

INTISARI

Eksistensi suatu perusahaan menimbulkan berbagai bentuk dampak bagi masyarakat dan lingkungan. PT. Solusi Bangun Indonesia Plant Cilacap sebagai sebuah perusahaan ekstraktif memiliki kewajiban untuk menjalankan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR). Program Pokdakan Karya Mina Lestari merupakan salah satu dampingan milik PT. SBI Plant Cilacap, terdapat sebuah inovasi dan efektivitas di dalam program Pokdakan Karya Mina Lestari, namun juga terdapat sebuah problematisasi dimana pelaku program hanya berfokus dalam menciptakan inovasi, sehingga melupakan bagaimana seharusnya program tersebut berjalan secara efektif. Untuk itu di dalam penelitian ini penulis menyimpulkan rumusan masalah sebagai berikut, bagaimana bentuk inovasi program Pokdakan Karya Mina Lestari, serta bagaimana efektivitas dalam pelaksanaan program tersebut.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi partisipatoris, wawancara; rapat diskusi, pertemuan, kemudian penulis juga melakukan dokumentasi, dan studi pustaka. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Kemudian data hasil analisis tersebut di uji keabsahannya dengan melakukan triangulasi sumber, triangulasi penulis, dan triangulasi metode. Penelitian ini merupakan penelitian berbasis magang, kegiatan magang dilakukan selama dua bulan, yang dimulai pada bulan januari hingga akhir februari. Aktivitas magang yang dilakukan antara lain adalah kegiatan lapangan dan kegiatan administrasi kantor. Selama proses magang penulis memiliki kesempatan untuk mengikuti berbagai proses pelaksanaan CSR perusahaan. Informasi yang diperoleh untuk penelitian ini berasal dari 10 informan, dari hasil diskusi dan wawancara dengan para pelaku program, diantaranya; penerima program yaitu anggota Pokdakan; manajemen CSR perusahaan yaitu GA & Comrel Manager, Comrel Coordinator, dan CRO.

Hasil penelitian yang dilakukan selama kegiatan magang yang berlangsung berhasil menunjukan berbagai bentuk inovasi di dalam program dampingan Pokdakan Karya Mina Lestari seperti adanya praktik, penemuan, objek, dan pengetahuan baru. Namun di lain sisi program Pokdakan Karya Mina Lestari tidak menunjukan pelaksanaan program yang efektif, dilihat dari gagal terwujudnya beberapa kriteria-kriteria dari program yang berjalan dengan tidak efektif. Hasil tersebut mendukung asumsi penulis dimana terkadang dalam suatu program, para pelaku di dalam program terlalu berfokus kepada inovasi, sehingga melupakan bagaimana seharusnya sebuah program dapat berjalan dengan efektif.

Kata Kunci: Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, Inovasi Program, Efektivitas Program.

ABSTRACT

The existence of a company has various impacts on society and the environment. PT. Solusi Bangun Indonesia Plant Cilacap, as an extractive company, has an *obligation/responsibility* to carry out Corporate Social Responsibility (CSR). The Pokdakan Karya Mina Lestari program is one of the initiatives owned by PT. SBI Plant Cilacap. There is innovation and effectiveness in the implementation of the Pokdakan Karya Mina Lestari program. However, there is also a problem where program participants only focus on creating innovations, thus overlooking the crucial aspect of effective program execution. Therefore, the author summarizes the research problem as follows: what is the form of innovation in the Karya Mina Lestari Pokdakan program, and how effective is the implementation of the program?

This research uses a qualitative descriptive method. The data used in this research consists of both primary and secondary data. Data collection techniques include participatory observation, interviews, discussions, meetings, documentation, and literature reviews. The validity of the analyzed data was tested through source triangulation, author triangulation, and method triangulation. The research was conducted as an internship-based study, which lasted for two months from January to the end of February. The internship activities involved fieldwork and office administrative tasks. Throughout the internship, the author had the opportunity to observe various CSR implementation processes within the company. The information for this research was obtained from 10 informants, which included program beneficiaries (members of Pokdakan) and CSR management personnel, such as the GA & Comrel Manager, Comrel Coordinator, and CRO.

The research conducted during the internship successfully revealed diverse forms of innovation within the Pokdakan Karya Mina Lestari program, including practices, discoveries, objects, and new knowledge. However, on the other hand, the Pokdakan Karya Mina Lestari program did not demonstrate effective program implementation, as seen from the failure to meet several criteria required for effective execution. These findings support the author's hypothesis that sometimes in a program, the participants become too focused on innovation and neglect how a program should run effectively.

Keywords: Corporate Social Responsibility, Program Innovation, Program Effectiveness