

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Keaslian Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Tujuan Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Pedagang Besar Farmasi.....	9
2. Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)	10
3. Distribusi Obat.....	16

4. Sistem Manajemen Mutu	18
B. Landasan Teori	23
C. Kerangka Konsep	26
D. Keterangan Empiris	27
BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Rancangan Penelitian	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional	29
F. Instrumen Penelitian	32
G. Analisis Data Penelitian	33
H. Skema Penelitian	35
I. Etika Penelitian.....	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Gambaran Umum Penelitian.....	36
B. Data Karakteristik Pedagang Besar Farmasi (PBF) di wilayah Madiun	36
C. Data Demografi Apoteker Penanggung Jawab PBF di wilayah Madiun.....	38
D. Hasil Kepatuhan CDOB oleh PBF di wilayah Madiun	39
E. Tingkat Kepatuhan Tiap-tiap Aspek CDOB.....	40
F. Aspek-aspek CDOB.....	42
G. Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V.....	64

KESIMPULAN DAN SARAN	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68
PERSETUJUAN RINGKASAN TESIS	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1.Perbandingan berbagai penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian	6
Tabel 2. Indikator Variabel Penelitian	31
Tabel 3.Pembobotan aspek CDOB	34
Tabel 5. Kategori PBF Berdasarkan Jenis Produk yang Didistribusikan.....	37
Tabel 6. Profil PBF wilayah Madiun	38
Tabel 7. Data Demografi Apoteker Penanggung Jawab sampel PBF di wilayah Madiun	39
Tabel 8. Tingkat pemenuhan CDOB.....	40
Tabel 9. Tingkat Penerapan tiap-tiap aspek CDOB pada PBF di wilayah Madiun	41
Tabel 10. Penerapan aspek Manajemen Mutu	43
Tabel 11. Penerapan aspek organisasi, manajemen dan personalia	46
Tabel 12. Penerapan aspek bangunan dan peralatan	50
Tabel 13. Penerapan aspek operasional	52
Tabel 14. Penerapan aspek inspeksi diri	55
Tabel 15. Penerapan aspek keluhan, obat kembalian, diduga palsu dan penarikan kembali.....	57
Tabel 16. Penerapan aspek transportasi	59
Tabel 17. Penerapan aspek dokumentasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PBF	21
Gambar 2. Kerangka Konsep Penelitian	26
Gambar 3.Skema Penelitian	35
Gambar 4. Diagram personel PBF yang mendapatkan pelatihan CDOB	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Penjelasan Penelitian Kualitatif	68
Lampiran 2. Lembar Penjelasan Penelitian Kuantitatif	69
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Responden (<i>Informed Consent</i>)	70
Lampiran 4. Kuesioner	71
Lampiran 5. Pedoman Wawancara	81
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian dari Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada	84
Lampiran 7. Keterangan Kelayakan Etik Penelitian (<i>Ethics Commite Approval</i>)	93
Lampiran 8. Pernyataan Kesiapan Responden	94
Lampiran 9. Tabel Kutipan Wawancara Sesuai Aspek CDOB.....	106
Lampiran 10. Transkrip Wawancara.....	110
Lampiran 11. Ringkasan Tesis	144
Lampiran 12. Persetujuan Ringkasan Tesis	145
Lampiran 13. Thesis Summary	156
Lampiran 14. Approval of Thesis Summary	157
Lampiran 15. Publication Manuscript.....	169
Lampiran 14. Approval of Publication Manuscript	170