

FINAL PROJECT REPORT

**THE COMMUNICATION STRATEGIES EMPLOYED BY CUSTOMER
SERVICE STAFF AT YOGYAKARTA TRAIN STATION**



SANTA CLARA MANIHURUK
21/483416/SV/20217

Submitted to the Board Examiners

in Partial Fulfillment of the Requirements for Diploma IV Degree

in Bachelor of Applied English Study Program

Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2023

LAPORAN PROYEK AKHIR

STRATEGI KOMUNIKASI PETUGAS *CUSTOMER SERVICE* DI STASIUN YOGYAKARTA



SANTA CLARA MANIHURUK
21/483416/SV/20217

Diajukan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan

Pada Program Studi Sarjana Terapan Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2023

**STRATEGI KOMUNIKASI PETUGAS CUSTOMER SERVICE DI STASIUN
YOGYAKARTA**

**THE COMMUNICATION STRATEGIES EMPLOYED BY CUSTOMER SERVICE
STAFF AT YOGYAKARTA TRAIN STATION**

SANTA CLARA MANIHURUK

21/483416/SV/20217

Laporan Proyek Akhir

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan

pada Program Studi Sarjana Terapan Bahasa Inggris,

Departemen Bahasa Seni dan Manajemen Budaya

Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta, 21 Juli 2023

Diterima dan disetujui oleh,

Ketua Penguji



Fatmawati Djafri, S.S., M.A., Ph.D.

111198011201302201

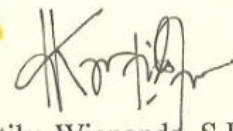
Penguji Utama



Tri Nuraniwati, S.S., M.A.

111198607201503101

Sekretaris/Anggota Penguji



Wahyu Kartika Wienanda, S.Pd., M.Pd.

111199111201602201

Mengetahui,

Sekretaris Departemen Bahasa, Seni, dan Manajemen Budaya

Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada



Fatmawati Djafri, S.S., M.A., Ph.D.

111198011201302201