

INTISARI

Penelitian ini menyelidiki hubungan antara dua jenis pengendalian manajemen, motivasi intrinsik, dan kinerja di sektor publik industri jasa bidang kesehatan. Studi ini menggunakan teori determinasi diri atau *self-determination theory* (SDT) untuk menyatakan bahwa dua jenis pengendalian manajemen yaitu kontrol personel dan kontrol budaya memiliki pengaruh terhadap motivasi intrinsik. Studi ini menguji *structural equation model* (SEM) menggunakan data survei dari Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang merupakan organisasi sektor publik. Temuan pada penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan kontrol personel dan kontrol budaya secara positif mempengaruhi motivasi intrinsik karyawan dan berhubungan positif dengan kinerja. Pada implikasinya, kontrol personel dan kontrol budaya penting untuk diterapkan dalam organisasi karena keduanya cukup optimal meningkatkan motivasi intrinsik dan kinerja.

Kata Kunci: Pengendalian Manajemen; Motivasi Intrinsik; Performance

ABSTRACT

This study examine the relationship among two types of management control, intrinsic motivation, and performance in the public sector the healthcare service industry. This study draw on self-determination theory to argue that two different types of management control (i.e personnel and cultural control) are likely to have influence on intrinsic motivation. This study test a stuctural equation model (SEM) using survey data from PKU Muhammadiyah Yogyakarta hospitals. The findings in this study indicate that the use of personnel and cultural control is positively associated with employee's intrinsic motivation and positively associated with employee's performance. The implication, personnel and cultural control are important to be implemented in the organization considering both are optimal to increase intrinsic motivation and performance.

Keywords: *Management Control; Intrinsic Motivation; Performance*