

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Masalah	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Transportasi	4
2.1.1 Sistem Kegiatan	4
2.1.2 Sistem Jaringan	4
2.1.3 Sistem Pergerakan.....	4
2.2 Kereta Api.....	4
2.2.1 Ketentuan KA Menurut Peraturan Menhub RI Nomor PM 63 Tahun 2019 ..	5
2.3 Stasiun.....	5
2.4 Hasil Kajian Terkait Pelayanan Kereta Api Prambanan Ekspres	7
2.5 Hasil Kajian Terkait Kinerja Pelayanan Kereta Api Bandara	7
2.6 Hasil Kajian Kinerja Stasiun Kereta Api Berdasarkan Standar Pelayanan Minimum	8
2.7 Keaslian Penelitian	9
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1 Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian	10
3.2 Standar Pelayanan Minimum.....	10
3.3 Standar Pelayanan Minimum pada Stasiun Kereta Api Bandara.	11

3.4 Standar Pelayanan Minimum pada Perjalanan Kereta Bandara.	15
3.5 Persepsi	17
3.6 Pengambilan Sampel.....	17
3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	18
3.7.1 Uji Validitas	18
3.7.2 Uji Reliabilitas	19
3.8 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	19
BAB IV METODE PENELITIAN	22
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	22
4.2 Prosedur Penelitian	22
4.3 Data Penelitian	24
4.4 Alat Penelitian.....	26
4.5 Metode Analisis Data.....	26
4.5.1 Analisis deskriptif	26
4.5.2 Uji validitas dan reliabilitas	26
4.5.3 Perhitungan nilai TKi.....	27
4.5.4 <i>Importance Performance Analysis</i>	27
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	28
5.1 Kereta Bandara YIA	28
5.2 Penerapan SPM di Kereta dan Stasiun Yogyakarta International Airport.....	29
5.2.1 Aspek Keselamatan (Pada Stasiun)	29
5.2.2 Aspek Keamanan (Pada Stasiun).....	34
5.2.3 Aspek Kenyamanan (Pada Stasiun).....	36
5.2.4 Aspek Keselamatan (Pada Perjalanan)	41
5.2.5 Aspek Keamanan (Pada Perjalanan).....	42
5.2.6 Aspek Kenyamanan (Pada Perjalanan).....	45
5.3 Penyebaran dan Karakteristik Responden Kuesioner	49
5.4 Analisis Atribut pada SPM Stasiun dan Perjalanan Kereta Bandara YIA menggunakan Metode IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>).....	52
5.4.1 Uji Validitas	54
5.4.2 Uji reliabilitas	56
5.4.3 Nilai tingkat kesesuaian (TKi).....	57
5.4.4 Analisis menggunakan diagram IPA.....	58

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	64
6.1 Kesimpulan	64
6.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
Lampiran	69