

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
INTISARI .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Keaslian Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Landasan Teori .....	17
C. Kerangka Konsep .....	20
D. Keterangan Empiris .....	21
E. Hipotesis Penelitian .....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22

A. Rancangan Penelitian .....	22
B. Bahan, Subyek atau Materi Penelitian .....	22
C. Identifikasi Variabel Penelitian .....	25
D. Definisi Operasional Variabel .....	26
E. Instrumen Penelitian .....	31
F. Jalannya Penelitian .....	34
G. Analisis Data Penelitian .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Sosiodemografi.....	46
B. Persepsi Terhadap Sakit .....	55
C. Persepsi Terhadap Pengobatan .....	58
D. Ketersediaan Layanan Kesehatan dan Obat .....	60
E. Kemudahan Akses Fasilitas Kesehatan .....	62
F. Kepuasan Pelayanan.....	68
G. Pemanfaatan Fasilitas Kesehatan .....	73
H. Hubungan Faktor Sosiodemografi, Persepsi Terhadap Sakit dan Pengobatan, dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan FKRTL dengan Pemilihan Fasilitas Kesehatan JKN83	
I. Hubungan Faktor Sosiodemografi, Persepsi Terhadap Sakit dan Pengobatan, dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan FKRTL dengan Penggunaan BPJS Sebagai Pembiayaan .....	88
J. Hubungan Faktor Sosiodemografi, Persepsi Terhadap Sakit dan Pengobatan, dan Fasilitas Pelayanan Kesehatan FKRTL dengan Pembiayaan <i>Out Of Pocket (OOP)</i> .....	93
K. Keterbatasan Penelitian .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
A. Kesimpulan .....	99
B. Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

Persetujuan Ringkasan Tesis .....	172
-----------------------------------	-----