

DAFTAR PUSTAKA

- Abor, A. P., Abekah-Nkrumah, G., Sakyi, E.K. dan Adjasi, C.K.D. 2011, The socio-economic determinants of maternal health care utilization in Ghana, *International Journal of Social Economics*, **38**: 628–648.
- Agustina, R., Dartanto, T., Sitompul, R., Susiloretni, K. A., Achadi, E. L., dkk. 2019, Universal health coverage in Indonesia: concept, progress, and challenges, *The Lancet*, **393**: 75–102.
- Agustina, S. 2019, Persepsi Sakit, Pengetahuan dan Kepuasan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas, *Higeia*, **3**: 274-285.
- Akhmad, D.A., Satibi. dan Puspendari, A.P. 2015, Analisis Persepsi Dan Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Terhadap Penerapan Sistem Pembiayaan JKN Pada Fasilitas Kesehatan Penunjang Di D.I. Yogyakarta, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **5**: 267-274.
- Alawiyah, P. dan Safriantini, D. 2020, Importance Performance Analysis Kualitas Pelayanan Kesehatan Klien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional, *Jurnal Kesehatan*, **11**: 51-60.
- Algifari. 2019, *Mengukur Kualitas Layanan Dengan Indeks Kepuasan Metode IPA Dan Model Kano*, BPEP.Yogyakarta.
- Amalia, C.R., Endarti, D. dan Widayanti, A.W. 2014, Faktor yang Memengaruhi Biaya Out Of Pocket (OOP) Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan: Analisis Data Sekunder Indonesia Family Life Survei Gelombang 4 (IFLS4), *Majalah Farmaseutik*, **18**:307-314.
- Amalia, Lia. 2013, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ibu dalam Pemilihan Penolong Persalinan, *Jurnal Saisntek*, **07**:1-11.
- Amalia, L. dan Wuryaningsih, C.E. 2018, Hubungan Faktor Pemungkin dengan Perilaku Pencarian Pengobatan Anak Jalanan di Kota Bekasi Tahun 2017, *Buletin Penelitian Kesehatan*, **46**: 119–128
- Anwari, M., Vidyawati, R., Salamah, R., Refani, M., Winingsih, N., Yoga, D. dkk., 2018, Pengaruh Senam Anti Hipertensi Lansia Terhadap Penurunan Tekanan Darah Lansia di Desa Kemuningsari Lor Kecamatan Panti Kabupaten Jember, *The Indonesian Journal of Health Science*, :160-164.
- Aryastuti, N., Yanti, D.E., W. dan F.D.A. 2017, Perilaku Pencarian Pelayanan Kesehatan pada Gay yang Terinfeksi Human Immunodeficiency Virus (HIV) di Bandar Lampung, *Jurnal Dunia Kesmas*, **06**:158-164.

- Ayu, R. P. S. 2020, Determinan Kepuasan Peserta BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Syafira, *Jurnal Maternity and Neonatal*, **17**:46-62.
- Bedado, D., Kaso, A.W. dan Hailu, A. 2022, Magnitude and determinants of out of pocket health expenditure among patients visiting outpatients in public hospitals in East Shoa Zone, Ethiopia, *Clinical Epidemiology and Global Health*, **15**: 1-6.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. 2019, Petunjuk Pelaksanaan Pembayaran Kapitasi Berbasis Kinerja pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. 2021, Laporan Keuangan Tahun 2021.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. 2022, Sejarah Perjalanan Jaminan Sosial di Indonesia.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. 2023, Rekapitulasi Fasilitas Kesehatan, *BPJS Indonesia*, diakses pada tanggal 11 Mei 2023, < <https://faskes.bpjs-kesehatan.go.id/aplicares/#/app/peta>>.
- BPJS, 2023b. 'Tahun 2023, BPJS Kesehatan Perkuat Sistem Keamanan Data dan Sektor Pelayanan', .
- Badan Pusat Statistik. 2021, Laporan Kependudukan Tahun 2021. *BPS DATA*, diakses pada tanggal 06 November 2022, < https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data_pub/0000/api_pub/WVRITTCySlZDa3lUcFp6czNwbHI4QT09/da_03/1 >.
- Bayang, A.T., Pasinring, S. Dan Sangkala. 2013, Faktor Penyebab Medication Error Di RSUD Anwar Makkatutu Kabupaten Bantaeng, *Jurnal Sains & Teknologi*, :1-15.
- Browne, J.L., Kayode, G.A., Arhinful, D., Fidler, S.A.J., Grobbee, D.E. dan Grobusch, K-K. 2016, Health insurance determines antenatal, delivery and postnatal care utilisation: evidence from the Ghana Demographic and Health Surveillance data, *BMJ Open*, **6**:1-6
- Boenjamin A. dan Puspendari, D.A. 2022, Faktor-Faktor Penggunaan *Out Of Pocket* pada peserta BPJS PBI di Klinik "ASIH SASAMA", *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, **25**:1-7.
- Cahyani, I.S.D. 2020, Pemanfaatan Pelayanan *Antenatal Care* di Puskesmas, *Higeia*, **4**:76-86.

- Cahyani, R., Noorhidayah. Dan A, H.K. 2021, Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta JKN Di Wilayah Kerja Puskesmas Beruntung Raya, *Uniska*, :1-8.
- Darmawan, S.H. dan Supriyadi. 2016. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Tempat Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kecamatan Kencong Kabupaten Jember, :1-10.
- Dartanto, T., Dharmawan, G.F., Setyonugroho, L.D., Dewi, L.P.R.K., Martiningsih, D., Baros, W.A., dkk. 2017, Dampak Program JKN-KIS Terhadap Kemiskinan, *Portal Data JKN*, **04**:1-8.
- Dewi, M.W. dan Sulistyani, D. 2015, Perbandingan Premi Asuransi Kesehatan Peserta BPJS Badan Usaha Dengan Asuransi Kesehatan Swasta, *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, **16**:33-47.
- Efayanti, D. 2017, Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pengambilan Obat Peserta Program Rujuk Balik Di Bandar Lampung, *Jurnal Farmasi Indonesia*, **09**:19-25.
- Effendi, L. dan Komalasari, S.R. 2018, Determinant Factors of BPJS Card Use among Outpatient Hospital in Indonesia, *Education*, **33**:1-6.
- Erdiwan., Sinaga, J.P. dan Sinambela, M. 2020, Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta BPJS Kesehatan Di RSUD Simeulue Tahun 2018, *Jurnal Kajian Kesehatan Masyarakat*, **1**:42-48.
- Fadly, F. dan Vianny, O. 2019, Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Tahun 2018 Di Provinsi Riau 4, *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, **08**:164-167.
- Fahmi, R., Fitriani, A.D. dan Muhammad, I. 2020, Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kunjungan Pasien JKN Di Poli Rawat Jalan RSUD Dr. Fauziah Bireuen. *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat*, **2**: 1-12.
- Fajrini, F., Octaviana, N.R. dan A, N.L. 2019, Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Penggunaan Jaminan Kesehatan Nasional BPJS pada Pasien RSIJ Sukapira Tahun 2018, *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan*, **15**:161-169.
- Fatimah, S. Dan Indriwati, F. 2019, Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas, *HIGEIA*, **3**:121-131.

- Girma, F., Jira, C. dan Girma, B. 2011, Health Services Utilization And Associated Factors In Jimma Zone, South West Ethiopia, *Ethiop J Health Sci*, **21**:85-94.
- Gultom, N.B., Jaya, C. dan Atmiroseva. 2015, Survei Pendahuluan Biaya Tambahan Peserta BPJS Kesehatan pada Rumah Sakit Faskes BPJS Kesehatan Di Jabodetabek, *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, **04**:3-10.
- Hapsari, W.D., Natassia, K. dan Riniasih, W. 2019, Analisis Minat Masyarakat Dalam Keikutsertaan BPJS Kesehatan Di Kecamatan Gabus Kabupaten Grobogan, *Prosiding Seminar Nasional*, **01**:284-295.
- Hardika, C.P. dan Purwati, E.Y. 2020, Analisis *Willingness To Pay* Terhadap BPJS Kesehatan pada Pekerja Sektor Informal Di Kota Semarang, *Diponegoro Journal Of Economics*, **09**:131-143.
- Herawati., Franzone, R. dan Chrisnahutama, A. 2020, *Universal Health Care: Mengukur Capaian Indonesia*, Perkumpulan PERKASA, Jakarta.
- Herdiana, T. 2021, Determinan Rawat inap berulang Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut: Analisis Data Sampel BPJS Kesehatan 2015/2016, *Social and Health Protection*, **1**: 13–21.
- Hidayah, A., Puspandari, D.A. dan Hendartini, J. 2022, Faktor Yang Mempengaruhi Rawat Inap Berulang Pasien JKN di FKRTL Kantor Cabang Semarang Tahun 2021, *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional (JJKN)*, **2**: 239–249.
- Ilhamy, W dan Veronica, R. 2023, Faktor yang Mempengaruhhi Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Tarok Kota Payakumbuh, *Jurnal Persada Husada Indonesia*, **10**:41-47.
- Ipa, M., Laksono, A.D. dan Wulandari, R.D. 2023, The role of travel time on hospital utilization in the Islands Area: A cross-sectional study in the Maluku Region, Indonesia, in 2018, *Indian Journal of Community Medicine*, **48**:269-273.
- Irawan, B. dan Ainy, A. 2018, Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Kerja Puskesmas Payakabung, Kabupaten Ogan Ilir, *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, **09**:189-197.
- Irwan. 2017, *Buku Etika dan Perilaku Kesehatan*. CV Absolute Media, Yogyakarta.

- Jacobalis, S. 2000, *Kumpulan Tulisan Terpilih Tentang Rumah Sakit Indonesia Dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi Dan Krisis Nasional*. Yayasan Penerbit IDI, Jakarta.
- Jacobis, R. 2013, Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jamkesmas Di BLU RSUP Prof. DR.D.Kandou Manado, *Jurnal Emba*, **01**:619-629.
- Jayanti, T.A., Abdullah,H.M.T., Muchlis, N., AP, A.R.A., Ahri, R.A., Samsualam., dkk. 2021, Hubungan Determinan Perilaku terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Di Puskesmas, *Prosiding Seminar Nasional SMIPT*, **04**:347-370.
- Kamil, H. 2017, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di RSUDZA Banda Aceh, *Idea Nursing Journal*, **03**:01-10.
- Kementerian Kesehatan. 2014a, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 9 Tahun 2014.
- Kementerian Kesehatan. 2014b, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014.
- Kementerian Kesehatan. 2016, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 52 Tahun 2016.
- Kementerian Kesehatan. 2013, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 71 Tahun 2013.
- Kementerian Kesehatan. 2023a, Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Tahun 2022.\
- Kementerian Kesehatan. 2023b, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
- Kottler, P., 2001. *Marketing Management*.
- Kurniawan, D., Abadi, M.Y. dan Nurhayani. 2017, Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Dalam Pemanfaatan JKN Di Puskesmas Tamalanrea Jaya, *Fakultas Kesehatan Masyarakat UNHAS*, :1-10.
- Lederle, M. dan Bitzer, E.M. 2019, A Close Look at Lay Led Self Management Programs For Chronic Diseases And Health Care Utilisation : A System Review and Meta Analysis, *German Medical Science*, **17**:1-13.

- Lemeshow, S., Jr, D.W.H., Klar, J. dan Lwanga, S.K. 1997, *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*, Universitas Gadjah Mada Press, Yogyakarta.
- Lende, D.N., Sirait, R.W. dan Dodo, D.O. 2021, Pemanfaatan Upaya Kesehatan Perorangan (UKP) Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Wilayah Kerja Puskesmas Tarus, *Media Kesehatan Masyarakat*, **03**:10-28.
- Leonard, K.V., Robertson, C., Bhowmick, A. dan Herpert, L.B. 2020, Perceived Treatment Satisfaction and Effectiveness Factor Among Patients With Chronic Health Conditions: A Self-Survey, *Interactive Journal Of Medical Research*, **09**:1-10.
- Levesque, J.F., Mark, F.H. dan Grant, R. 2013, Patient-Centred Access To Health Care: Conceptualising Access At The Interface Systems and Populations, *International Journal For Equity In Health*, **12**:1-9.
- Logen, Y., Balqis. Dan Darmawansyah. 2015, Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan oleh Pemulung di TPA Tamangapa. *Administrasi Kebijakan Kesehatan FKM Unhas*, :1-12.
- Lorensia, A., Suryadinata, R.V., Idamayanti, M.E., Dirga, G.K. dan Diputra, I.N.Y. 2022, Knowledge and Perception of Self-Medication in Pedicab Drivers in Surabaya, *Indonesian Journal of Pharmaceutical Science and Technology*, **09**:159-173.
- Maftahuchan, H. (ed). 2020, *Defisit Jaminan Kesehatan Nasional (JKN): Mengapa dan Bagaimana Mengatasinya?*, Perkumpulan PRAKARSA, Jakarta.
- Massie, R.G.A. 2019, The Access to Available Health Services for Elderly People In Indonesian Urban Areas, *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, **03**:246-56.
- Maulany, R.F., Dianingatil, R.S. dan Annisa, S. 2021, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Akses Kesehatan, *Indonesian Journal of Pharmacy and Natural Product*, **04**:142-149.
- Mundiharno. dan Hasbullah, T. 2012, *Peta Jalan Menuju Jaminan Kesehatan Nasional*, Dewan Jaminan Sosial, Jakarta.
- Mustofa, A. dan Dewi, A. 2017, Analisis Kebijakan Regionalisasi Rujukan Terhadap Jumlah Kunjungan dan Kepuasan Peserta JKN Di Faskes Rujukan Tingkat Lanjutan, *Journal of Health Studies*, **01**:186-193.

- Mustofa, A.H., Fatimah, F.S. dan Sarwadhamana, R.J. 2022, Determinan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kasihan 1 pada Era New Normal, *Jurnal Kesehatan Manarang*, **08**:61-67.
- Napirah, M.R., Rahman, A. dan Tony, A. 2016, Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Tambarana Kecamatan Poso Pesisir Utara Kabupaten Poso, *Jurnal Pengembangan Kota*, **4**: 29-39.
- Notoatmodjo, S. 2010, *Ilmu Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Nusawakan, A.W., Messakh, S.T. dan Jambormias, S. 2017, Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan dalam Penggunaan Layanan Kesehatan pada Wilayah Kerja Puskesmas Tawiri, *Media Ilmu Kesehatan*. **06**, 129-138.
- Nurhayani. dan Rahmadani, S. 2020, Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas Mamasa, Puskesmas Malabo dan Puskesmas Balla Kabupaten Mamasa, *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, **07**:15-22.
- Otoritas jasa Keuangan, 2020. *Statistik Jaminan Sosial Nasional*. Indonesia.
- Pebyamoriski, N., Minarni. Dan Musawwir. 2022, Perbedaan Kecemasan Memilih Pasangan Hidup pada Dewasa Awal Berdasarkan Demografi, *Jurnal Psikologi*, **12**:219-228.
- Probosiwi, N., Ilmi, T., Laili, N.F., Wati, H., PS, L.B.B.G., Saputri, A.N., dkk. 2021, Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Medication Error Pasien Rawat Inap di Klinik X Kediri, *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, **21**: 1123-1129.
- Purnamasari, V.D. 2017, Pengetahuan dan Persepsi Peserta Prolanis dalam Menjalani Pengobatan di Puskesmas. *The Indonesian Journal of Public Health*, **02**:18-24.
- Puspata, R.C. dan Kamil, A.R. 2019, Hubungan Persepsi Penyakit dengan Self Management pada Diabetes Melitus Tipe II Di Poli Penyakit dalam Rumah Sakit Haji Jakarta 2019, *FIK UMJ*, : 1-16.
- Putra, G.W. dan Pujiyanto. 2020, Evaluasi Dampak Program Keluarga Harapan Terhadap Pemanfaatan Fasilitas Pelayanan Kesehatan untuk Layanan

Persalinan Di Indonesia (Analisis Data SUSENAS Tahun 2018), *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, **05**:01-13.

Putri, A.E, 2014. *Paham JKN: Jaminan Kesehatan Nasional*, Friedrich-Ebert-Stiftung, Jakarta.

Putri, N.E. 2016, Gambaran Faktor Organisasi Pada Puskesmas Dengan Angka Rujukan Yang Meningkat Di Kota Surabaya, *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, **2**: 163-171.

Putri, P.M. dan Murdi, P.B. 2019, Pelayanan Kesehatan Di Era Jaminan Kesehatan Nasional Sebagai Program Badan Penyelenggara Jaminan Nasional Kesehatan, *Jurnal Wacana Hukum*, **25**: 80-97.

Putri, D.R. dan Nurlaela, S. 2019, Identifikasi Preferensi Lansia terhadap Pemilihan Moda Transportasi di Kota Malang, *Jurnal Teknik ITS*, **8**:14-19.

Rabbaniyah, F dan Nadjib, M. 2019, Social Economic Analysis in Utilizing Health Facilites for Outpatient Treatment in West Java Province : Susenas Data Analysis 2017, *Jurnal MKMI*, **15**:73-80.

Ramli, M. 2022, Preferensi Laki-laki dan Perempuan dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi, *Jurnal Predestination*, **02**: 01-11.

Rajpuran, R. J. Dan Nayak, R. 2014, Role of Illness Perceptions and Medication Beliefs on Medication Compliance of Elderly Hypertensive Cohorts, *Journal of Pharmacy Practice*, **27**:19-24.

Republik Indonesia, 2015. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31.

Republik Indonesia. Undang-Undang 24 Tahun 2011.

Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004.

Restyandito. Dan Kurniawan, E. 2017, Pemanfaatan Teknologi oleh Orang Lanjut Usia di Yogyakarta, *Prosiding Seminar Nasional XII*, :50-53.

Rosalia, F., Harjo, B. dan Dwijono, A.T. 2022, Perencanaan Pembangunan Kesehatan Di Desa Margototo Kecamatan Metro Kibang Kabupaten Lampung Timur. *Journal Of Government and Social Issues (JGSI)*, **02**:01-11.

- Rottie, R.F.I. dan Tumewu, T.W. 2021, Perbaikan Layanan Puskesmas Bahu Kecamatan Malalayang Dengan Metode SERVQUAL dan Zone of Tolerance, *SAINTEK: Jurnal Ilmiah Sains dan Teknologi Industri*, **4**: 62–69.
- Rumengan, D.S.S., Umboh, J.M.L. dan Kandou, G.D. 2015, Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado, *JKMU*, **5**: 88–100.
- S, H., Fudholi, A. dan Puspendari, D.A. 2015, Kepuasan Pasien Diabetes Melitus Rujuk Balik Peserta Kesehatan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Klinik Apotek Kota Yogyakarta, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan*, **05**:249-254.
- Salam, S. dan Wahyono, T.Y.M. 2020, Pengaruh Jarak ke Fasilitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kejadian Default pada Penderita TB Paru di RSUD Goeteng Taroenadibrata Purbalingga, *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, **3**: 197–203.
- Saputri, N.S. dan Murniati, S. 2022, *Laporan Penelitian SMERU Kajian Dampak Bantuan Iuran Program Jaminan Kesehatan pada Masyarakat Miskin dan Tidak Mampu*, The SMERU Research Institute, Jakarta.
- Sari, A.F., Giena, V.P. dan Effendi, S. 2019, Hubungan Dukungan Keluarga Dan Jarak Tempat Tinggal dengan Kepatuhan Jadwal Kontrol Pasca Keluar Rumah Sakit pada Pasien Skizofrenia Dir Rumah Sakit Khusus Jiwa (RSKJ) Tahun 2018, *CHMK Nursing Scientific Journal*, **03**: 69-79.
- Satrianegara, M.F. 2016, Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Pada Pasien Tb Paru di RSUD Labuang Baji Makassar Tahun 2016, *Al-Sihah:Public Health Science Journal*, **08**:49-59.
- Setyawan, F.E.B. 2015, Sistem Pembiayaan Kesehatan, *Jurnal Ilmu Kesehatan dan Kedokteran Keluarga*, **11**:119-126.
- Siregar, N.N., Deli, H. Dan Indriati, G. 2022, Gambaran Health Seeking Behaviour Orang Tua Yang Memiliki Balita Selama Pandemi, *Community of Publishing Nursing (COPING)*, **04**:349-355.
- Siswati. 2015, Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di Unit Rawat Inap RSUD Kota Makassar, *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, **11**:174-183.

- Sitepu, D.C. 2016, 'Determinan Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di RSUD DR Djoelham Binjai, *Tesis*, Mkes, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara,
- Sopiyudin, D. 2014, *Statistik Untuk Kedokteran dan Kesehatan*, Edisi 6, Epidemiologi Indonesia, Jakarta. ID.
- Soumokil, Y., Syafar, M. dan Yusur, A. 2021, Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Daerah Piru, *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, **10**:543-551.
- Subagyo, W., Mukhadiono. dan Wahyuningsih, D. 2015, Peran Kader dalam Memotivasi Ibu Balita Berkunjung Ke Posyandu, *Jurnal Keperawatan Soedirman*, **10**:158-166.
- Sugiyono. 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta CV, Bandung. Indonesia.
- Sugiyono. 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Alfabeta CV, Bandung. Indonesia.
- Suparman, R., Heriana, C. dan Yanuar, I. 2015, Perbandingan Perbandingan Sistem Pembiayaan Kesehatan Sebelum Dan Selama Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di Kabupaten Kuningan Tahun 2014, *Jurnal Ilmu-Ilmu Kesehatan Bhakti Husada Kuningan*, **04**:27-33.
- Suprianto, A. 2017, Evaluasi Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional, *Journal of Governance and Public City*, **04**: 71-107.
- Suratri, M.A.L., Suryati, T. Dan Edwin, V.A. 2018, Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi di Indonesia, *Buletin Penelitian Kesehatan*, **46**: 239-246.
- Tamin, O.Z. 2000, *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*, Penerbit ITB, bandung.
- Tanrigan, I. dan Suryati, T. 2017. Gambaran *Out Of Pocket* pada Awal Era JKN di Indonesia, *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 01:141-146.
- Tjiptono, F., 2014. *Pemasaran Jasa : Prinsip, Penerapan, Penelitian*. Andi Offset, Yogyakarta.

- Triyana. 2020, Pemanfaatan Kartu Indonesia Sehat pada Pelayanan Rawat Inap Puskesmas, *HIGEIA Journal Of Public Health Research and Development*, **04**: 875-886.
- Tyastirin, E. 2017, Statistik Parametrik untuk Penelitian Kesehatan, Program Studi Arsitektur UIN Sunan Ampel, Surabaya.
- Tjiptono, F.2014, *Pemasaran Jasa : Prinsip, Penerapan, Penelitian*, Andi Offset, Yogyakarta.ID.
- Wang, R.H., Hsu, H.C., Lee, Y.J. Shin, S.J., Lin, K.D. dan An, L.W. 2016, Patient Empowerment Interacts With Health Literacy To Associate With Subsequent Self-Management Behaviors In Patients With Type 2 Diabetes: A Prospective Study In Taiwan, *Elsevier*, :1-29.
- White, A.A. dan Gallagher, T.H. Clinical Case : After the Apology-Coping and Recovery After Errors, *American Medical Association Journal of Ethics*, **13**:593-600.
- World Health Organization. 2023, Report Out Of Pocket Expenditure As Percentage Of Current Health Expenditure (CHE).
- Wowor, H., Lindo, D.M. dan Rares, J. 2016, Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Amurang Timur Kabupaten Minahasa Selatan, *Jurnal Ilmu Sosial dan Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*, **03**:103-122..