, sehingga diperlukan evaluasi aspek keamanan dan privasi data pada aplikasi kehamilan.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi aspek keamanan dan privasi data melalui kebijakan privasi aplikasi kehamilan yang bisa diakses secara umum di *Play Store*, dan menggali persepsi pengguna terhadap aspek keamanan dan privasi pada aplikasi kehamilan tersebut.

Metode: Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Langkah penelitian dilakukan dengan melakukan pencarian aplikasi *mobile* menggunakan kata kunci “kehamilan”, “ibu hamil”, dan “*pregnancy*”, selanjutnya melakukan seleksi aplikasi yang dipilih untuk menilai aspek keamanan dan privasi dari teks kebijakan yang dimilikinya dan dilanjutkan dengan wawancara mendalam terhadap 8 orang ibu hamil yang pernah mengunduh aplikasi kehamilan tersebut.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan terdapat tiga aspek keamanan dan privasi secara garis besar diperoleh dari hasil studi literatur yaitu: konsistensi dan transparansi, proses tata kelola data, dan interkoneksi data. Berdasarkan hasil evaluasi terhadap pemenuhan aspek keamanan dan privasi data pada aplikasi kehamilan diperoleh nilai tertinggi 80% dan yang terendah adalah 36%. Sementara menurut persepsi pengguna, terdapat empat tema yang menjadi aspek keamanan dan privasi data yaitu: pengumpulan data sesuai kebutuhan, kontrol terhadap data, kredibilitas keamanan data, dan tanggung jawab privasi data. Namun, seluruh informan tidak membaca kebijakan privasi saat menginstal aplikasi kehamilan. Beberapa hambatannya adalah: rendahnya literasi ibu, pengetahuan yang kurang tentang data kesehatan, kurangnya pemahaman tentang ancaman terhadap kehilangan privasi pada data kesehatan, naskah kebijakan yang terlalu panjang, menggunakan bahasa asing, dan teks sukar pahami.

Kesimpulan: Terdapat variasi pemenuhan aspek keamanan dan privasi pada aplikasi kehamilan di Indonesia yang tertulis dalam kebijakan privasi maupun berdasarkan persepsi ibu. Beberapa kendala yang menghambat ibu dalam membaca kebijakan privasi tersebut, sehingga berpotensi mempengaruhi persepsi ibu terhadap aspek keamanan dan privasi dari aplikasi kehamilan.

Kata kunci: mHealth, aspek keamanan dan privasi data, kebijakan privasi, aplikasi kehamilan

SECURITY AND PRIVACY ASPECT ASSESSMENT FOR PREGNANCY APPS IN INDONESIA

ABSTRACT

Background: The proliferation of mobile health apps, including pregnancy apps, has led to an increase in health data leakage in Indonesia. Previous research has highlighted the lack of awareness of security and privacy issues among app users as a significant contributing factor to the uncontrolled dissemination of personal health data. However, there is a dearth of research on the security and privacy aspects of pregnancy apps, as well as the perspectives of users regarding these issues.

Purpose: In response to this gap, this study aims to evaluate the security and data privacy aspects of pregnancy applications and explore user perspectives on these aspects. The findings of this study will contribute to the development of better policies and practices for ensuring the protection of personal health data in the use of mobile health apps, particularly in the context of pregnancy apps.

Method: The research followed a descriptive qualitative approach. First, mobile apps were identified using the keywords "pregnancy", "pregnant women", and "pregnancy". Then, the selected apps were evaluated for their security and privacy aspects based on their policy texts, followed by in-depth interviews with eight pregnant women who had downloaded the pregnancy apps.

Results: The study identified three aspects of data security and privacy based on a literature review: consistency and transparency, data governance processes, and data interconnection. The evaluation of pregnancy apps showed that fulfillment of data security and privacy aspects was varied, with scores ranging from 36 to 80. Interviews revealed four themes related to data security and privacy from the perspectives of pregnant women: data collection, data control, data security credibility, and data privacy responsibility. However, all informants admitted to not reading the privacy policy when installing the app with several obstacles such as lack of literacy, lack of knowledge about health data, policy text being too lengthy, and difficulty in understanding the text.

Conclusion: This study highlights the variations in the fulfillment of security and privacy aspects among pregnancy apps in Indonesia and perceptions of security and privacy aspects, as well as the potential impact of obstacles hindering mothers from reading privacy policies.

Keywords: mHealth, aspects of data security and privacy, privacy policy, pregnancy applications