

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II Landasan Teori dan Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Institutional Theory .....	10
2.1.2 Kesadaran Diri .....	11
2.1.3 Pelayanan Publik .....	12
2.1.4 Kepercayaan terhadap Pemerintah .....	13
2.1.5 Kepatuhan Pajak .....	13
2.1.6 Membayar Pajak secara Sukarela .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Tinjauan Pustaka dan Pengembangan Hipotesis .....	18
2.3.1. Tax Morale .....	18
2.3.2. Faktor Psikologis .....	19
2.3.3 Kepercayaan terhadap Pemerintah .....	22
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	<b>24</b>

3.1 Desain Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Sampel .....	24
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	25
3.3.1. Variabel Dependen.....	25
3.3.2. Variabel Independen .....	25
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5. Teknik Analisis Data.....	26
3.5.1. Statistis Deskriptif.....	26
3.5.2. Uji Validitas .....	26
3.5.3. Uji Reliabilitas .....	27
3.5.4. Uji Asumsi Klasik.....	27
3.5.5. Uji Hipotesis.....	28
<b>BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan .....</b>	<b>32</b>
4.1 Deskripsi Data .....	32
4.2 Karakteristik Responden .....	32
4.2.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.2.2. Data Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	33
4.2.3. Data Responden Berdasarkan Status Mata Kuliah Perpajakan .....	33
4.2.4. Data Responden Berdasarkan Status Mata Kuliah Etika Bisnis dan Profesi.....	34
4.3. Statistik Deskriptif.....	34
4.4 Uji Validitas .....	37
4.5 Uji Reliabilitas.....	40
4.7 Uji Asumsi Klasik .....	42
4.6.1. Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas Nilai z Kolmogorov-Smirnov .....	42
4.6.2. Uji Multikolinearitas .....	43
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas .....	43
4.6.3. Uji Heteroskedastisitas.....	44
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	44
4.7 Uji Hipotesis.....	45
4.7.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	45
4.7.3 Uji F .....	45
4.8 Pembahasan .....	48
4.4.1 Pengaruh Kesadaran Diri Terhadap Membayar Pajak Secara Sukarela .....	48

4.4.2 Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Membayar Pajak Secara Sukarela.....	49
4.4.3 Pengaruh Perspektif Kepercayaan Terhadap Pemerintah Terhadap Membayar Pajak Sukarela .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>50</b>
5.1. Kesimpulan Penelitian .....	50
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	51
5.3. Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>