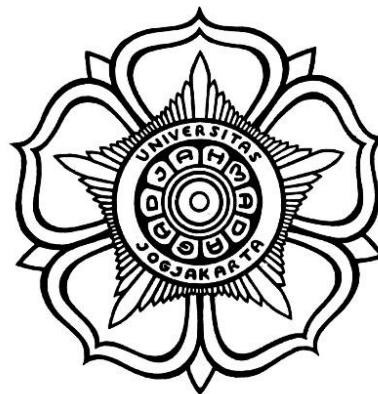


SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *ONLINE* PESAN-ANTAR MAKANAN
SHOPEE FOOD TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
KONSUMEN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**



Disusun oleh:

HUTOMO SETYO NUGROHO

18/429152/TP/12188

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2023

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN ONLINE PESAN-ANTAR MAKANAN
SHOPEE FOOD TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
KONSUMEN DI D.I. YOGYAKARTA**

Skripsi

Program Studi Teknologi Industri Pertanian

Diajukan kepada

**Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada sebagai syarat
kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S-1) dalam memperoleh derajat
sarjana teknologi pertanian pada Program Studi Teknologi Industri
Pertanian**

Oleh:

HUTOMO SETYO NUGROHO

18/429152/TP/12188

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN *ONLINE* PESAN-ANTAR MAKANAN
SHOPEE FOOD TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
KONSUMEN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

HUTOMO SETYO NUGROHO

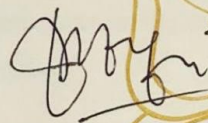
18/429152/TP/12188

Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh tim penguji serta disetujui dan
disahkan sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Stratum Satu (S-1)
Program Studi Teknologi Industri Pertanian
Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta, 18 April 2023

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Dr. Ir. Dyah Ismoyowati, M.Sc.


NIP. 19631020 198903 2 001



Dr. Atris Suyantohadi, S.T.P., MT.

NIP. 19680906 199702 1 001

Penguji

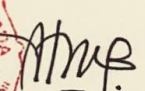


Muhammad Prasetya Kurniawan, S.T.P., M.Sc.

NIP. 1980090 8200501 1 002

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada



Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M.Sc.

NIP. 19630609 198710 2 001