

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Telaah Pustaka .....	11
B. Landasan Teori.....	36
C. Kerangka Teori Penelitian.....	40
D. Kerangka Konsep Penelitian .....	41
E. Pertanyaan Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	43
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
C. Subjek Penelitian.....	44
D. Definisi Operasional.....	46
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	48
F. Metode Pengumpulan Data .....	49
G. Analisis dan Penyajian Data .....	51
H. Metode Penentuan Keabsahan Penelitian .....	52
I. Etika Penelitian .....	54
J. Keterbatasan Penelitian .....	55

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian .....	56
B. Pembahasan.....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
A. Kesimpulan Penelitian .....	95
B. Saran Penelitian.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
<b>Lampiran 1 .....</b>	<b>107</b>
<b>Lampiran 2 .....</b>	<b>108</b>
<b>Lampiran 3 .....</b>	<b>115</b>
<b>Lampiran 4 .....</b>	<b>115</b>