

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| INTISARI | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 3 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5. Batasan Penelitian | 3 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.7. Keaslian Penelitian | 4 |
| 1.8. Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1. <i>Smart City</i> | 8 |
| 2.1.1. Definisi <i>Smart City</i> | 8 |
| 2.1.2. Dimensi <i>Smart City</i> | 9 |
| 2.2. Pariwisata..... | 11 |
| 2.2.1. Definisi Pariwisata..... | 12 |
| 2.2.2. Komponen Pariwisata..... | 12 |
| 2.3. <i>Smart Tourism</i> | 13 |
| 2.3.1. Definisi <i>Smart Tourism</i> | 13 |
| 2.3.2. Komponen <i>Smart Tourism</i> | 16 |
| 2.3.3. Karakteristik <i>Smart Tourism</i> | 18 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | 20 |
| 3.1. Metode dan Pendekatan Penelitian..... | 20 |
| 3.2. Unit Amatan dan Unit Analisis | 21 |
| 3.2.1. Unit Amatan | 21 |
| 3.2.2. Unit Analisis | 25 |
| 3.3. Instrumen Penelitian | 25 |
| 3.4. Cara dan Langkah Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.4.1. Kajian Literatur | 26 |
| 3.4.2. Penentuan Elemen Tekstual Berdasarkan Kata Kunci | 27 |
| 3.4.3. Alur Pengumpulan Data | 27 |
| 3.5. Cara dan Langkah Analisis Data | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 3.6. Tahapan Penelitian..... | 36 |
| 3.6.1. Tahapan Persiapan..... | 36 |
| 3.6.2. Tahapan Pengumpulan Data..... | 36 |
| 3.6.3. Tahapan Analisis dan Pelaporan..... | 36 |
| 3.6.4. Alur Penelitian..... | 37 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian..... | 37 |
| BAB 4 GAMBARAN UMUM KOTA AMATAN | 39 |
| 4.1. Gambaran Umum Kota-Kota Benua Eropa | 39 |
| 4.1.1. Kota Malaga | 40 |
| 4.1.2. Kota Linz..... | 41 |
| 4.1.3. Kota Helsinki..... | 41 |
| 4.1.4. Kota Copenhagen | 42 |
| 4.1.5. Kota Ljubljana..... | 43 |
| 4.1.6. Kota Lyon..... | 44 |
| 4.1.7. Kota Tallinn..... | 45 |
| 4.1.8. Kota Valencia..... | 46 |
| 4.1.9. Kota Gothenburg | 47 |
| 4.1.10. Kota Ravenna | 48 |
| 4.1.11. Kota Breda..... | 49 |
| 4.1.12. Kota Nice..... | 50 |
| 4.1.13. Kota Zagreb..... | 51 |
| 4.1.14. Kota Nantes | 52 |
| 4.1.15. Kota Karlsruhe | 53 |
| 4.1.16. Kota Vienna..... | 53 |
| 4.2. Gambaran Umum Kota-Kota Benua Asia | 55 |
| 4.2.1. Kota Seoul | 55 |
| 4.2.2. Kota Singapore | 56 |
| 4.2.3. Kota Hong Kong | 56 |
| 4.2.4. Kota Beijing | 57 |
| BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 59 |
| 5.1. Kategori Program <i>Smart Tourism</i>..... | 59 |
| 5.1.1. Deskripsi Program Kategori Aksesibilitas | 61 |
| 5.1.1.1. Deskripsi Program Aksesibilitas Fisik | 63 |
| 5.1.1.2. Deskripsi Program Kemudahan Informasi | 64 |
| 5.1.2. Deskripsi Program Kategori Keberlanjutan | 66 |
| 5.1.2.1. Deskripsi Program Mengurangi Pencemaran..... | 68 |
| 5.1.2.2. Deskripsi Program Regenerasi Sumber Daya Manusia | 69 |
| 5.1.2.3. Deskripsi Program Menyebarkan Arus Wisatawan | 69 |
| 5.1.2.4. Deskripsi Program Edukasi Lingkungan..... | 70 |
| 5.1.2.5. Deskripsi Program Kualitas Produk..... | 71 |
| 5.1.3. Deskripsi Program Kategori Mobilitas..... | 71 |
| 5.1.4. Deskripsi Program Kategori Data Wisata | 73 |
| 5.1.5. Deskripsi Program Kategori Inovasi Kreatif | 74 |
| 5.1.6. Deskripsi Program Kategori Pemandu Wisata | 75 |
| 5.1.7. Deskripsi Program Kategori Adaptasi terhadap Kebutuhan Wisatawan | 76 |

| | | |
|--|--|------------|
| 5.1.8. | Deskripsi Program Kategori Melestarikan Warisan Budaya..... | 77 |
| 5.1.9. | Deskripsi Program Kategori Inklusif..... | 78 |
| 5.1.10. | Deskripsi Program Kategori Teknologi Digital..... | 79 |
| 5.2. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> | 82 |
| 5.2.1. | Persebaran Kategori dan Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Malaga | 88 |
| 5.2.2. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Linz | 90 |
| 5.2.3. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Helsinki | 92 |
| 5.2.4. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Copenhagen | 94 |
| 5.2.5. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Ljubljana..... | 96 |
| 5.2.6. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Lyon | 97 |
| 5.2.7. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Tallinn | 98 |
| 5.2.8. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Valencia..... | 99 |
| 5.2.9. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Gothenburg..... | 101 |
| 5.2.10. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Ravenna..... | 102 |
| 5.2.11. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Breda | 102 |
| 5.2.12. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Nice | 103 |
| 5.2.13. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Zagreb | 104 |
| 5.2.14. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Nantes..... | 105 |
| 5.2.15. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Karlsruhe | 106 |
| 5.2.16. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Vienna | 107 |
| 5.2.17. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Seoul..... | 108 |
| 5.2.18. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Singapore..... | 108 |
| 5.2.19. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Hong Kong | 109 |
| 5.2.20. | Persebaran Program <i>Smart Tourism</i> pada Kota Beijing | 110 |
| 5.3. | Potensi Implementasi Program <i>Smart Tourism</i> di Kota-Kota di Indonesia | 111 |
| 5.3.1. | Program yang Berpotensi diimplementasikan di Indonesia | 117 |
| 5.3.2. | Program yang Cukup Berpotensi diimplementasikan di Indonesia..... | 120 |
| 5.3.3. | Program yang Belum Berpotensi diimplementasikan di Indonesia..... | 122 |
| 5.3.4. | Pembahasan Manfaat Program | 124 |
| 5.3.5. | Pembahasan Program yang Sudah ada di Indonesia..... | 124 |
| 5.3.6. | Pembahasan Mengenai Saran untuk Penelitian Lanjutan | 128 |
| BAB 6 | KESIMPULAN DAN SARAN | 129 |
| 6.1. | Kesimpulan | 129 |
| 6.2. | Saran..... | 131 |
| 6.2.1. | Saran untuk Penelitian Selanjutnya | 131 |
| 6.2.2. | Saran untuk Penerapan di Lapangan | 131 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 132 |
| LAMPIRAN..... | | 137 |
| Lampiran 1: Sumber Data | | 137 |
| Lampiran 2: Kasus Kota Malaga, Spanyol | | 142 |
| Lampiran 3: Kasus Kota Linz, Austria | | 146 |
| Lampiran 4: Kasus Kota Helsinki, Finlandia | | 148 |
| Lampiran 5: Kasus Kota Copenhagen, Denmark..... | | 152 |
| Lampiran 6: Kasus Kota Ljubljana, Slovenia | | 155 |



| | |
|--|-----|
| Lampiran 7: Kasus Kota Lyon, Perancis..... | 158 |
| Lampiran 8: Kasus Kota Tallinn, Estonia..... | 161 |
| Lampiran 9: Kasus Kota Valencia, Spanyol | 164 |
| Lampiran 10: Kasus Kota Gothenburg, Swedia..... | 167 |
| Lampiran 11: Kasus Kota Ravenna, Italia | 170 |
| Lampiran 12: Kasus Kota Breda, Belanda..... | 172 |
| Lampiran 13: Kasus Kota Nice, Perancis | 174 |
| Lampiran 14: Kasus Kota Zagreb, Kroasia..... | 176 |
| Lampiran 15: Kasus Kota Nantes, Perancis..... | 178 |
| Lampiran 16: Kasus Kota Karlsruhe, Jerman | 180 |
| Lampiran 17: Kasus Kota Vienna, Austria | 183 |
| Lampiran 18: Kasus Kota Seoul, Korea Selatan..... | 186 |
| Lampiran 19: Kasus Kota Singapore, Singapore | 188 |
| Lampiran 20: Kasus Kota Hong Kong, Cina | 190 |
| Lampiran 21: Kasus Kota Beijing, Cina | 192 |
| Lampiran 22: Program yang Sudah Ada di Indonesia | 195 |