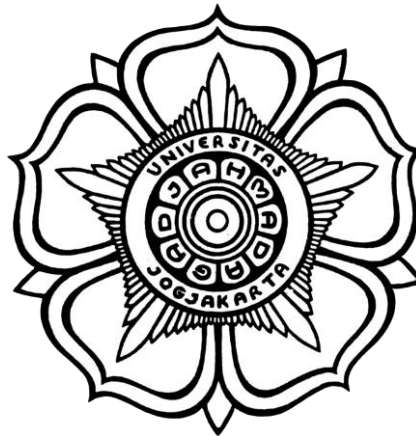


**ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELANGGAN
TOKOPEDIA DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1 Program
Studi Sarjana Akuntansi

Dosen Pembimbing:
Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.



Oleh:
Achmad Ferdiansyah Hanifan
19/444724/EK/22542

**PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**



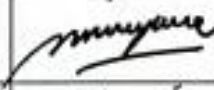

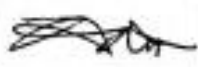
Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Analisis Pengaruh *E-Service Quality* dan *E-Word of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Tokopedia di Daerah Istimewa Yogyakarta

Disusun oleh
Achmad Ferdiansyah Hanifan
19/444724/EK/22542

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 24 Juli 2023

Tim Penguji Skripsi	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA. NIP 196812021994031001	
Penguji 1	Zuni Barokah, S.E., M.Comm., Ph.D., CA. NIP 197804162005012001	
Penguji 2	Sony Warsono, MAFIS., Ak., CA., Ph.D. NIP 196706171993031002	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan



Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002